

Verantwoording

VTW JAARVERSLAG 2019

Uitgever: VTW



De Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties (VTW) is beroepsvereniging van en voor ± 1.250 leden die als commissaris toezicht houden bij ongeveer 300 woningcorporaties. De VTW behartigt hun belangen en bevordert de kwaliteit en de ontwikkeling van het interne toezicht van woningcorporaties.

Woningcorporaties staan voor het huisvesten van mensen met een bescheiden inkomen en voor kwetsbare groepen. De zorg voor een leefbare omgeving hoort daarbij. Woningcorporaties zijn maatschappelijke ondernemingen. Het zijn private ondernemingen die met een maatschappelijke opdracht een volkshuisvestelijke taak uitvoeren.

Effectief intern toezicht is van cruciaal belang voor het functioneren van woningcorporaties. De VTW staat als vereniging voor deskundig, onafhankelijk, kritisch, integer en transparant intern toezicht.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	5
DE VTW ALS BEROEPSVERENIGING	7
Leden	7
PE-aanbod VTW	7
ALV en Themabijeenkomsten	9
Ledenbijeenkomsten	9
Communicatie	10
DE VTW ALS BELANGENBEHARTIGER	12
DE VTW ALS BEVORDERAAR VAN DE KWALITEIT VAN HET INTERN TOEZICHT	14
VTW commissarissenpool voor ontstentenis en belet	14
Hulplijn Commissarissen	15
Toezicht met Passie	15
Governancecode Woningcorporaties (GCW)	15
Lidmaatschapseisen	15
Ledenonderzoek	17
ORGANISATIE VTW	18
Vereniging	18
Bestuur	18
Commissies	18
VTW-bureau	20
JAARREKENING 2019	21
BIJLAGEN	22
1. Samenstelling bestuur en zittingsperiode	22
2: Opleidingsaanbod VTW Academie 2019	27
3: Overzicht ledenbijeenkomsten 2019	30

INLEIDING



Nu we medio 2020 dit jaarverslag over 2019 publiceren, is onze leefwereld ingrijpend veranderd door de coronacrisis. Terugkijken op het afgelopen jaar wekt daarmee een licht surrealistisch gevoel. Alle activiteiten die voor ons als beroepsvereniging zo vanzelfsprekend zijn en die we in 2019 voor u hebben georganiseerd, staan ineens op losse schroeven. Bladerend zie ik het ledencongres, alle bijeenkomsten en masterclasses voorbij komen. Waar u als lid uw professionele ontwikkeling op peil houdt, nieuwe dingen leert en waar u elkaar ontmoet. Activiteiten die allemaal niet meer vanzelfsprekend blijken te zijn. Ik zie tegelijk ook een gezonde, bloeiende vereniging die aanwezig is en voor de leden een meerwaarde biedt. Dit blijkt ook uit het grote ledentevredenheidsonderzoek dat we in 2019 uit hebben laten voeren. De betrokkenheid van onze leden is groot. De hoge respons onder de leden (31%) onderstreept dit alleen nog maar. Uiteraard zijn we heel tevreden met het goede cijfer dat de VTW krijgt van de leden (7,4) en de belanghouders (7,5).

Nu we voorlopig zijn overgeschakeld op digitale ontmoetingen en online bijeenkomsten, ervaren we dat we ook op deze manier ons kunnen ontwikkelen. Het persoonlijke contact wordt echt wel gemist. We schakelen om, we wennen aan online werken en we redden ons wel. Corporaties hebben direct oog gehad voor de positie van kwetsbare ouderen en bieden maatwerkoplossingen voor huurders in financiële problemen.

Al ruim voor de coronacrisis hebben we allemaal geconstateerd dat we in Nederland een wooncrisis hebben. Een groot tekort aan woningen, met steeds meer knelpunten voor onze huurders, de verduurzaming die veel van corporaties vraagt, gekoppeld aan een steeds grotere belastingafdracht en een krimpende investeringscapaciteit. Dit vraagt van ons allemaal een hernieuwde inzet voor onze doelgroepen met een oog voor de kansen die er wel liggen. Dat vraagt om samenwerking tussen de RvC, bestuur en lokale overheden om realistische plannen te maken en uit te voeren. Als VTW zullen we u daar zo veel mogelijk bij ondersteunen.

Al met al kunnen we met tevredenheid terugkijken op 2019 en zetten we ons in om de uitdagingen – verwacht en onverwacht – van 2020 het hoofd te bieden.

Guido van Woerkom

Voorzitter VTW

DE VTW ALS BEROEPSVERENIGING



beroepsvereniging

De VTW streeft naar sterk, deskundig, onafhankelijk, kritisch, integer en transparant toezicht en (daarom) naar professionalisering van de toezichthouders. De VTW ondersteunt in kennis over het vak volkshuisvesting, het vak corporatief financiën en het vak van toezicht houden. De vereniging bevordert deskundigheid en beroep via debat, opleiding, onderzoek en raadpleging, en laat daarbij ruimte voor meningsverschillen.

Leden

Op 1 januari 2019: 1.266 individuele leden bij 300 corporaties (peildatum 30 april 2020). Op 31 december 2019: 1.264 individuele leden bij 295 corporaties (peildatum 30 april 2020). *[noot: gedurende 2019 hadden we 301 betalende corporaties]*

PE-aanbod VTW

Leden van de VTW willen zich blijvend ontwikkelen. Hierbij gaat het om het geheel van vakkennis, beroepsvaardigheden en houding en gedrag die nodig zijn, om de verantwoordelijkheden en taken als interne toezichthouder op woningcorporaties effectief te kunnen uitvoeren. Ieder lid draagt én neemt zelf de verantwoordelijkheid om op een goede manier vorm en invulling te geven aan zijn/haar ontwikkeling als corporatiecommissaris en de ontwikkeling van de RvC als team. Dit betekent dat de individuele commissaris en de RvC hier gestructureerd over nadenken, dit bij voorkeur vastleggen en dit jaarlijks bespreken bij bijvoorbeeld de zelfevaluatie van de RvC en/of in het kader van het

jaarverslag van de RvC.

Leden hebben een grote vrijheid bij het kiezen van (aanbieders van) opleidingen. Ze kunnen hiervoor terecht bij zowel marktpartijen als de VTW. Vanuit haar rol als beroepsvereniging én als bevorderaar van de kwaliteit en de ontwikkeling van het interne toezicht van woningcorporaties, biedt de VTW haar leden een uitgebreid PE-aanbod. Hierbij gaat het om ledenbijeenkomsten over actuele thema's en het opleidingsprogramma van de VTW Academie dat wordt uitgevoerd door Avicenna Academie voor Leiderschap.

Voor de VTW Academie is een Programmaraad ingesteld. Deze speelt een rol bij het inventariseren van de ontwikkelbehoefte van de leden van de VTW; geeft gevraagd en ongevraagd advies over bestaande en nieuwe opleidingen en monitort de kwaliteit van de lopende opleidingen. De Programmaraad kwam 2x bijeen, in 2019 op 10 april en 29 oktober.

VTW masterclasses

In 2019 namen 435 leden deel aan de reguliere masterclasses en 47 aan de online masterclasses. In 2017 en 2018 bedroeg het aantal deelnemers aan de masterclasses respectievelijk 371 en 404. Het aantal deelnemers aan de online masterclasses bedroeg respectievelijk 244 en 87.

In 2019 en 2018 werden de masterclasses in de 2e helft van het jaar drukker bezocht dan die in de 1e helft van het jaar (2019: 159 en 276; 2018: 112 en 292; 2017: 202 en 169).

Wat verder opvalt, is dat de 'inhoudelijke' masterclasses beter bezocht worden dan masterclasses over 'cultuur en gedrag'; de corporatiecommissaris is cognitiever/technischer ingesteld dan de toezichthouder binnen de zorg- en de onderwijssector.

Kijkend naar het aantal aanmeldingen voor de masterclasses van de VTW in vergelijking tot die voor de NVTZ (zorg) en de VTOI (onderwijs) en rekening houdend met het aantal leden binnen iedere vereniging afzonderlijk, heeft de VTW Academie het hoogste percentage deelnemers. Het gemiddeld cijfer voor de masterclasses van de VTW Academie was 7,9 (aantal beoordelingen 7 of hoger: 94%).

Een overzicht van de masterclasses staat in bijlage 2.

Inspiratiegroepen

In 2019 zijn, samen met Ivone Bergsma en Martijn de Loor, voorbereidingen getroffen om in 2020 weer met een aantal inspiratiegroepen te starten.

ALV en Themabijeenkomsten

Op 25 juni is de 1e ALV van 2019 gehouden, met voorafgaand een themabijeenkomst over middenhuur en de (on)mogelijkheden voor corporaties. In de ALV is Imke Frijters herbenoemd als voorzitter van de financiële commissie. Wouter de Jong is herbenoemd als lid van het bestuur.

Op 26 november is de 2e ALV van 2019 gehouden, met voorafgaand een themabijeenkomst over Opdrachtgeverschap (spreker: Bernard Wientjes) en de Renovatieversneller (spreker: Margriet Drijver). In de ALV heeft Denise Bakker-van den Berg afscheid genomen als bestuurslid, vanwege het bereiken van de maximale termijn van 8 jaar. De ALV stemt in met de voordracht om Farah Aarts tot bestuurslid te benoemen.

Ledenbijeenkomsten

De VTW organiseerde in 2019 25 ledenbijeenkomsten met 13 verschillende titels, verspreid over Nederland. In het voorjaar heeft de VTW zes regionale bijeenkomsten georganiseerd over Duurzaamheid en in het najaar zes regionale bijeenkomsten over Financiën.

Aan de bijeenkomsten namen 839 leden deel (nb dit is exclusief de deelnemers die op uitnodiging deel hebben genomen aan de bijeenkomst van VTW en De Vernieuwde Stad over 'De Inclusieve Stad en de Governance van Netwerken'). De deelnemers zijn heel positief over de keuze van de VTW om bijeenkomsten meer in de verschillende regio's te organiseren.

Een overzicht van de ledenbijeenkomsten staat in bijlage 3.

Communicatie

Handreikingen en publicaties

De **handreikingen** van de VTW staan op <http://www.vtw-publicaties.nl>

In 2019 zijn de volgende nieuwe handreikingen gepubliceerd:

- Toezicht in de praktijk: 15 casussen besproken
- Toezicht op duurzame inzetbaarheid van medewerkers
- VTW-commissarissenpool onder de loep
- Toezicht in de praktijk deel II: 12 nieuwe casussen besproken.

Daarnaast zijn een aantal bestaande handreikingen die door nieuwe ontwikkelingen achterhaald waren, geactualiseerd:

- Toezicht op opdrachtgeverschap
- Toezicht op fiscaliteit
- Verbindingen
- Arbeidsovereenkomst statutair bestuurder (samen met de NVBW)

Ter gelegenheid van het ledencongres over de Governance van lokale netwerken is de [VTW Special Governance van lokale netwerken](#) verschenen.

De **nieuwsbrief** verschijnt één keer per twee weken per e-mail met bijna 1.890 abonnees. In de nieuwsbrief informeert de VTW over verenigingsnieuws, aankondigingen en verslagen van ledenbijeenkomsten, interviews met mensen uit en over de praktijk van de corporaties en het toezicht hierop, nieuwsberichten die relevant zijn voor corporatiecommissarissen. De nieuwsbrief verscheen in 2019 23 keer. Daarnaast heeft de VTW voor het eerst een speciale zomerselectie uitgebracht met een bloemlezing van eerder verschenen artikelen en interviews om tijdens de vakantie door te nemen. In 2019 waren er gemiddeld 1.887 abonnees, zowel leden als relaties. Gemiddeld wordt de nieuwsbrief door 51% van de ontvangers gelezen.

De **mediamonitor** – een digitale monitor die leden via e-mail ontvangen met artikelen uit de media (landelijke kranten, vakbladen, internet) over actuele ontwikkelingen in de corporatiesector, de woningmarkt en op het gebied van governance – verscheen 30 keer. Per 31 december 2019 is de VTW gestopt met de mediamonitor.

In 2019 is vier keer het **Aedes Magazine** verschenen, waarin de VTW een vaste rubriek heeft. De artikelen van de VTW gingen in 2019 over: de rol van de bestuurssecretaris; opdrachtgeverschap; de governance van lokale netwerken; en samenwerking tussen commissarissen in Food Valley.

Online

VTW.nl

De website VTW.nl blijft het belangrijkste communicatiemiddel en de informatiebron voor VTW leden en onze belanghouders. In 2019 is de speciale themawebsite www.toezichtmetpassie.nl geïntegreerd in VTW.nl.

Aantal sessies (totale bezoekers)

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
76.528	63.322	59.556	53.856	53.138	50.317	49.620	46.835

Aantal gebruikers (unieke bezoekers)

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
40.908	32.577	29.946	28.590	30.022	28.915	27.061	27.907

Twitter

De VTW heeft een twitter account @CorporatiesRvC. Het twitter account is actief sinds 5 februari 2011. Op 1 januari 2019 had het account **1.438** volgers. Op 31 december 2019 had het account **1.514** volgers.

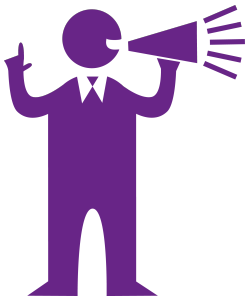
LinkedIn

In 2019 is LinkedIn actief ingezet om leden te informeren met relevante inhoudelijke artikelen en video's. Voordat we een campagne zijn gestart om het aantal volgers op LinkedIn te vergroten, hadden we **177** volgers. Eind 2019 waren dat er ongeveer **500**.

YouTube

De VTW heeft in 2018 een eigen YouTube kanaal ingericht waar video's en korte filmpjes terug te vinden zijn. In 2019 heeft de VTW **31** video's gepubliceerd: 10 video interviews met leden over hoe zij toezichthouden; 9 video's van het VTW Bureau over vragen en belangenbehartiging; 7 impressies van bijeenkomsten; en 5 videocolumns van de voorzitter Guido van Woerkom.

DE VTW ALS BELANGENBEHARTIGER



Het belangrijkste onderwerp in 2019 op het terrein van de externe belangenbehartiging was de **Evaluatie van de Woningwet**. In februari stuurde minister Ollongren haar brief met beleidsvoornemens aan de Tweede Kamer. De VTW heeft hier een schriftelijke reactie op gegeven. De VTW heeft in 2018 een ledenwerkgroep ingesteld om input te leveren vanuit het intern toezicht op de Evaluatie van de Woningwet.

Daarnaast maakt de VTW deel uit van de ambtelijke klankbordgroep van het ministerie voor de sector Wonen/woningcorporaties. Deelnemers aan deze klankbordgroep: Aedes, VTW, Woonbond, VNG, IVBN, Vastgoed Belang, WSW en Aw. Ook neemt de VTW deel aan het directeurenoverleg, het stakeholdersoverleg en aan bi- of trilaterale overleggen over de wetsvoorstellen.

In de klankbordgroep is besproken dat de Evaluatie in minimaal drie 'losse' wetgevingstrajecten opgeknipt wordt. Dit is om de snelheid te bevorderen, met name ten aanzien van de huursomstijging. De verwachting is wel dat met name het Evaluatietraject (verdere) vertraging oploopt en pas in 2021 helemaal wordt afgerond.

In oktober 2019 zijn de concept teksten van het wetsvoorstel en de Memorie van Toelichting op de Woningwet met de belanghouders gedeeld.

De wijzigingsvoorstellen op de Woningwet 2015 en het BTIV zijn op 30 november 2019 in openbare internetconsultatie gegaan. De reactietermijn is op 17 januari 2020 gesloten.

De vaste commissie Binnenlandse Zaken van de Tweede Kamer heeft op 12 december in een Algemeen Overleg (AO) – na vijf keer uitstel – gesproken over de Evaluatie en het Sociaal Huurakkoord. De VTW heeft samen met Aedes, Woonbond en VNG een brief gestuurd aan de Tweede Kamer.

Een ander wetgevingstraject in 2019 is de **Evaluatie van de Wet Normering Topinkomens (WNT)**.

Ook dit wetsvoorstel had in 2019 een moeizaam en stroperig verloop. Het traject is opgeknipt in zeven deelonderzoeken van verschillende omvang. De VTW is vertegenwoordigd in de klankbordgroep voor de belanghouders.

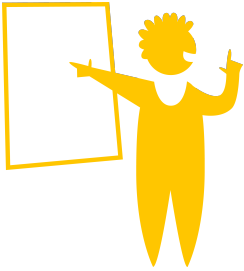
Pas in het najaar is een grote bijeenkomst gehouden door het ministerie van BZK, OCW en VWS met vertegenwoordigers van de maatschappelijke sectoren. In deze bijeenkomst is het onderzoek van het CBS naar effecten van de WNT besproken. De VTW is kritisch op de wijze waarop het onderzoek is opgezet en uitgevoerd.

Ieder jaar consulteert het ministerie de VTW en de NVBW over de ministeriële regeling over de **WNT-bezoldigingsmaxima**. Deze worden per 1 januari 2020 verhoogd. Het maximumbedrag voor een bestuurder bij een voltijds dienstverband wordt € 201.000,- (was € 194.000,-). VTW leden zijn overigens gebonden aan de VTW-beroepsregel, die lager is dan de maximaal wettelijk toegestane normbedragen in de WNT-staffel.

In 2019 is veel gesproken over de financiële en volkshuisvestelijke situatie bij woningcorporatie **Vestia**. Vestia heeft gekozen om hun activiteiten te concentreren op vier kerngemeenten (Den Haag, Delft, Rotterdam en Zoetermeer) en bezit in andere gemeenten af te stoten. In zes zogenoemde maatwerkgemeenten (Barendrecht, Brielle, Bergeijk, Pijnacker-Nootdorp, Westland en Zuidplas) wil Vestia al haar bezit verkopen. De verkoop van deze ongeveer 10.000 woningen is een belangrijke stap om de volkshuisvestelijke opgave van Vestia te verbeteren. Hamit Karakus is door de minister aangesteld als bestuurlijk regisseur om het verkoopproces tussen Vestia en de zes maatwerkgemeenten te begeleiden.

Aedes heeft een sectoradviescommissie (SAC) ingesteld om te adviseren over een eventuele sanering van Vestia. Dit blijkt gedurende het jaar niet aan de orde. Vestia heeft een herijkt verbeterplan ingediend. De VTW heeft een ledenwerkgroep ingesteld die gesprekken heeft gevoerd met alle betrokken partijen (BZK, WSW, Aw, SAC, bestuur en RvC Vestia) om de leden goed te kunnen informeren over wat er speelt. Eind augustus 2019 heeft de VTW voor de RvC's van de betrokken corporaties een goed bezochte informatiebijeenkomst georganiseerd.

DE VTW ALS BEVORDERAAR VAN DE KWALITEIT VAN HET INTERN TOEZICHT



VTW is bewaker van het op professionele, integere en transparante wijze vorm geven aan het interne toezicht bij corporaties. VTW zwingelt discussie, onderzoek en evaluatie aan, oefent invloed uit op de definiëring van de kaders en codes. VTW is het kritisch geweten van het interne toezicht. VTW zal regelmatig publiekelijk laten zien hoe haar leden presteren.

VTW commissarissenpool voor ontstentenis en belet

De VTW heeft in de 2e helft van 2017 een speciale “commissarissenpool” ingesteld. Hierin zitten ‘fit & proper’ bevonden leden die in noodgevallen op korte termijn kunnen inspringen, indien er in een RvC onverhoopt door ontstentenis of belet vacatures ontstaan. Er is in 2019 door de leden en/of de Autoriteit Woningcorporaties 3 keer aan de VTW gevraagd om namen aan te leveren vanuit de commissarissenpool.

Hulplijn Commissarissen

De Hulplijn Commissarissen is sinds 1 juli 2017 actief. Het is een laagdrempelige manier om advies te vragen aan de VTW indien er een probleem is. In beginsel kunnen zowel individuele leden van een RvC als de RvC als collectief gebruik maken van de Hulplijn. Hierbij gaat het om een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een (dreigende) onenigheid of een misstand, waaronder begrepen tegenstrijdige belangen en integriteitsproblemen bij een woningcorporatie en waarbij een maatschappelijk belang in het geding is. Alle informatie die verband houdt met de adviesvraag wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzoeker ter beschikking gesteld of vrijgegeven aan derden. In 2019 is 14 keer gebruik gemaakt van de hulplijn.

Toezicht met Passie

De beweging 'Toezicht met Passie' is eind 2016 gestart om het toezicht van de toekomst mede vorm te geven. De beweging is geen 'losstaande' activiteit binnen de VTW, maar is een integraal onderdeel geworden van het zowel het strategische beleidsplan als de praktische uitvoering van onze activiteiten. Toezicht met Passie is daarmee niet meer weg te denken binnen de werkwijze van de VTW.

Governancecode Woningcorporaties (GCW)

De Governancecode Woningcorporaties is in 2019 geëvalueerd door VTW en Aedes. Vanuit de VTW is hier ad hoc door leden meegekeken. De VTW en Aedes hebben ervoor gekozen om de evaluatie dit keer op beperkte wijze uit te voeren. Dit proces heeft geleid tot een aantal aanpassingen, waar het Aedes congres en de ALV van de VTW in november 2019 mee hebben ingestemd. Per 1 januari 2020 is de nieuwe Governancecode in werking getreden.

Lidmaatschapseisen

Leden van de VTW hebben zich gebonden aan een aantal lidmaatschapseisen. Voor de handhaving hiervan door bestuur is een interne procedure opgesteld (met als ultieme middelen schorsing van het lidmaatschap en royement) die is gebaseerd op de statuten en het huishoudelijk reglement. Hierbij vindt op zorgvuldige wijze hoor en wederhoor plaats en heeft het lid recht om beroep in te stellen bij

de commissie van aanbeveling en beroep.

De belangrijkste lidmaatschapseis is het toepassen van de Governancecode Woningcorporaties 2015 en de verantwoording hierover in het jaarverslag van de corporatie en in het RvC-verslag dat hier onderdeel van uitmaakt. De lidmaatschapseisen m.b.t. permanente educatie, 4-jaarlijkse visitatie, publicatie beloningsbeleid bestuur en RvC en de maximale zittingstermijn van commissarissen maken onderdeel uit van de Governancecode. Niet hierin opgenomen is de in 2015 door de ALV vastgestelde VTW-Beroepsregel Honorering Bezoldiging commissarissen, waarvan de bezoldigingsmaxima lager zijn dan die van de WNT.

In 2019 is op basis van door de Aw aangeleverde geanonimiseerde gegevens gekeken naar de bezoldiging van het interne toezicht in 2018. De totale som van de bezoldiging bedroeg € 16,23 miljoen en steeg ten opzichte van 2017 met +3,4%. Maar lag -30,6% en -21,6% onder het maximum dat op grond van respectievelijk de WNT en VTW-Beroepsregel mogelijk zou zijn geweest.

In 2019 zijn 2 leden geschorst vanwege het niet voldoen aan de PE lidmaatschapseis 2018.

Begin januari 2020 had 16% van de leden nog niet voldaan aan de PE lidmaatschapseis 2019. In de jaren ervoor lag dit percentage beduidend lager (zie onderstaande tabel). Begin mei was dit gedaald tot ruim 6%. Ongeveer de helft hiervan is in 2019 benoemd. Dit is in ieder geval reden voor het bureau om in de informatiemail naar nieuwe leden, bij het punt 'permanente educatie' nadrukkelijker aan te geven dat het een lidmaatschapseis betreft en hierbij te verwijzen naar de interne procedure.

Leden voldaan / niet voldaan

	2019		2018		2017		2015-2016	
Totaal aantal leden	1.210	100%	1.236	100%	1.296	100%	1.346	100%
Voldaan	1.015	84%	1.183	96%	1.264	98%	1.266	94%
Niet voldaan	195	16%	53	4%	32	2%	80	6%

Ledenonderzoek

In de zomerperiode 2019 is door onderzoeksbureau Noordam & De Vries een ledenonderzoek uitgevoerd. De VTW doet om de paar jaar een dergelijk onderzoek om de tevredenheid van de leden bij de producten en diensten van de VTW te meten.

Na een kwalitatief vooronderzoek in de maanden juni en juli 2019 (oriënterende startsessie met een ledenwerkgroep en een focusgroep sessie met leden) is op basis hiervan een vragenlijst voor de online enquête opgesteld. De online enquête is uitgevoerd in de periode van 1 augustus tot 16 september onder alle 1.269 leden met 1.428 toezichtfuncties bij woningcorporaties. In totaal hebben 396 leden de vragenlijst volledig ingevuld (respons: 31%). De waardering van de leden is hoog: een **7,4**.

Daarnaast heeft Noordam & De Vries ook de belanghouders bevroegd. Voor het stakeholdersonderzoek zijn 20 stakeholders benaderd; 11 hebben de vragenlijst ingevuld. Het cijfer is een **7,5**. De VTW is tevreden met de waardering van de belanghouders. Hieruit blijkt een goede samenwerking en betrokkenheid bij elkaars werk.

De waardering van de leden voor de VTW activiteiten is vergelijkbaar met eerdere ledentevredenheidsonderzoeken (2009, 2012, 2017). De kunst is om leden goed uit te vragen over verbeterpunten en over de zaken die nog gemist worden.

Leden denken verschillend over de rol die de VTW heeft als belangenbehartiger. Het algemene beeld is dat de externe lobby nog verder kan worden geoptimaliseerd.

Het bureau betreft de uitkomsten, leerpunten ("wat gaat er goed, wat kan er beter") bij de nieuwe meerjarenstrategie 2021-2023.

ORGANISATIE VTW

Vereniging

De VTW is een organisatie van leden. De algemene ledenvergadering keurt als hoogste orgaan van de vereniging, de strategie en het beleid goed en toetst achteraf of het goedgekeurde beleid adequaat is uitgevoerd.

De leden van de VTW vormen een nationaal netwerk van waardevolle kennis en ervaring waarvan het bestuur en het verenigingsbureau regelmatig gebruik maken.

Bestuur

Het bestuur stelt de strategische agenda vast en stelt de beleidslijnen vast die het uitgangspunt vormen voor de uitvoering van de taken. Het verenigingsbureau onder leiding van de directeur bereidt de beleidspunten voor en voert deze vervolgens uit. De ledenvergadering houdt als hoogste orgaan van de vereniging het laatste woord.

De leden van het bestuur zijn door de algemene ledenvergadering uit de leden benoemd. De taken en bevoegdheden van het bestuur zijn vastgelegd in de Statuten, het Huishoudelijk Reglement en het Bestuur protocol.

Het bestuur vergaderde in 2019 acht keer en kwam één keer bijeen voor een tweedaagse bestuursessie met werkbezoeken aan Heerlen en Maastricht.

Commissies

In 2019 waren in totaal 4 commissies en 3 werkgroepen actief:

- de commissie van aanbeveling en beroep;
- de financiële commissie;
- de Programmaraad VTW Academie;

- de commissie Governancecode (samen met Aedes)
- de werkgroep Evaluatie Woningwet
- de werkgroep Evaluatie WNT
- de werkgroep Vestia

Het streven is om commissies samen te stellen uit VTW leden die geworven of gekandideerd worden vanuit het ledenbestand. Zij hebben specifieke kennis of expertise die relevant is voor de betreffende commissie. Aan de commissie Governancecode nemen ook niet-VTW leden deel.

Samenstelling commissies en werkgroepen

Commissie van aanbeveling en beroep

Lucille van Hövell tot Westerflier-Wolberink (vz), Harold Willems, Fred Sterk

Financiële commissie

Imke Frijters (vz), Wouter Versteeg, Johan Schudde

Programmaraad VTW

Academie Ans Cuijpers (vz), Bea Annot, Goos Minderman, Anton Smets, Sigrid Helbig, Albert Kerssies, Ingrid van der Kraan, Frank Seine (Avicenna), Gemma Jansen (Avicenna)

Commissie Governancecode (samen met Aedes)

Yvonne Timmerman-Buck (vz), Jan Broekhuizen, Asje van Dijk, Daniëlle Rethmeier-Marres, Roeleke Vunderink

Werkgroep Evaluatie Woningwet

Albert Kerssies (voorzitter), Anja van Gorsel, Anja IJlstra, Marja de Bruyn, Gerrit Willem Kamp (tot 1 juli 2019, i.v.m. beëindiging commissariaat), Heijne van Nieuwenhuize, Janine Sanders, Annette Stekelenburg, Koen Westhoff, Hans Geurts (secretaris)

Werkgroep Evaluatie WNT

Albert Kerssies (voorzitter), Gerard Ankone, Lambert Greven, Elma Groen, Guusje ter Horst, Karin Rosielle, Linda Sanders, Willy Verweij, Marlèn Dane, Guido van Woerkom, Harry Loozen, Jamilia Eddini, Hans Geurts (secretaris)

Werkgroep Vestia

Albert Kerssies (voorzitter), Hanneke Ester, Karin de Graaf, Jan Maarten van der Meulen, Ben Spelbos, Koen Westhoff, Hans Geurts (secretaris)

VTW-bureau

Het VTW Bureau bestaat uit vijf personen: Albert Kerssies, directeur ; Ingrid van der Kraan en Hans Geurts, beleidsmedewerkers ; Amanda van den Arend, communicatiemedewerker en Syl van Beusekom, directiesecretaresse. Gelet op de werkdruk wordt in 2020 de secretariële ondersteuning uitgebreid (0,44 fte). Hans en Amanda gaan meer uren werken; van respectievelijk 0,89 naar 1,0 fte en van 0,44 naar 0,56 fte.

Uitbesteding werkzaamheden

Uitbesteding werkzaamheden De VTW huurt vanuit de filosofie 'mean & lean' expertise in op onder andere verschillende juridische terreinen, WNT en het gebied van communicatie. De ledenadministratie, financiële administratie en P&O werden uitgevoerd door Bouwend Nederland.

Bij verschillende activiteiten werd ook gebruik gemaakt van de kennis, ervaring en het netwerk van leden.

JAAARREKENING 2019

Download hier de [jaarrekening 2019](#)

BIJLAGEN

1. Samenstelling bestuur en zittingsperiode



G.H.N.L (Guido) van Woerkom (1955)

Voorzitter VTW vanaf 28 juni 2016. Herbenoembaar in juni 2020.

Functies:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Stichting Ymere
- Voorzitter Raad van Toezicht Werkgeversorganisatie AWWN
- Lid Dagelijks Bestuur VNO/NCW
- (plv-)Lid SER op voordracht van AWWN
- Voorzitter GGZ Rivierduinen (vanaf juli 2017)
- Lid Bestuur Stichting Ahold Continuïteit
- Lid Bestuur Volkswagen Car Claim (vanaf april 2017)
- Vicevoorzitter Raad van Commissarissen Badhotel Domburg
- Voorzitter Raad van Commissarissen Regionale Ontwikkelingsmaatschappij Oost
- Voorzitter Fysiotherapie Nederland
- Voorzitter Raad van Commissarissen Bouwmaat (vanaf 1 mei 2020)



D.S.N. (Denise) Bakker-van den Berg (1973)

Bestuurslid november 2011- november 2019. Herbenoemd in november 2015 en vanaf dat moment tevens als vicevoorzitter. Haar hoofdfunctie is advocaat (partner) bij Advocatenkantoor Bakker-van den Berg te Berkel en Rodenrijs.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Jutphaas Wonen, Nieuwegein
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Laurentius, Breda
- Lid Raad van Toezicht van Wereldkidz, Zeist
- Lid Raad van Commissarissen Rijswijk Wonen, Rijswijk



E.L. (Ellen) Bal (1964)

Bestuurslid sinds november 2013. Penningmeester bestuur. Herbenoemd in november 2017. Haar hoofdfunctie is landelijk voorzitter team Grote Bouwprojecten bij de Belastingdienst.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Ressort Wonen, Rozenburg (tot 31-12-2019);
- Lid Raad van Commissarissen Waterweg Wonen, Vlaardingen



S. (Sigrid) Helbig (1962)

Bestuurslid sinds november 2013. Herbenoemd in november 2017. Haar hoofdfunctie is directeur van The Economic Board Arnhem-Nijmegen.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht – Citaverde College, Roermond;
- Voorzitter Raad van Commissarissen – Woningstichting Domus, Roermond;
- Member of the Board of Trustees Max Planck Institute for Psycholinguistics



W.M. (Wouter) de Jong (1960)

Zijn hoofdfunctie is: adviseur bij het bureau Necker Van Naam.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Nijestee
- Voorzitter Raad van Toezicht van landschap erfgoed Utrecht
- Eigenaar Communitas
- Voorzitter Bestuur Micha Nederland



Koen Westhoff (1964)

Bestuurslid sinds november 2017. Komt in aanmerking voor benoeming.

Zijn hoofdfunctie is: Consultant geassocieerd met REBEL.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Leeuw van Putten Spijkenisse
- RvC Woningbouwvereniging Reeuwijk
- Voorzitter investeringscomité van het revolverend investeringsfonds SOFIE Rotterdam
- Lid bezwarencommissie gemeente Maassluis

Alle bestuursleden voldoen aan het boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, waarin onder meer een beperking is opgenomen voor het aantal bestuurstaken en commissariaten dat een persoon tegelijkertijd mag vervullen bij grote rechtspersonen.



Farah Aarts (1981)

Bestuurslid sinds november 2019. Komt in aanmerking voor herbenoeming.

Haar hoofdfunctie is: advocaat bij Heijltjes Advocaten.

Nevenfuncties:

- Lid RvC Oosterpoort Wonen, Groesbeek

- Lid bestuur Stichting Leergeld, Nijmegen

Alle bestuursleden voldoen aan het boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, waarin onder meer een beperking is opgenomen voor het aantal bestuurstaken en commissariaten dat een persoon tegelijkertijd mag vervullen bij grote rechtspersonen.

2: Opleidingsaanbod VTW Academie 2019

1e helft 2019

Masterclass	datum	deelnemers
Goed toezicht verdient goede ondersteuning Editie 1	14-02-2019	9 (max. 15)
Ontwikkelen en beheren woonvormen voor bijzondere doelgroepen Editie 1	21-03-2019	6 (max. 15)
Werkgeverstaken van de RvC Editie 1	26-03-2019	14 (max. 15)
Digitalisering en informatisering Editie 1	27-03-2019	13 (max. 15)
Toezicht op Duurzaamheid Editie 1	02-04-2019	9 (max. 15)
Stakeholdermanagement Editie 1	04-04-2019	9 (max. 15)
De nieuwe commissaris Editie 1	04-04-2019	15 (max. 15)
Strategische allianties en fusies Editie 1	08-04-2019	9 (max. 15)
Ethiek van governance – samen met VTOI-NVTK	10-04-2019	4 (max. 8)
Waardengedreven toezicht – samen met VTOI-NVTK	17-04-2019	4 (max. 8)
Goed toezicht verdient goede ondersteuning Editie 2	18-04-2019	9 (max. 15)
Vastgoedsturing, assetmanagement, duurzaamheid	08-05-2019	13 (max. 15)
Boardroom dynamics - samen met VTOI-NVTK	09-05-2019	1 (max. 5)
De nieuwe commissaris	15-05-2019 & 19-06-2019	15 (max. 15)
Huurdersbelangen en betrokken huurders	16-05-2019	12 (max. 15)
Dynamische oordeelsvorming – samen met VTOI-NVTK	21-05-2019	4 (max. 5)
De RvC, de accountant en de auditcommissie	22-05-2019	8 (max. 15)
Leefbare wijken	04-06-2019	5 (max. 15)

2e helft 2019

Masterclass	datum	deelnemers
Leergang voor de Voorzitter van de Raad van Commissarissen Editie 1	11-9 / 30-10 / 27-11	15
Digitalisering en informatisering	17-09	11
De nieuwe commissaris editie 3	18-09 / 08-10	15
Goed toezicht verdient goede ondersteuning editie 3	19-09	6
Toezicht op strategievorming	25-09	7
Strategische allianties en fusies	26-09	8
Ontwikkelen en beheren zorgvastgoed	26-09	10
*Financiële wereld woningcorporaties	02-10	4
Effectieve interventies	03-10	11
Huurdersbelang en betrokken huurders	07-10	12
Waardegedreven toezicht (met VTOI-NVTK)	10-10	7
Stakeholdermanagement	30-10	15
De nieuwe commissaris editie 4	31-10 / 28-11	15
Goed toezicht verdient goede ondersteuning editie 4	04-11	12
Werkgeverstaken van de RvC	04-11	15
Steun en toezicht op cultuur en gedrag	07-11	11
Ethiek van governance (samen met VTOI-NVTK)	07-11	4
Vastgoedsturing, assetmanagement	12-11	15
Effectieve communicatie (samen met VTOI-NVTK)	13-11	7
Risicomangement	19-11	9
Beschikbaarheid en betaalbaarheid	20-11	9
Boardroom dynamics (samen met VTOI-NVTK)	21-11	8
RvC, Accountant en auditcommissie	21-11	8
Leefbare wijken	25-11	11
Toezicht op duurzaamheid	26-11	7
Dynamische oordeelsvorming	04-12	9
Vastgoedsturing, assetmanagement	10-12	15

Online masterclasses

Huurbeleid en betaalbaarheid en de rol van de RvC	8
De rol van de RvC bij vastgoedinvesteringen	19
De wereld van de woningcorporaties	5
De RvC vanuit juridisch perspectief	10
Financiën voor de niet-financiële commissaris 1	5

3: Overzicht ledenbijeenkomsten 2019

Datum	Thema	Locatie
01-02-2019	Aedes benchmark	Zoetermeer
08-04-2019	De Inclusieve Stad (op uitnodiging)	Utrecht
12-04-2019	Opdrachtgeverschap	Zwolle
09-05-2019	Toezicht en Duurzaamheid	Arnhem
14-05-2019	Toezicht kleine corporaties	Nieuwegein
17-05-2019	Toezicht en Duurzaamheid	Meppel
24-05-2019	Toezicht en Benchmark Aedes	Zwolle
07-06-2019	Toezicht en Duurzaamheid	Eindhoven
13-06-2019	Toezicht en Duurzaamheid	Drachten
20-06-2019	Toezicht en Duurzaamheid	Zaandam
25-06-2019	Themabijeenkomst Middenhuur	Soesterberg
28-06-2019	Toezicht en Duurzaamheid	Rotterdam
28-08-2019	Volkshuisvestelijke oplossingen Vestia	Zoetermeer
17-09-2019	Toezicht op Financiën	Groningen
18-09-2019	Toezichthouders netwerk (met NVTZ, VTOI)	Zoetermeer
20-09-2019	Ledencongres	Driebergen
14-10-2019	Opdrachtgeverschap	Den Bosch
27-10-2019	Toezicht op Financiën	Den Haag
31-10-2019	Toezicht op Financiën	Zwolle
01-11-2019	Digitalisering	Utrecht
22-10-2019	Inspiratiesessie grote corporaties	Den Haag
08-11-2019	Toezicht op Financiën	Oss
14-11-2019	Toezicht op Financiën	Amsterdam
26-11-2019	Themabijeenkomst Opdrachtgeverschap	Veenendaal
29-11-2019	Toezicht op Financiën	Roermond

Titel	Deelnemers	Beveelt aan
Aedes Benchmark	73	97%
Bouwagenda & Renovatieversneller, ALV	68	96%
De Inclusieve Stad	niet bekend	geen evaluatie
Digital Civil Revolution, invited conference Toezicht Netwerk	7	geen evaluatie
Digitalisering	24	75%
Duurzaamheid	205	89%
Financiën	172	89%
Governance kleine corporaties	19	100%
Governance lokale netwerken, Ledencongres	123	86%
Grote corporaties	11	geen evaluatie
Middenhuur, ALV	81	91%
Opdrachtgeverschap	30	95%
Oplossingsrichtingen volkshuisvestelijke opgave Vestia	26	geen evaluatie
Totaal	839	91%

2020 07 08 | 09 48 44 | 19555 | 19566 19569 19572 19575 19578 19581 19650



<https://www.vtw-publicaties.nl/vtw-jaarverslag-2019>