



www.inseit.nl

Toezicht op IT & Innovatie

Inleiding VTW seminar 28 maart 2014

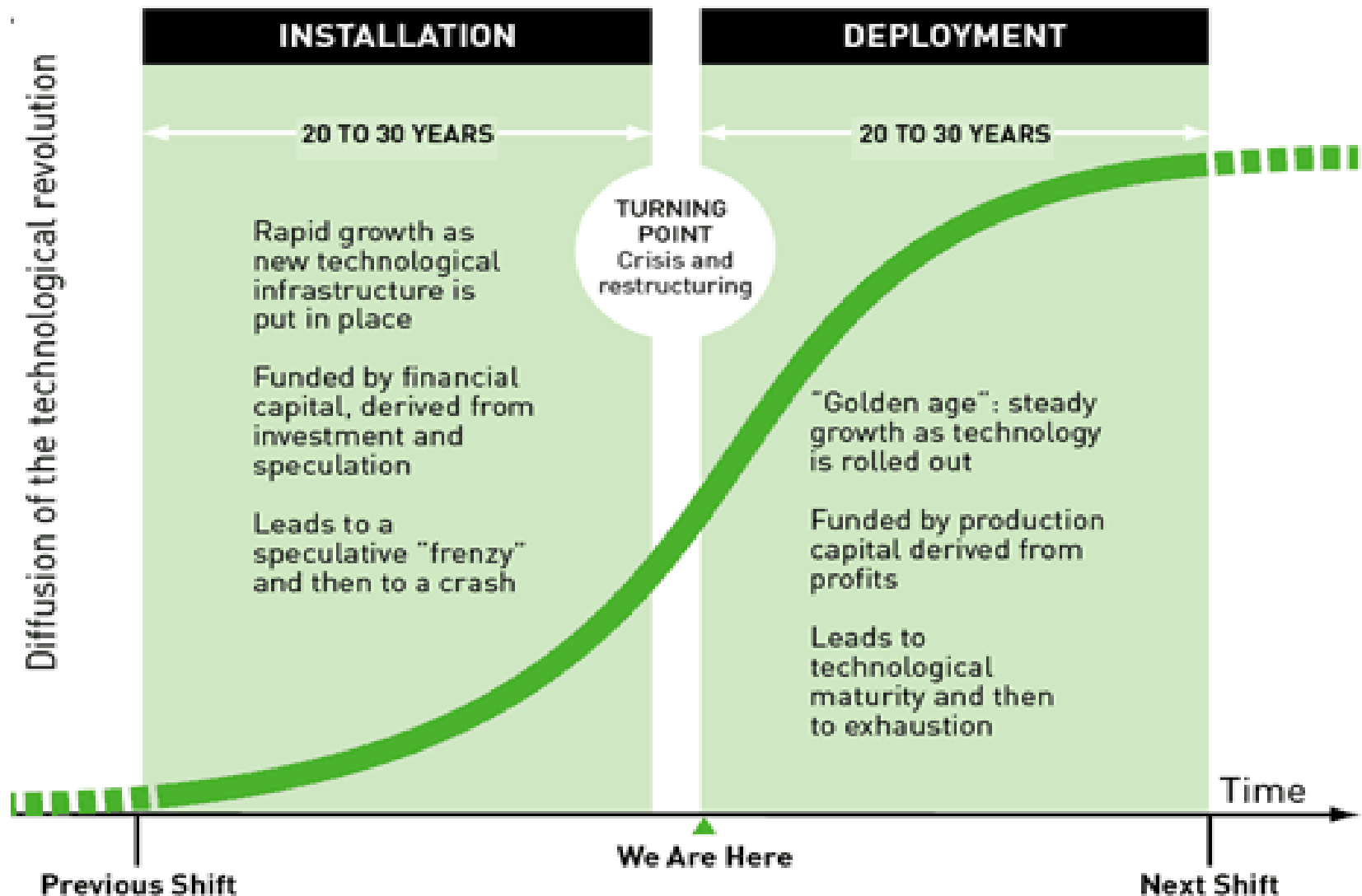
Soorten opgaven



Niet op agenda

1. Verantwoord beheren van de bestaande 'installatie'.
2. Goed opzetten beleid & uitvoeren vernieuwingen.
3. Het concurreren tegen nieuwe verdienmodellen.

Carlota Perez 2010





19th Century

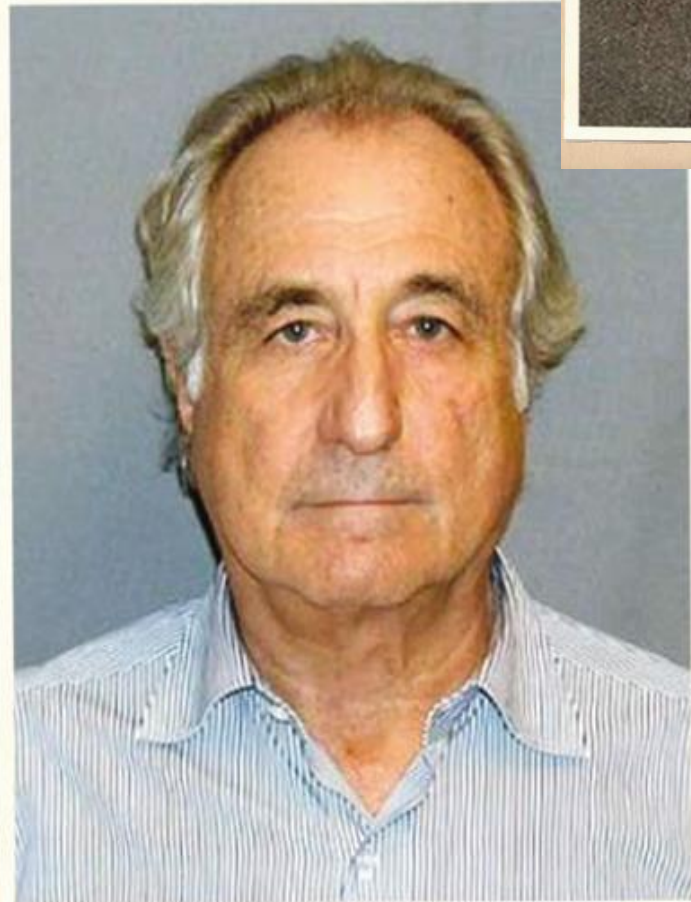
George Hudson built up his capital in the 19th century through investments in railways. He was the hero of the economy and ended up in politics. In the economic crisis that followed, Hudson lost all his capital. After bribery scandals that plagued him as a member of parliament, he was reduced to begging in the streets.

George Hudson, aka "The Big Swollen Gambler," the name he received after falling from his pedestal.

21st Century

Bernard Madoff, former non-executive chairman of the U.S. NASDAQ technology stock exchange, was known for his investment advice and ultimately, his financial pyramid scheme. As a stockbroker, Madoff lost a cool 18 billion U.S. dollars of his clients' money during the crisis of 2008. In June 2009, he was sentenced to 150 years in prison.

Bernard Madoff aka the "Ponzi schemer" after the pyramid scheme in a book by Charles Dickens.



Vrij zicht **Martin Sommer**

De technologische ravage

Vollert van't Hof 1/2/2015

Het gemiddelde loon zal dalen en de ruggegraat van de samenleving komt in gevaar.



Obama: red de American dream...



Pechtold: onderwijspanacee...



Wulfjens: postuum gelijk...

Op weg naar het station fietste ik altijd langs de ARN Amf. De Fortisbank van ernaast is verdwenen, met de bannen wietraad. De bankensamenleving is in volle gang, van de week nog streefde de Rabobank tweeduizend bannen weg. De schuldlige is de bankencrisis maar de automatisering helpt ook mee. Dan passeer ik boekhandel Polans. Dicht, van mege in management, maar ook omdat de boekrevo-lutie hebben gemist. Op het station kijken een paar treurige NS-dames over de ballen heen. Hun tijd is voorbij. Zelfs de kaartjesautomat levert al een achterhoedegevecht tegen de chipkaart.

Wie ik niet meer tegenkom, is de postbode. De koers van PostNL steeg afgelopen dagen, want de bezorging gaat terug naar vier of zelfs drie keer per week. Het restaurant aan bieren wordt voor een griptaster verspeeld door de concurrentie van Sandd.

Gestop op de fiets, geholpen door de 'State of the Union' van president Obama. Hij spreekt dinsdag tegen de armoede en voor het redden van de Amerikaanse droom van sociale stijging, dankzij fatsoenlijke middenklasse-banen. In Nederland zijn we gefluisterd op de bonussencultuur aan de top en de voedselbank aan de onderkant. Ten onrechte. Wat gelijkheid betreft staat Nederland nog altijd bovenaan. Obama raakte aan een ernstiger probleem dat er ook hier aan komt: de automatisering bedreigt de hele middenklasse.

Vorige week stond er een onthutend stuk in The Economist. De technologische kwantumsprong waarin wij ons bevinden, is bezig een werkgelegenheidsravage aan te richten. Eerst is vrijwel alle industriële arbeid verdwenen. Nu is de middenklasse aan de beurt. De mogelijkheden van het internet - 'big data' - groeien razend snel, net als die van de robotisering. De ambachten, tot nu toe redelijk gespaard in de crisis, gaan een geweldige inaswording krijgen. Het secretariaat, bodiediensten, archiefdiensten, maar ook thuiszorg, banken en verkeer-

Nederland luidt de noodlot. Helemaal nieuw is dat niet. PvdA-politicus Thijs Wulfjens schreef kort voor zijn overlijden in 2008 een geruchtmakend artikel over het einde van de middenklasse. Hij zag in Duitsland en Frankrijk banen wegrakken die voorheen een fatsoenlijk gezinsinkomen opleverden, van postbode tot buschauffeur. Wulfjens wees de liberalisering en globalisering aan als oorzaken, in strijd met de klassieke economische theorie van Ricardo dat meer handel alleen maar meer welvaart kan opleveren. Net als Obama nu, zag hij het einde van de sociale stijging.

Het heeft even geduurd maar nu de technologie erbij komt, krijgt Wulfjens gelijk. Onlangs publiceerde de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid een rijke studie. Naar een lerende economie, langs dezelfde alarmistische lijnen. Volgende week debatteert de Tweede Kamer erover. Alles wat geroutineerd kan worden, zal worden geautomatiseerd, zegt onderzoeker de Robert West. Met spectaculaire banenverlies. Het voorbeeld is fotofabriek Kodak, die ooit 140 duizend mensen in dienst had.

Instagram (waarde 1 miljard) telt precies 13 werknemers



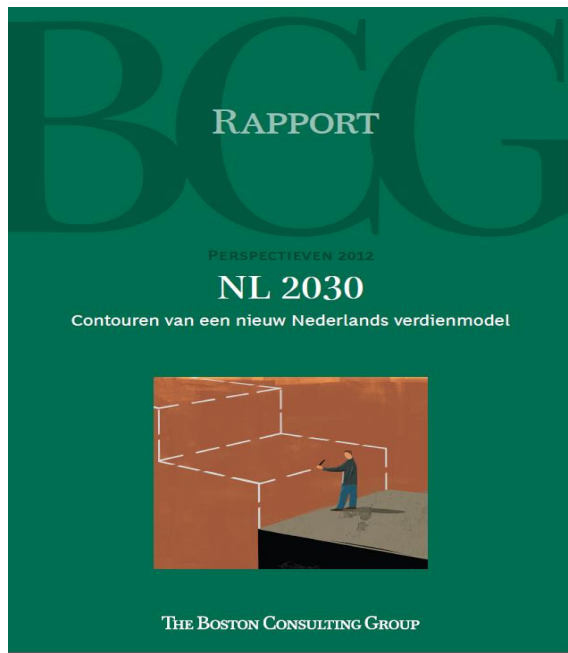
Kodak ging failliet, de digitale opvolger Instagram (waarde vorig jaar 1 miljard dollar) telt precies dertien werknemers. De nieuwe samenleving, schrijft de WRR, wordt een zandloper. Aan de top het management en het creatieve werk dat niet kan worden gestandaardiseerd, aan de onderkant griffl hetziedende voor schoonmaak, de horeca en deels de zorg, maar dan slecht betaald. Het werk gaat omhoog of omlaag, maar vooral omlaag. Het gemiddelde loon zal dalen en de ruggegraat van de samenleving komt in gevaar.

Het verontwaardigde is dat een oplossing ontbreekt. Zowel The Economist als de WRR suggereren onderwijs, het klassieke voortuig van sociale stijging. Onderwijspartij D66 lijkt gelijk te krijgen; in een meritocratische samenleving moet je kansen bieden en kansen grijpen. Maar de WRR stelt zelf al vast dat daarvan haken en ogen zitten. Straks heeft 55 procent van de jongeren hoger onderwijs genoten. Wat moeten al die mensen /us de VS rijden al gepromoveerde taxi chauffeurs rond. Diploma-inflatie heet dat.

Belangrijker is de veronderstelling die aan de onderwijspanacee ten grondslag ligt. Dat is de lerende, creatieve, wendbare, samenwerkende, weerbare, kortom kneedbare mens. The Economist heeft het nog vrolijk over een samenleving van yoga-leraren en liefdestherapeuten. Niet iedereen is geschikt als liefdestherapeut. Het eenvoudige industriële werk voor mensen die verder niet veel kunnen, is al weggesneden. Straks zijn ook de functies achter beeldschermen verdwenen, door antropoloog David Graeber als 'bullshit-banen' getypt omdat ze nu al voornamelijk dienen om honden kalm te houden.

En dan? Michael Young schreef zijn 'The Rise of the Meritocracy' in 1958. Dat boek was een argoetische dystopie, een kaartdroom van een toekomstige strijd van allen tegen allen waarin alleen de best presterenden overleven. Het boek eindigt in een algemene opstand van de verliezers. Een gruwelijk vooruitzicht. Obama's voorgesezde verhoging van het minimumloon kan geen oplossing zijn, omdat dat de automatisering alleen

Foto's: AP, AFP, KIPPA

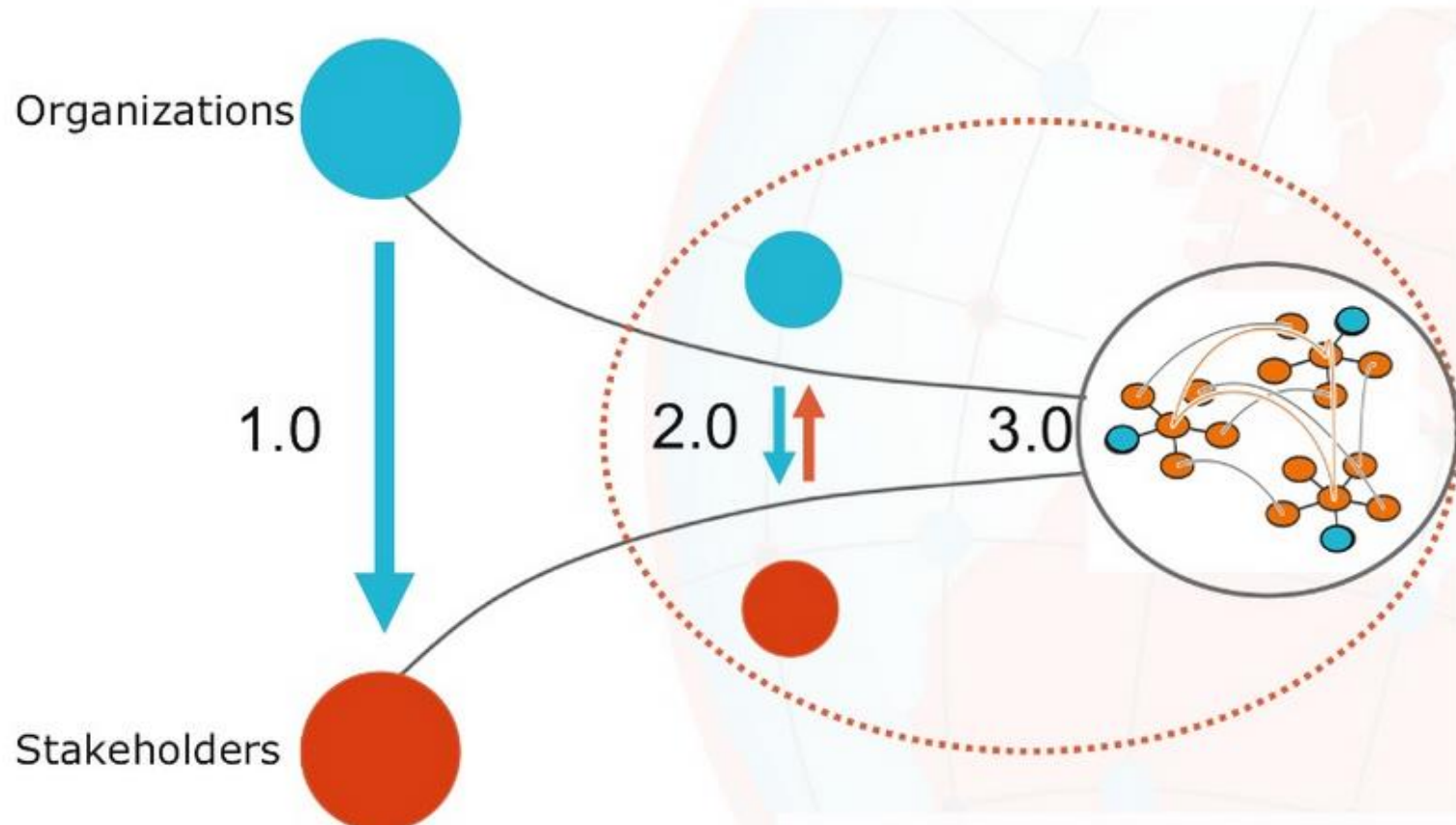


Inhalt

I. Einleitung	
II. Die Zukunftsprojekte der Hightech-Strategie 2020	
(1) Die CO ₂ -neutrale, energieeffiziente und klimaangepasste Stadt	
(2) Nachwachsende Rohstoffe als Alternative zum Öl	
(3) Intelligenter Umbau der Energieversorgung	
(4) Krankheiten besser therapieren mit individualisierter Medizin	
(5) Mehr Gesundheit durch gezielte Prävention und Ernährung	
(6) Auch im Alter ein selbstbestimmtes Leben führen	
(7) Nachhaltige Mobilität	
(8) Internetbasierte Dienste für die Wirtschaft	
(9) Industrie 4.0	
(10) Sichere Identitäten	
III. Ausblick	



Verschuiving naar de 'connected world'



Impact op bedrijfseconomische modellen

Bedrijven bestaan steeds korter, gemiddelde 12 jaar

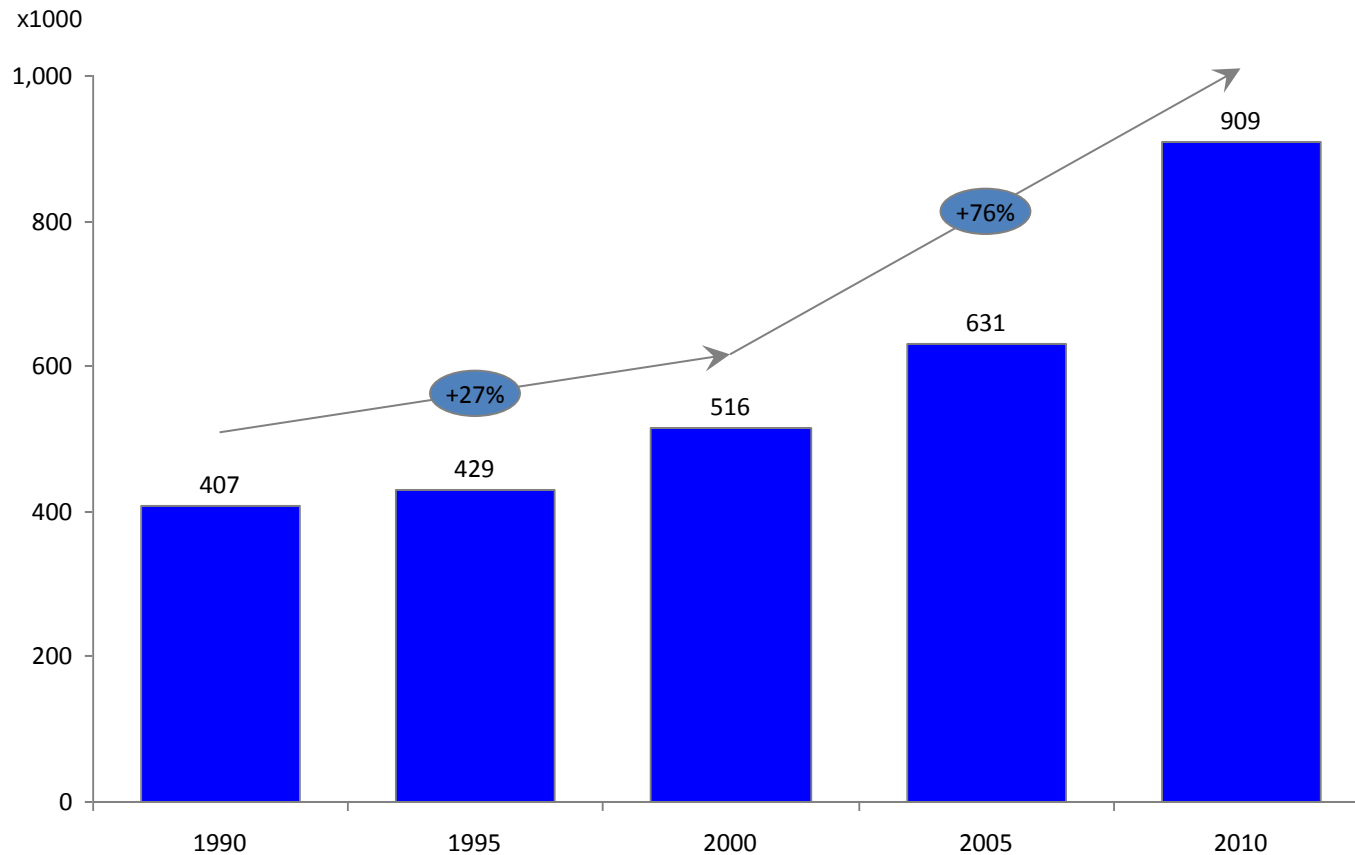
Flitsbedrijven ontstaan en gaan

Van generalistische tienkamper naar wereldwijde nichespeler

Winner takes all

Producten worden ondersteund door diensten

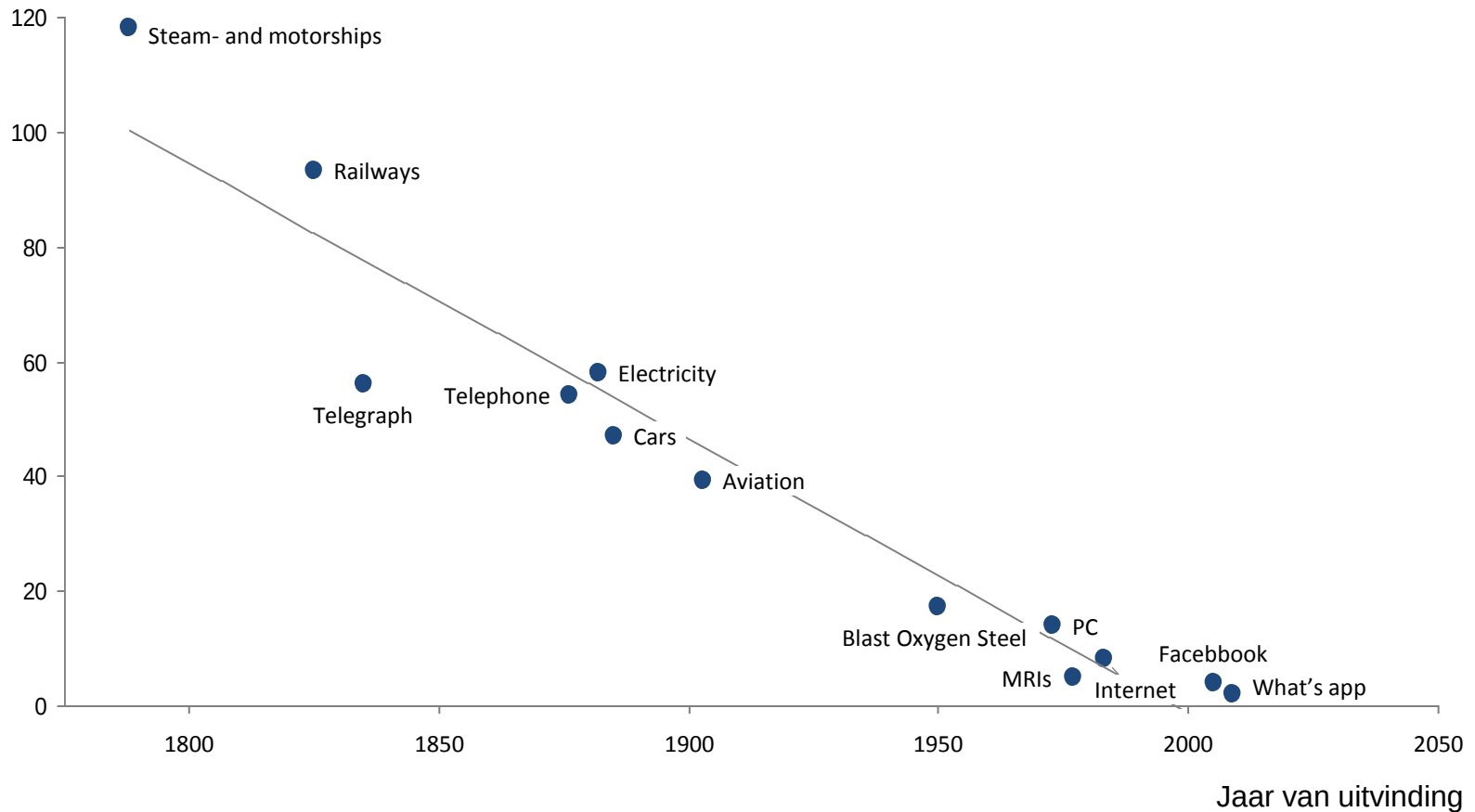
Het aantal patenten per jaar groeit exponentieel



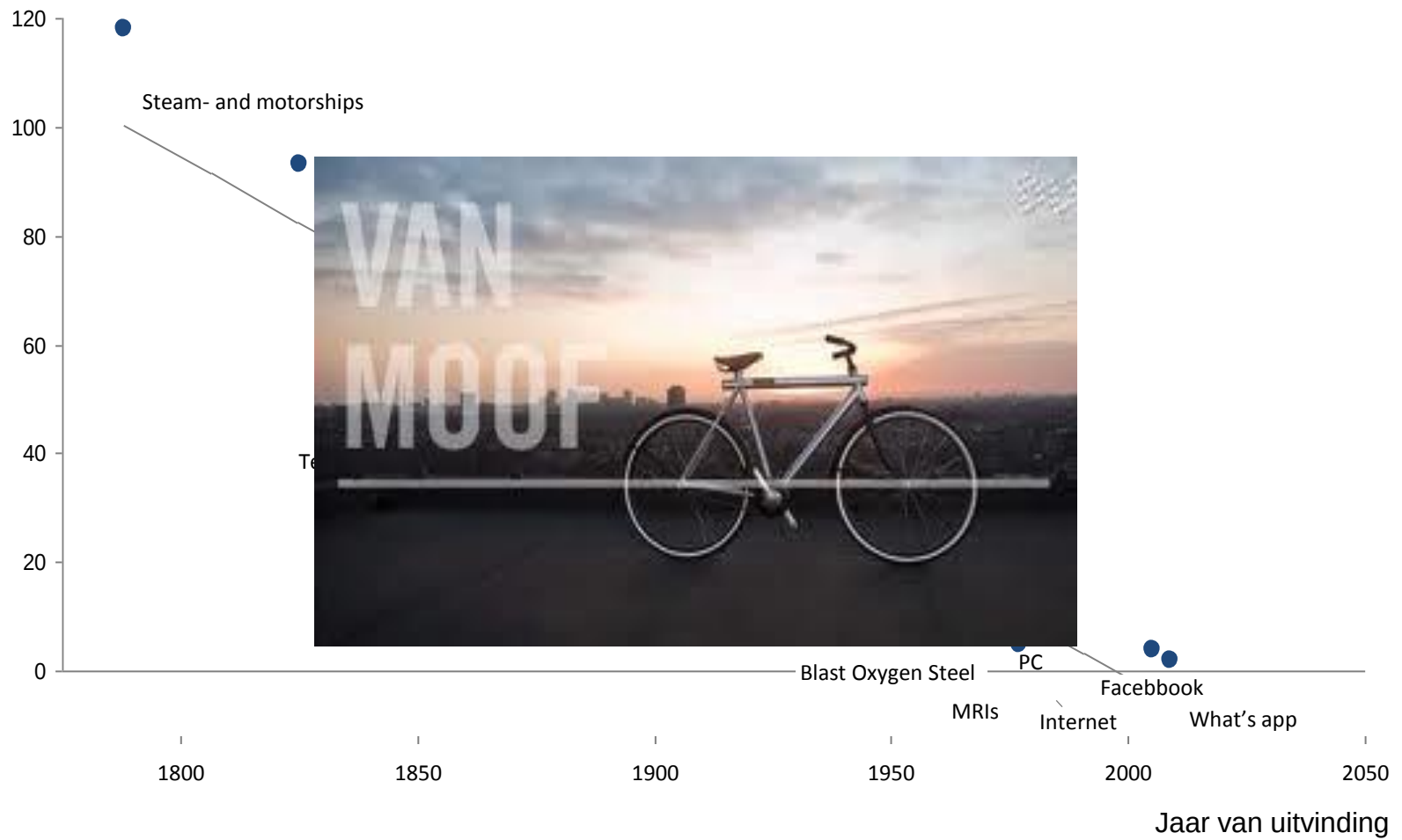
**bevolkingsgroei, stijgende emancipatiegraad en
toenemende toegang tot tertiair onderwijs**

We passen technologie steeds sneller toe

Gemiddelde duur tussen uitvinding en volledige uitrol in aantallen jaren

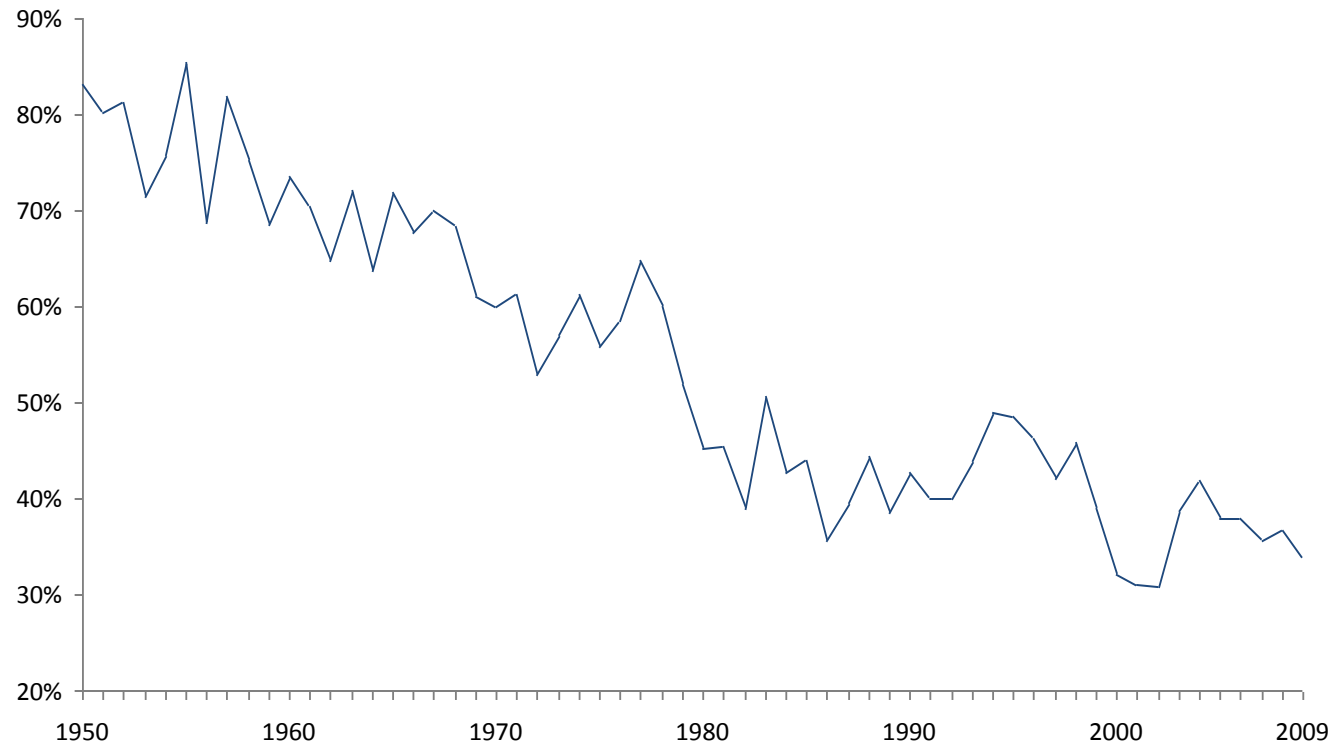


Gemiddelde duur tussen uitvinding en volledige uitrol in aantallen jaren



Bestaande verdienmodellen onder druk

Kans dat grootste onderneming in haar sector ook de meest winstgevende is¹



1. Sales versus operating margin. Weighted average over all public US and Canadian companies in 69 industries
Source: BCG analysis

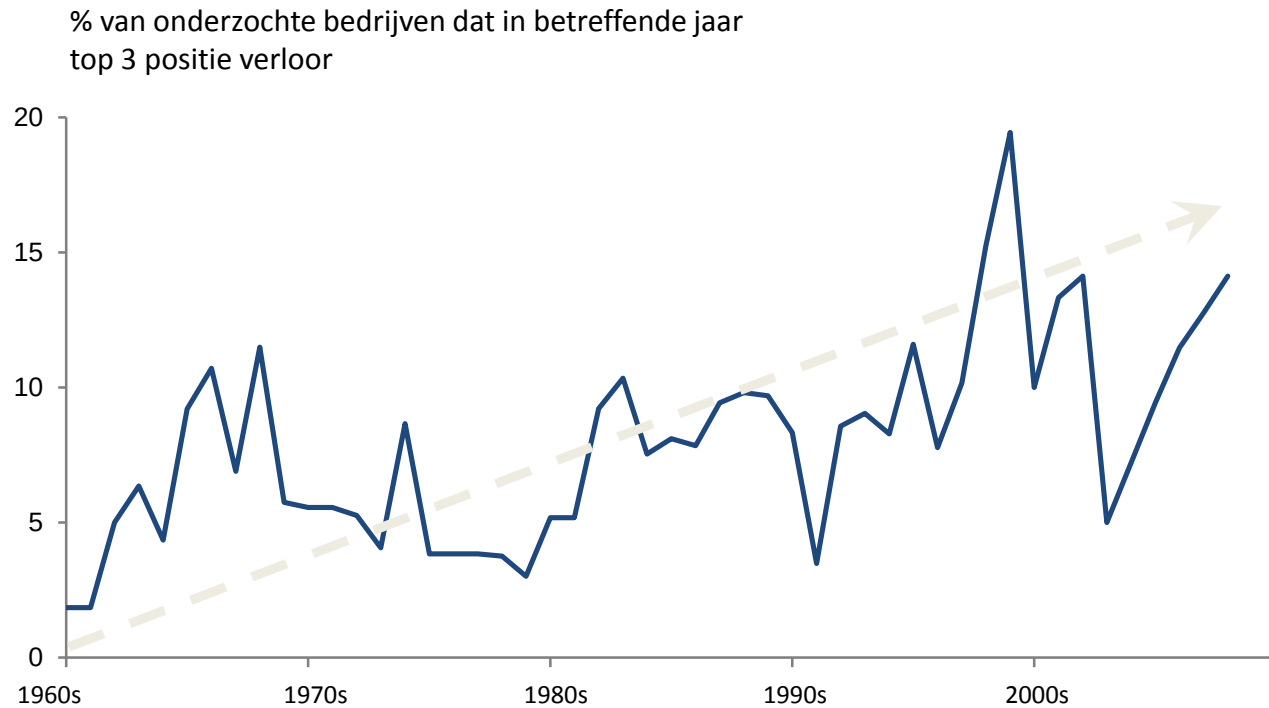
Bestaande verdienmodellen toenemend onder druk

Kans dat grootste onderneming in haar sector ook de meest winstgevende is¹



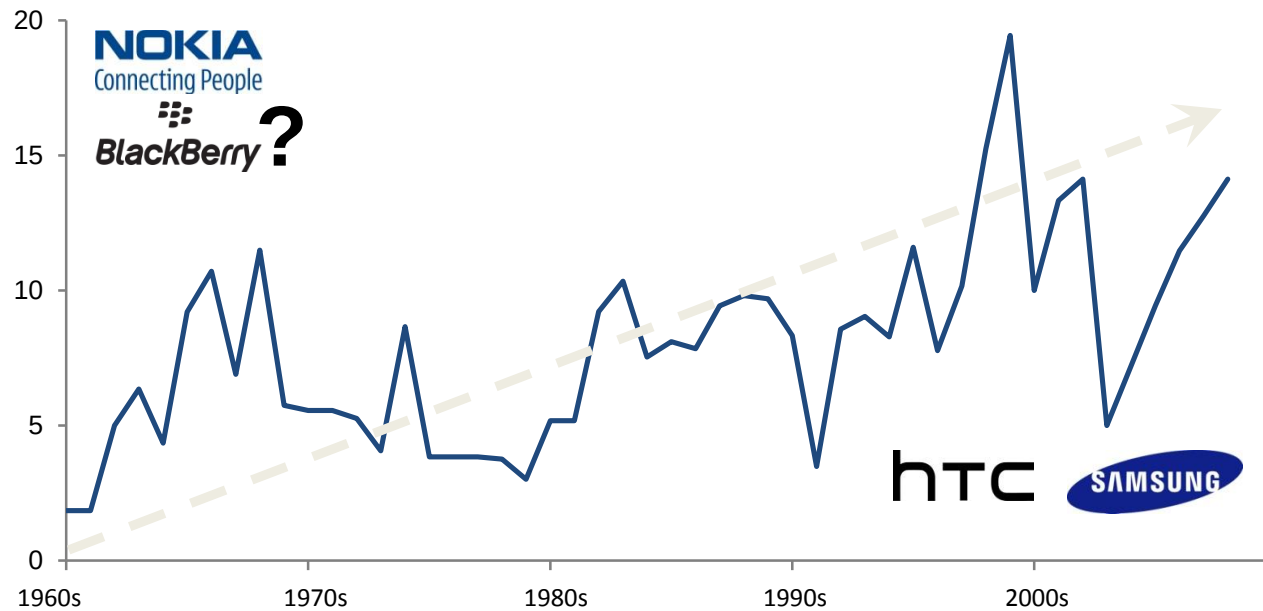
1. Sales versus operating margin. Weighted average over all public US and Canadian companies in 69 industries
Source: BCG analysis

Marktleiderschap duurt steeds korter



Marktleiderschap duurt steeds korter

% van onderzochte bedrijven dat in betreffende jaar
top 3 positie verloor



New kid on the block



Directe concurrent



Indirecte concurrent

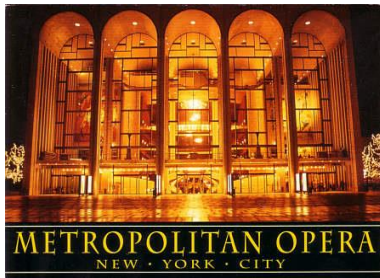


TAXICENTRALE AMSTERDAM



Wereldwijde niche speler: Metropolitan Opera

1883-2006



2006 e.v. – Live Opera wereldwijd



Historie

- Opgericht in 1880, geopend in 1883
- 1966: Huidig gebouw opent, 3800 plaatsen

Technologie inzet

- 1931: Radio
- 1948: experimenteert met televisie
- 1977: Reguliere Televisie uitzendingen
- 2000: Internet site

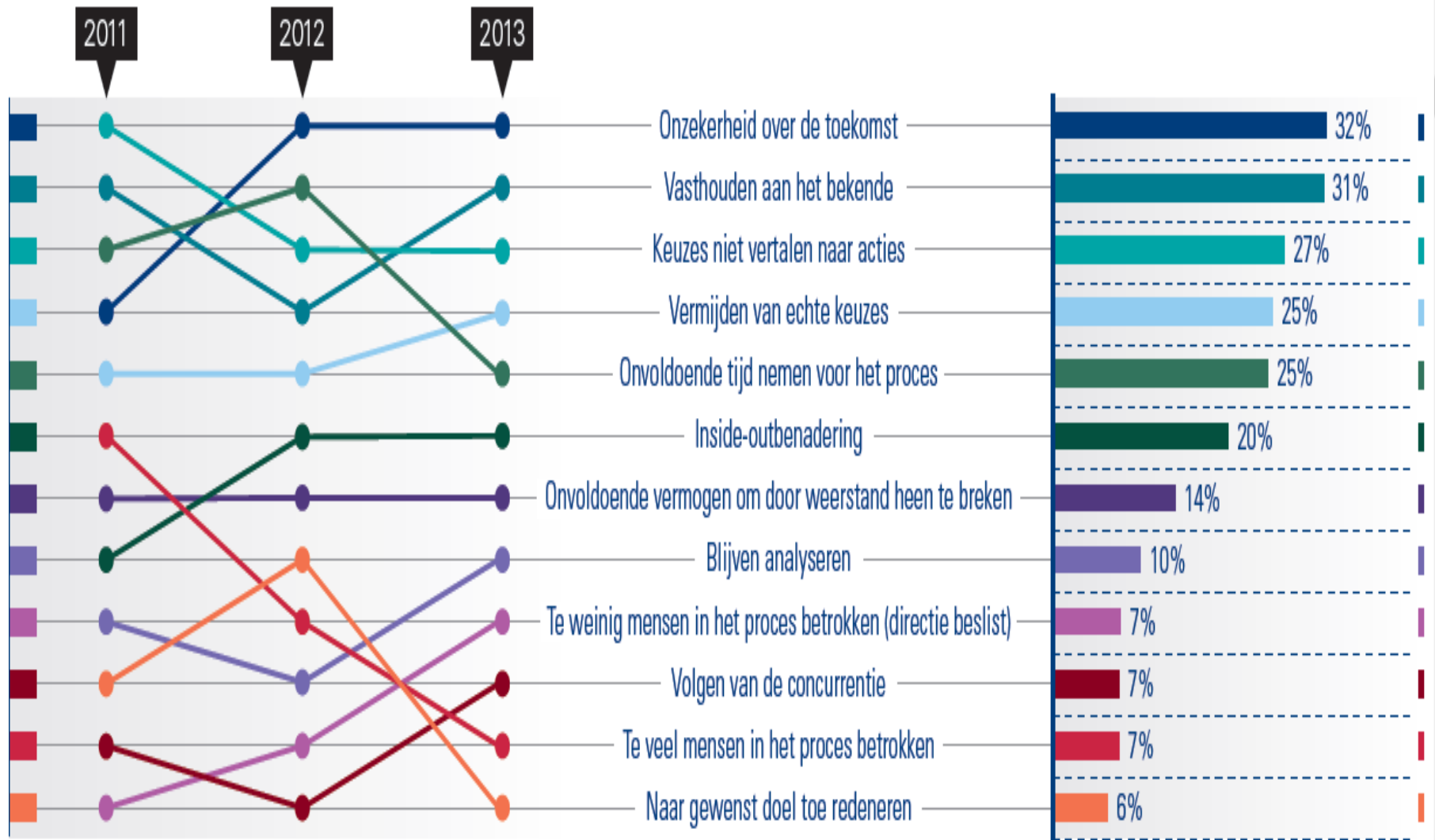
Technologie bereikt een wereldwijd publiek

- HD streaming video
- In lokale bioscopen – surround sound
- Unieke beleving – beter zicht dan in New York

"Live" vormt nu 10% van totale omzet

- 43 landen
- 2.4 miljoen kaartjes
- vb. Nederlandse tickets €35
- 33% groei van 2010-2011
- Nauwelijks distributie kosten

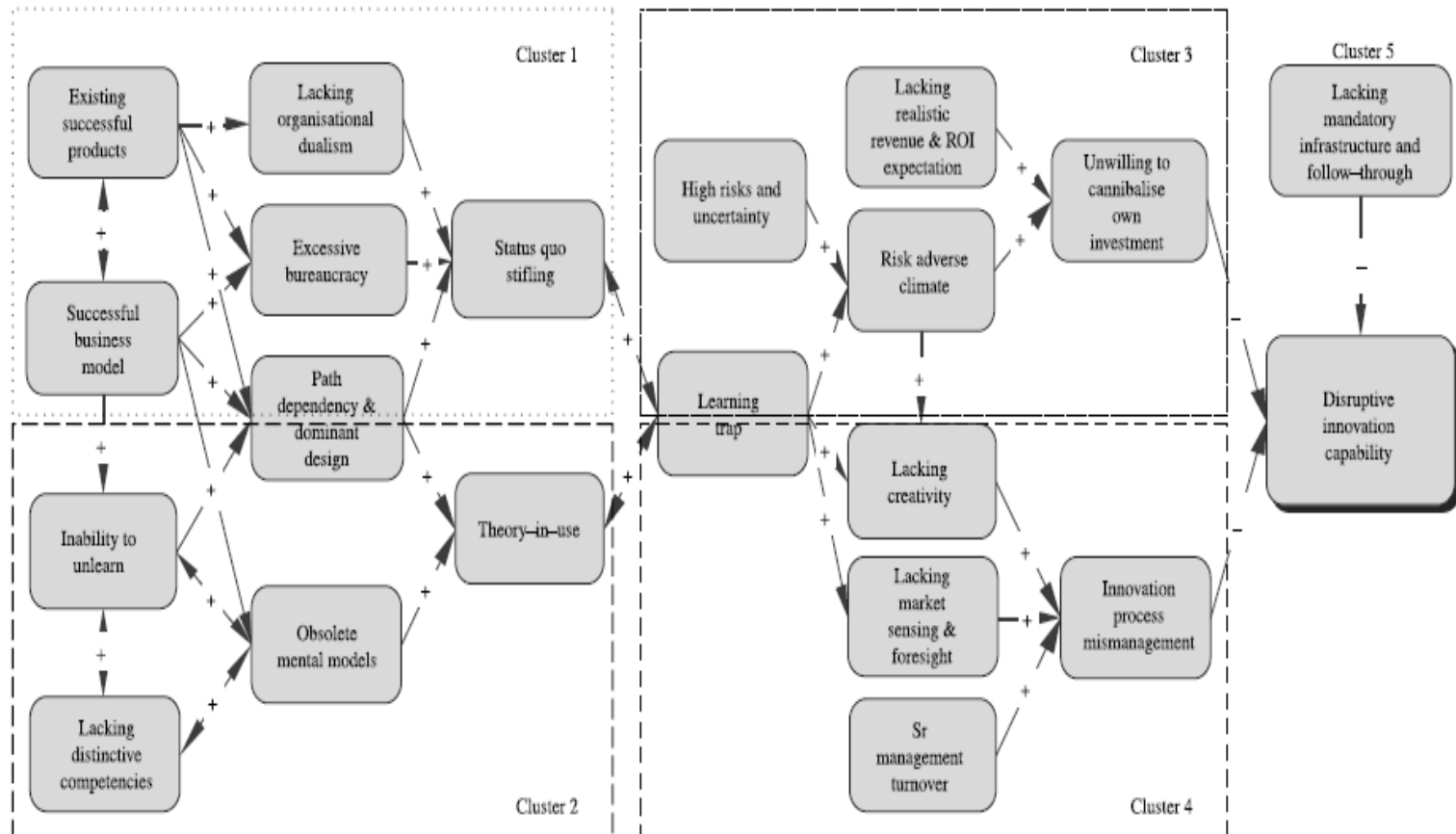
Stilstand in het strategieproces?



Levenscyclus van de onderneming

Succes geeft ons spoor

We verdelen de armoe



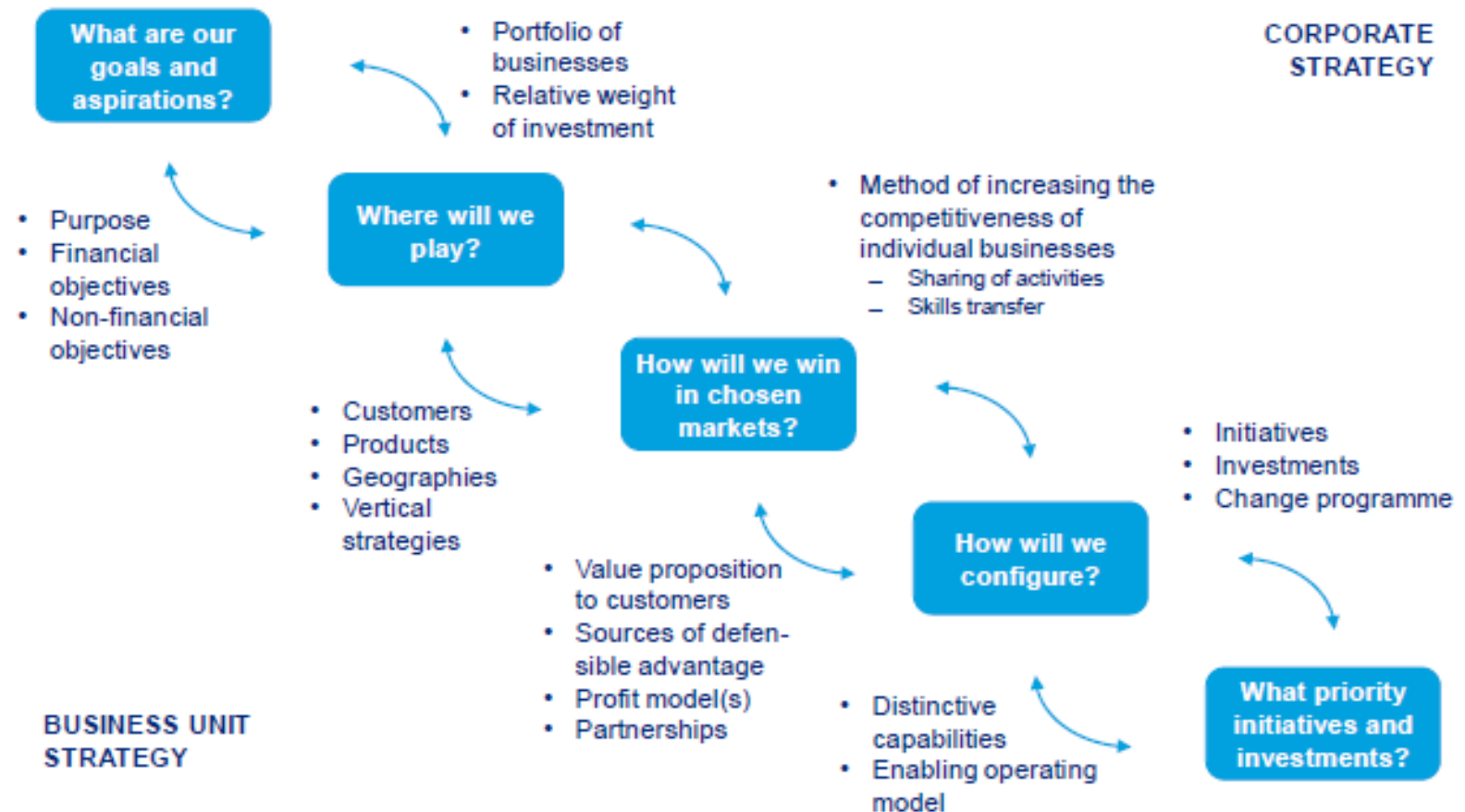
We worden te eenzijdig

Ontsnappen niet meer mogelijk

In de 20^e eeuw

A strategic option can be expressed as a consistent answer to five interlinked questions

The Strategy Cascade™



In de 21^e eeuw

CONVENTIONAL WISDOM

Focus on only one strategic “discipline” or “generic strategy” – low cost, premium product, or customer intimacy.



BIG BANG WISDOM

Compete on all three strategic dimensions at once. Enter the market better, cheaper and customized; innovate constantly.

First target a small group of early adopters and later enter the mainstream market.



Market to all customer segments immediately, and be ready to scale up and then exit – swiftly.

Seek innovation in lower-cost, feature-poor technologies that meet the needs of underserved customer segments.

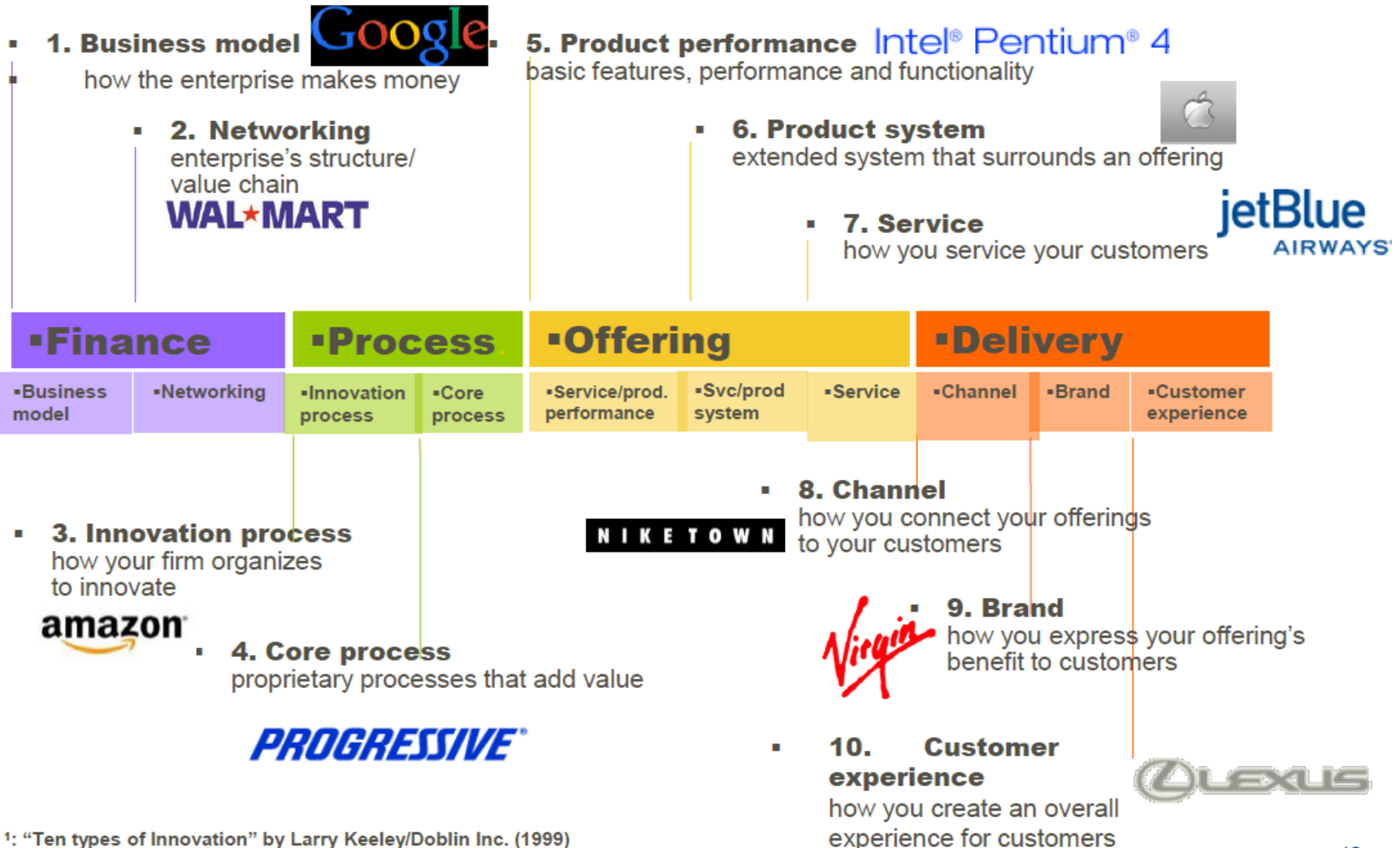


Launch low-cost experiments directly in the market. Combine reusable components rather than designing from scratch.

Leiderschap realisatiefase grootste opgave

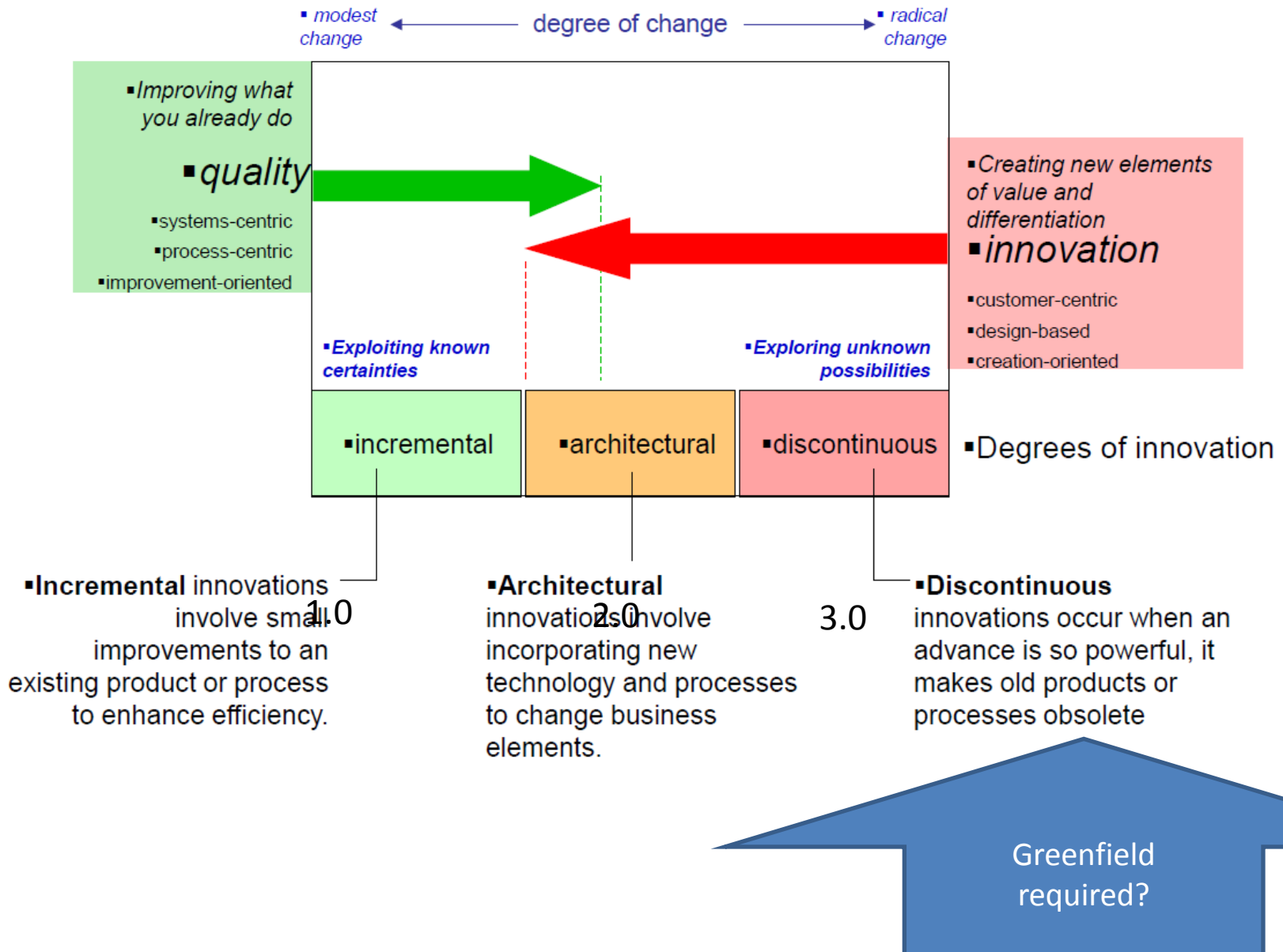


Hoe moeilijk het kan zijn.....



•Note 1: "Ten types of Innovation" by Larry Keeley/Doblin Inc. (1999)

■ Innovation is Different from Quality & Comes in Different Degrees



Dan maar zelf je concurrent ontwerpen en opstarten

krooodle®

Als eerste ter wereld verzekeren
via Facebook



Instant,
mobiel,
makkelijk en
altijd toegankelijk via
facebook op je smart-
phone, tablet of
laptop

Eerlijke,
transparante
en innovatieve
verzekeringsproducten
voor jou en je
vrienden

- ACTIEF
- GEK OP TECHNIEK
- CONNECTED

CLAIMEN
VIA FACEBOOK

FACEBOOK
COMMUNICATIE

GEMAK
OPEN+EERLIJK



KROODLEPOOL

vraag maximaal 10 vrienden
per jaar om Kroodle klant
te worden en verdien
samen een bonus van
maximaal € 24,00
per vriend.

DIGITAAL
ACCOUNT
GEEN PAPIER
GEEN POLIS-
NUMMER

IN ÉÉN
MINUUT
SLUIT JE EEN
VERZEKERING AF





Traditionele Poldermodel	Deltamodel Sociale Innovatie
Consensus model en vertegenwoordiging van belanghebbenden	Dynamische kennisstromen
Industriële economie met lage toegevoegde waarde	Kenniseconomie met hoge toegevoegde waarde
Hiërarchisch management	Horizontaal Management
Traditionele organisatievormen	Flexibele organisatievormen
Laaggeschoolde productiemedewerkers	Hooggeschoolde kenniswerkers

Organise to experiment, test and scale



Ideation

Op basis van de trends en ontwikkelingen binnen de vier thema's worden ideeën van medewerkers gegenereerd.



Visioning

De idee bringers worden gefaciliteerd om het idee meer vorm en inhoud te geven, teneinde de kansen voor ABN AMRO zichtbaar te maken.



Prototyping

Om het idee te toetsen wordt een prototype gemaakt om mee te experimenteren, waarbij de leerervaringen bepalend zijn voor verdere investeringen in het idee.



Scaling

Als het idee rijp is voor verdere investering, dan kan het opgeschaald en geïmplementeerd worden bij ABN AMRO.



Funnel

ABNAMRO Innovation Centre direct onder de RvB

Just like a start-up

startup
bootcamp



Weinnovate



Wie het snelste leert



April 8, 2014 - London, UK

[About](#)[Agenda](#)[Sessions](#)[Speakers](#)[Videos](#)[Press](#)

About FailCon

[Purchase Tickets](#)

Stop being afraid of failure and start embracing it.

FailCon is a one-day conference for technology entrepreneurs, investors, developers and designers to study their own and others' failures and prepare for success.

We all have founded, worked for or invested in startups that have failed. We're smart, we keep up with the latest in technology trends, but sometimes just don't go as planned. How can you predict what will work and what won't? Well, you can't.

But that doesn't mean you should stop trying. It just means you should start exchanging stories of what didn't work and how you pivoted, why you couldn't raise money, what the wrong hires were like, and when you decided it was time to let go. Entrepreneurs need to hear that from each other: that it's okay to fail, it doesn't mean you're worthless. You're just like the rest of us, learning from our making

› FailCon Europe - March 2014

› FailCon SF - Oct 21

› FailCon Swiss - April 16

› FailCon Sydney - June 6

› FailCon India

Innovatie als proces

- Technische & sociale innovatie nodig
- Topmanagement afhankelijk van werkvloer
- Van klant dichtbij naar klant verderaf
- Co- creatie , valley's en ecosystemen
- Liever 5 uit 10 dan 2 uit 3
- Vinden i.p.v. zoeken (serendipiteit)
- Minimal viable product willen maken
- Pivot, pivot, pivot, leren loslaten



AWARE OF RISK

Albert van Heugten

**Teamleider I&A - Wonen Zuid
Voorzitter - NetwIT**

Arjan van Dijk

**Manager IT - Stadgenoot
Voorzitter - SIG CORA**



Stadgenoot

Informatiebeveiliging een management issue

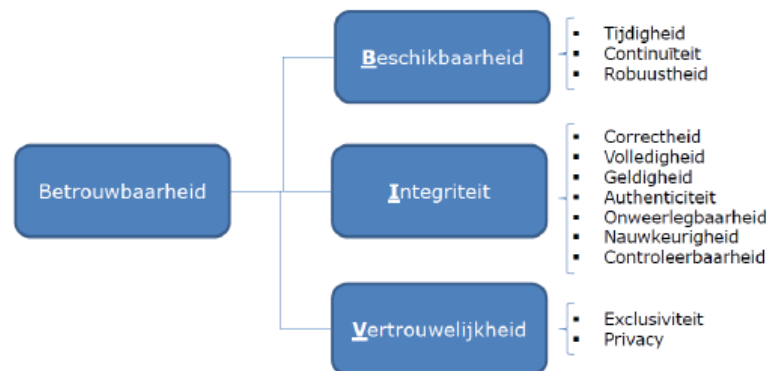
*Management is that for which there is no algorithm.
Where there is an algorithm, it's administration.*
—ROGER NEEDHAM

Een paar feiten en ontwikkelingen

- Steeds meer mogelijkheden om informatie te produceren, te verzamelen, vast te leggen, te analyseren en te manipuleren.
- Informatie is de vierde productiefactor.
- Gevolgen voor:
 - Informatiestromen en opslag,
 - De infrastructuur van systemen en apparaten,
 - Het gebruik en het management.
- Tegelijkertijd organisatieveranderingen:
 - Regeerakkoord, Woonakkoord, Novelle,
 - Reorganisatie(s), Efficiencyverbetering, Kostenreductie.

Over informatie

- De waarde van informatie hangt af van:
 - De kwaliteit,
 - Voldoen aan gestelde eisen,
 - Het belang dat men aan informatie hecht.
- De kwaliteitseisen voor informatie:
 - Betrouwbaarheid = beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.



- Belanghebbenden:
Klanten, leveranciers, medewerkers, management, directie, toezichthouder.

Het gaat over techniek
maar vooral over
mensen en hun manier
van werken



Dus

- Medewerkers doen hun werk
- Techniek faciliteert en ondersteunt.
- Management structureert en organiseert.
- En u, als toezichthouder?

VERTROUWEN = MOOI
CONTROLE = BETER

- De uitdaging omvat:
 - Kijken naar de hele organisatie.
 - Identificeren en beheersen van risico's.
 - Bedenken van passende antwoorden en oplossingen.
 - Het bouwen en inrichten van processen.
 - Het bepalen van rollen en verantwoordelijkheden.
 - Het ontwikkelen van beleid.
 - De gevolgen voor de stakeholders.





Sleutelvragen?



- De klant, medewerkers en leveranciers:
 - Hoe veilig zijn mijn gegevens en hoe weet IK dat?
- De managers:
 - Wat betekent veiligheid voor mij en wat moet IK doen?
- De bestuurder:
 - Hoe veilig zijn onze gegevens en hoe manage IK de veiligheid?
- De toezichthouder:
 - Wat heeft het management gedaan om beveiliging te regelen?
 - Hoe hebben ze dat gedaan? Krijg IK daar dan de juiste informatie over?

Toezichthouders

- Stellen vragen:
 - Heeft het management de zaak onder controle?
 - Wat gebeurt er als het fout gaat?
 - Is de continuïteit gegarandeerd?
 - Is het maatschappelijk verantwoord?
 - Wat zijn de kosten van Informatiebeveiliging?
 - Hoe faciliteert Informatiebeveiliging aan strategie?
- Behoefte aan:
 - Een informatiebeveiligingsplan met daarin:
 - Maatregelen over back-up, logische en fysieke beveiliging.
 - Checks over compliance met wetten en regels.
 - Correctieve- en preventieve maatregelen.
 - Goede risico analyses.
- Vereist:
 - Betrokken management, Audits, Certificering en Jaarverslag

Staat Uw corporatie morgen op de voorpagina?



Natuurlijk niet, u heeft het al geregeld.





C O R A

WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

vereniging van
woningcorporaties



Corporatie in Control

de woonplaats
alle ruimte

lefier
wonen met karakter

PORTAAL

WonenBregburg

EIGEN HAARD

WOONSTAD
ROTTERDAM

Mitros

VESTIA

WOONBEDRIJF

woonbron
denkt durft doet

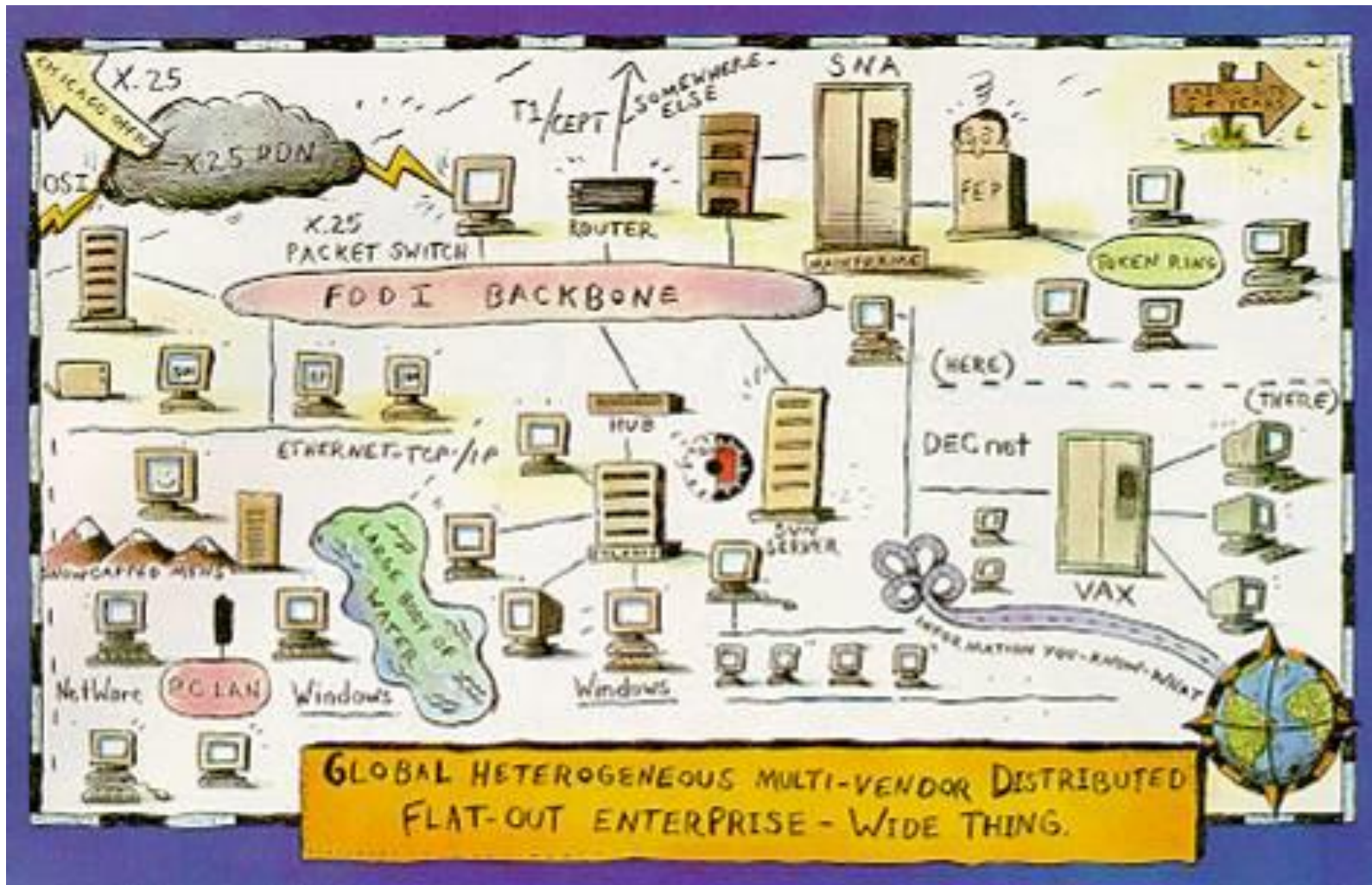
WOONZORG
NEDERLAND

havensteder
sterk in wonen

Ymere wonen, leven, groeien

Stadgenoot

+ IT-strategie



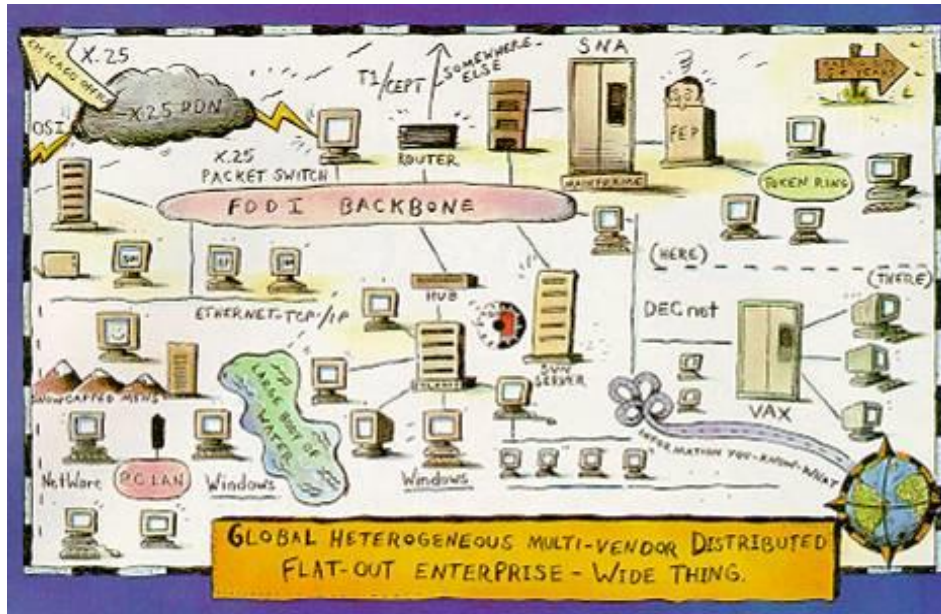
C O R A

WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR



AHAJOKES.COM

+ IT-strategie



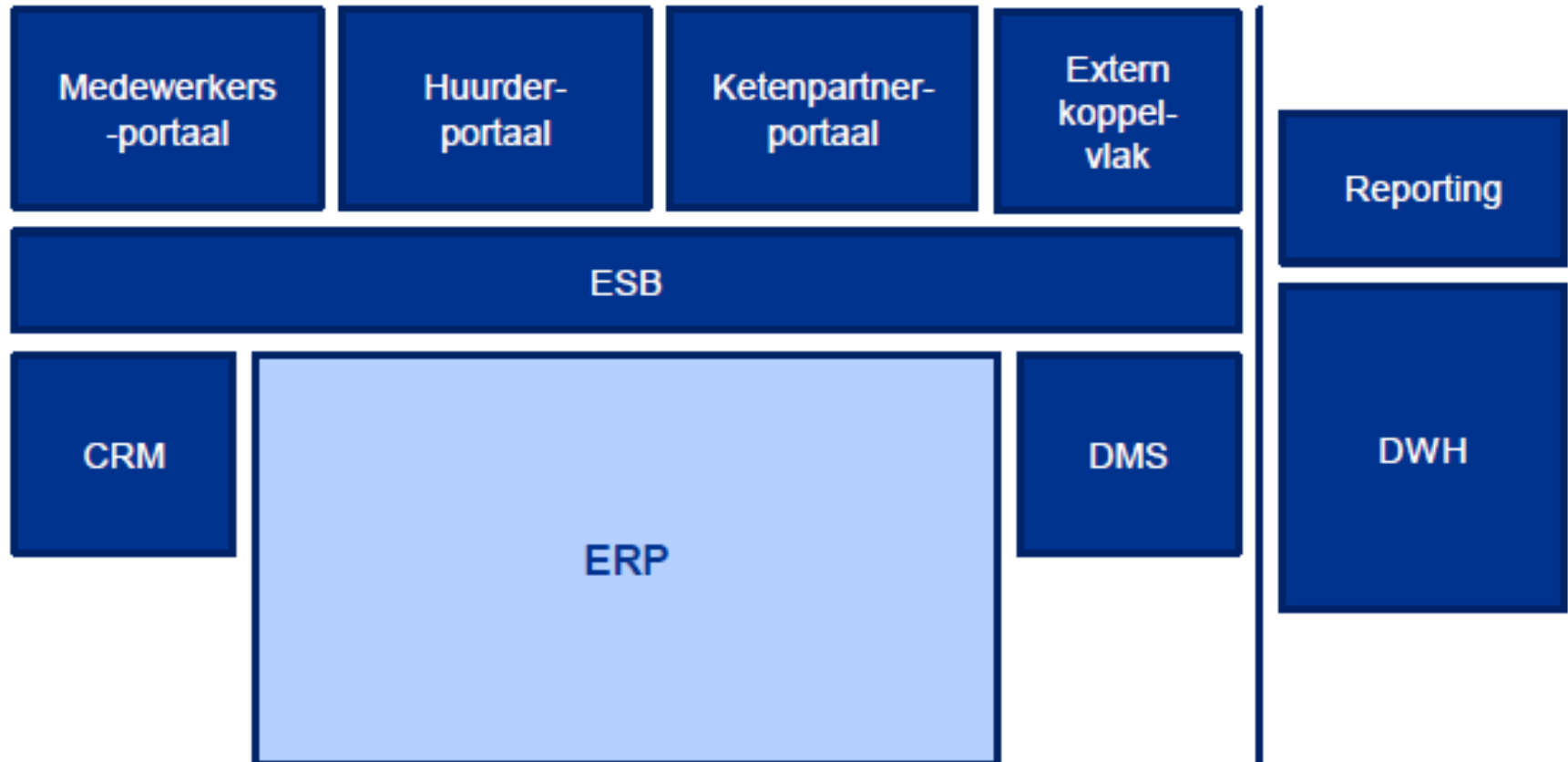
+ Is dat niet overdreven?

Huidig logisch landschap: LEGO-versie





Gewenste situatie:





Aanleidingen voor CORA

Knelpunten en vraagstukken

- Eenduidige begrippen en definities
- Dienstverlening complexer
- Klantgericht en -gestuurd werken
- Applicatie-integratie
- Eisen van toezichthouders
- Informatie-uitwisseling
- Bestaande IT-voorzieningen mist flexibiliteit

Verwachtingen omgeving over wat een goed functionerende woningcorporatie is:

- waar je met je vragen terecht kunt: state-of-the-art service, 24 *7
- die niet naar de bekende weg vraagt: beperken administratieve lasten
- die je niet voor de gek kunt houden: slagvaardig bij fraude en handhaving van wet- en regelgeving, vergunningen etc
- die weet waarover ze het heeft: beleid en uitvoering gebaseerd op gedegen kennis en informatie
- waarop je kunt vertrouwen: zorgdragen voor rechtszekerheid en rechtsgelijkheid;
- die niet meer kost dan nodig is: efficiency door slim werken en inzet van moderne hulpmiddelen

+ Initiatiefnemers CORA



- Ymere / Stadgenoot
- de Woonplaats Enschede
- Lefier
- Portaal
- WonenBregburg
- Mitros
- Eigen Haard
- Woonstad Rotterdam
- Woonbron
- Woonbedrijf
- Vestia
- Netwit

+ Hebben wij het over hetzelfde?

Referentiearchitectuur helpt verschillen te overbruggen

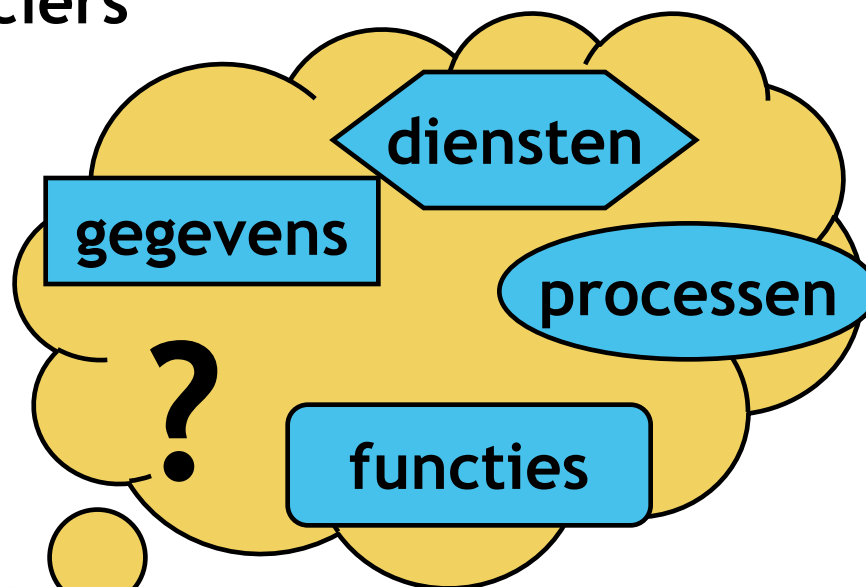
leveranciers

overheid



woningcorporaties — afdelingen

toezichthouders





CORA 2

Samenhang CORA modellen



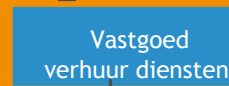
WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

| 50

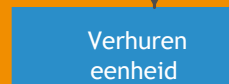
Corporaties bedienen DOELGROEPEN ...



en leveren DAARVOOR DIENSTEN ...



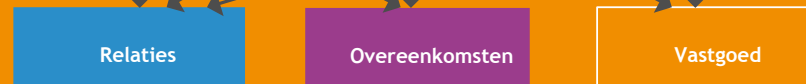
die worden geleverd via PROCESSEN ...



waarbij gebruik wordt gemaakt van INFORMATIEFUNCTIES ...

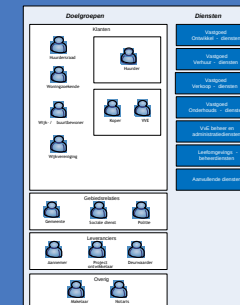


Waarmee GEGEVENS geraadpleegd en bewerkt worden.

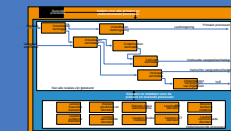


Referentiemodellen

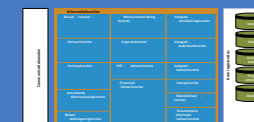
Dienstenmodel



Procesmodel



Informatiefunctiemodel



Gegevensmodel





Referentiekader voor aantal elementen

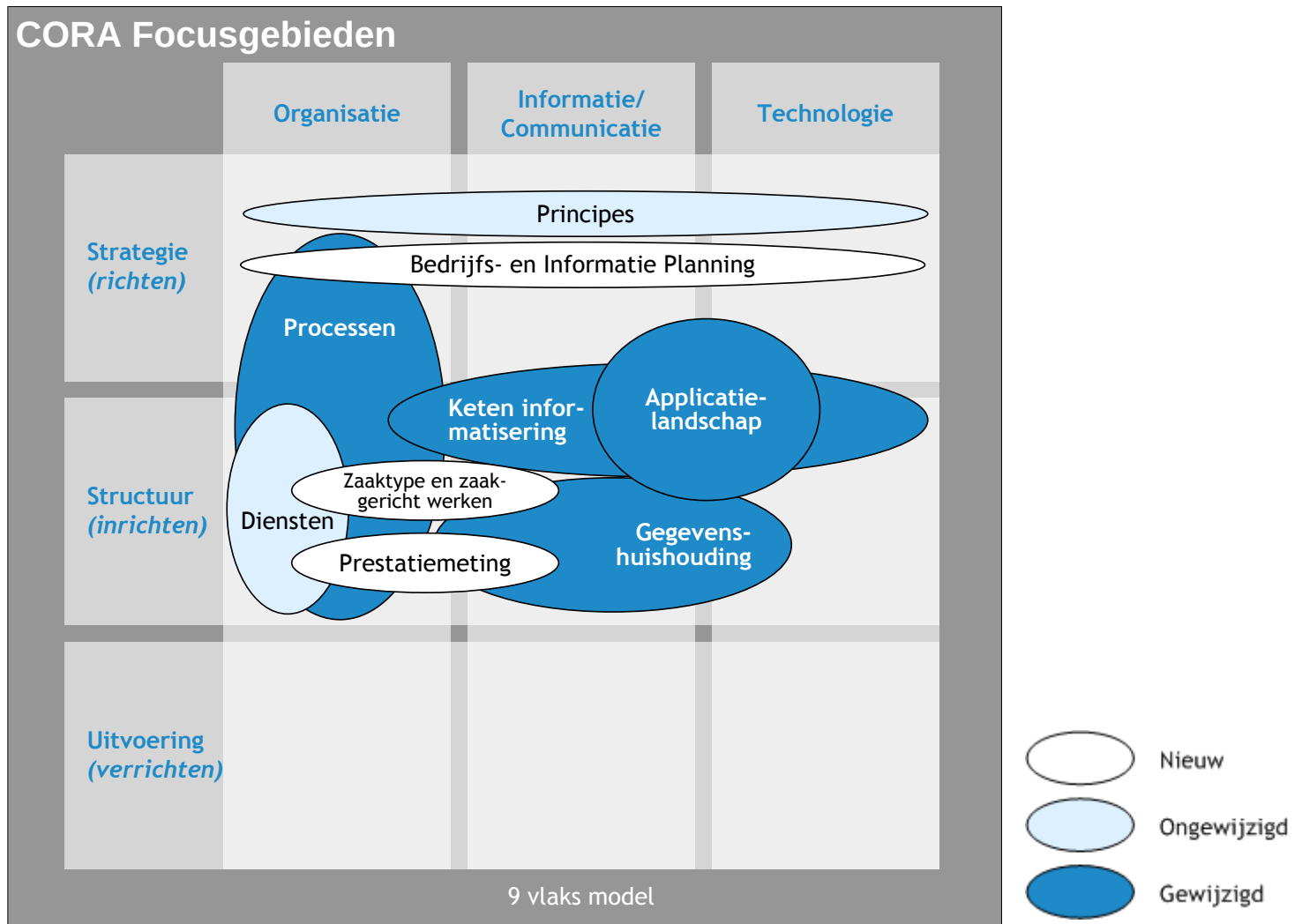
CORA

Corporatie Referentie
Architectuur

Referentiemodellen,
methodieken en
best practises



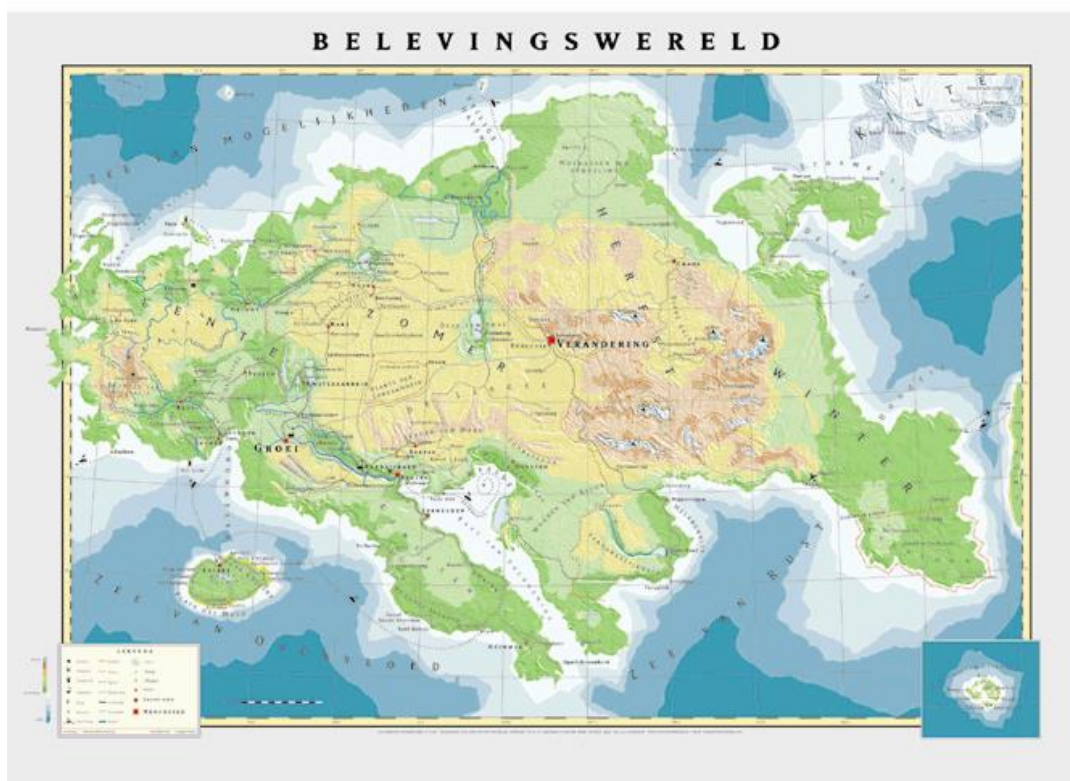
Inhoud CORA 3.0





Doorkijk 2014 en verder

Verandering en groei met name professionalisering en
volwassenwording



+ Met andere woorden...



“We zijn er nog niet, maar we zijn onderweg” (de Dijk)

+

Zijn er nog beren op de weg ?



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

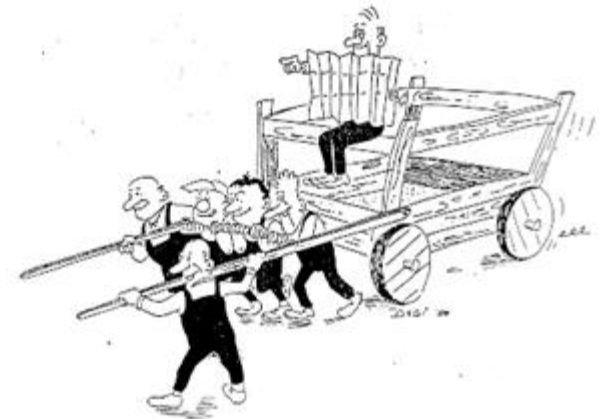
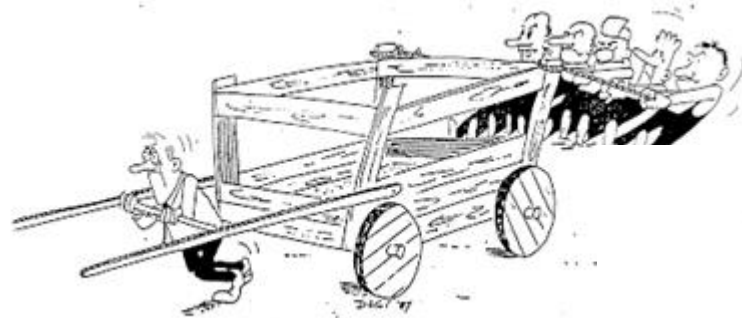
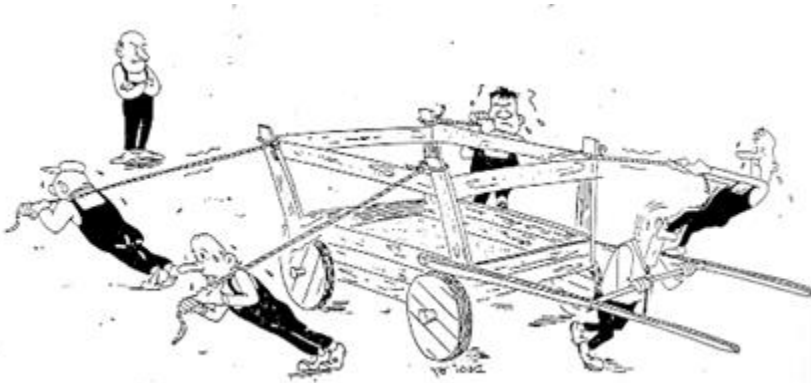




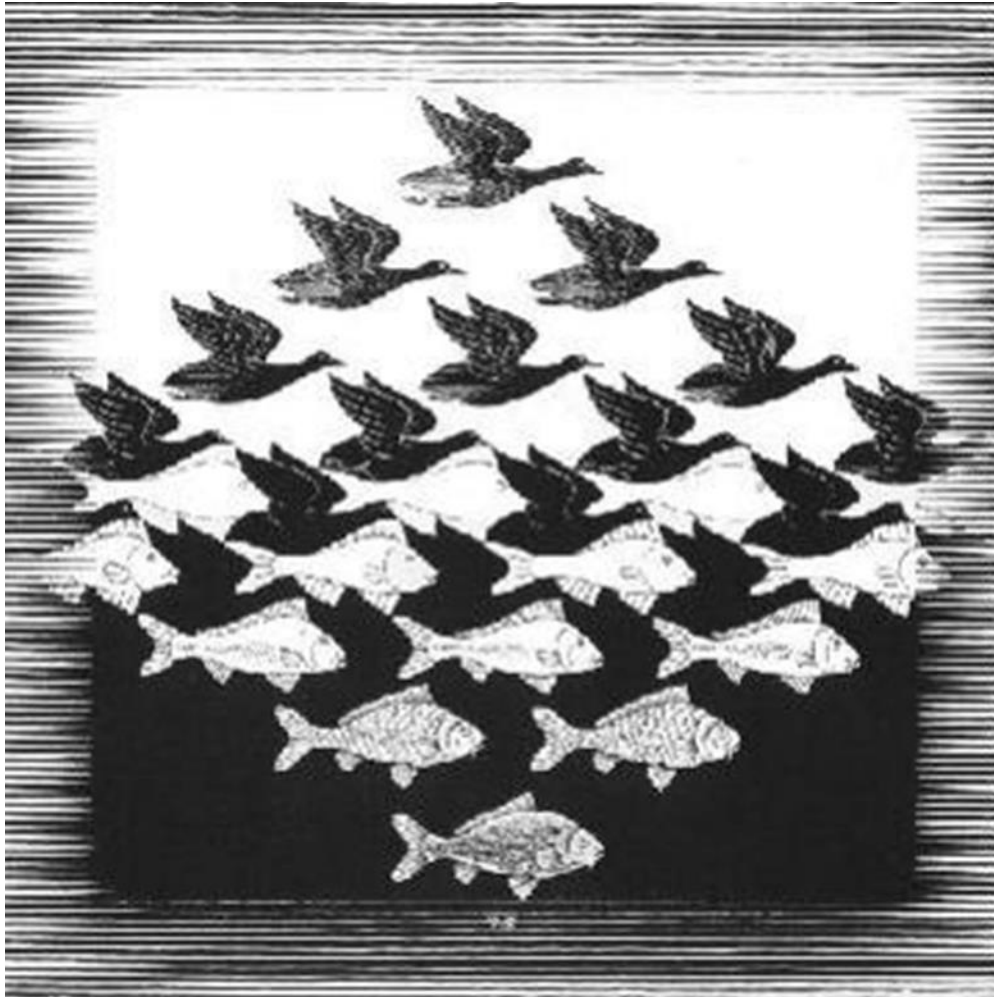
Van Visie naar Implementatie



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR



+ (Willen) Veranderen is het motto



+ Strategie is richting weten..



*"Would you tell me, please,
whitch way I ought to go
from here?"*

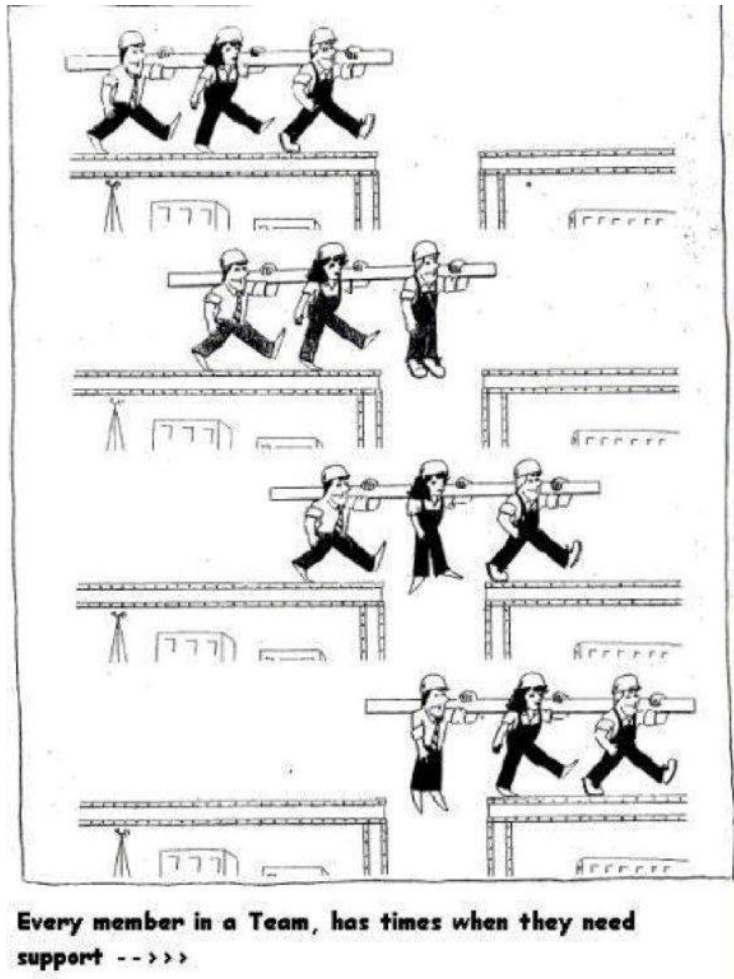
*"That depends a good deal
on where you want to get
to," said the Cat.*

*"I don't much care where,"
said Alice.*

*"Then it doesn't matter
whitch way you go," said the
Cat.*

*Lewis Carroll
Alice's adventures in Wonderland*

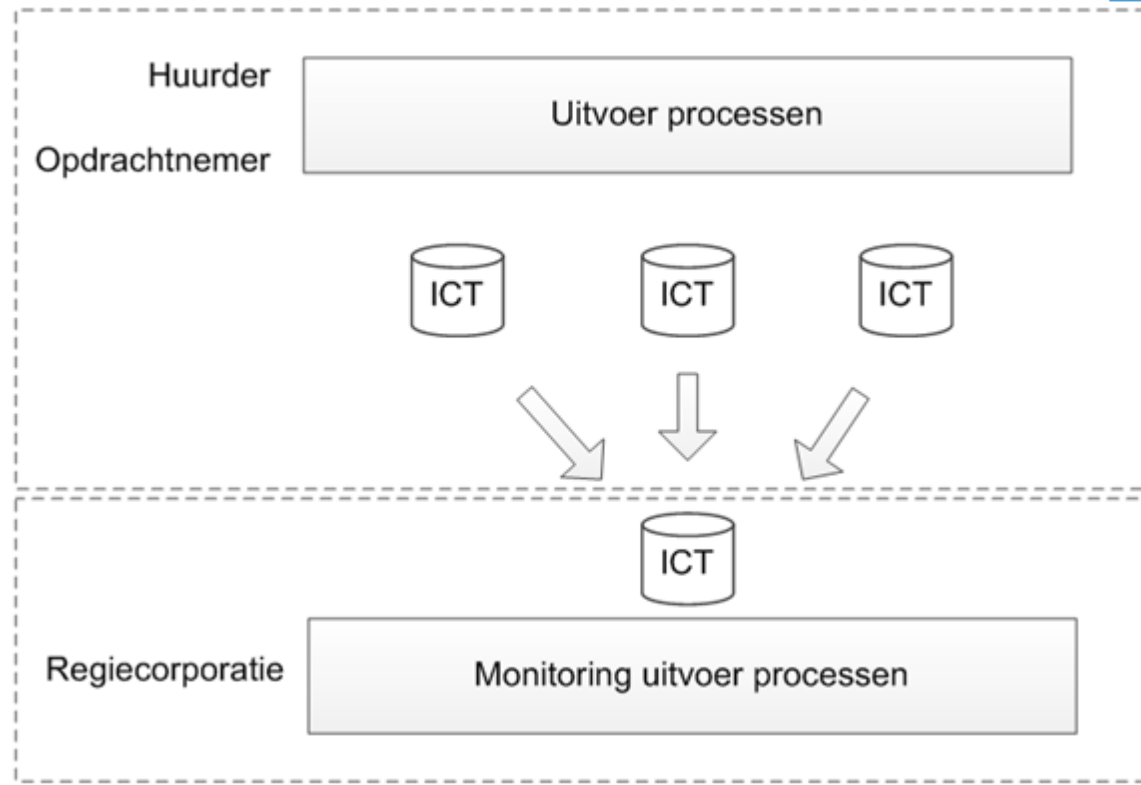
+ En ook staat *samenwerken* Centraal



+ De Regiecorporatie 2.0 (IT):

C O R A

INGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR



Regiecorporatie

naar een doelmatige maatschappelijke verhuurder

+ Vragen?



Bedankt voor uw aandacht!

.....Laat CORA de sleutel voor uw succes zijn!



vereniging van
woningcorporaties



Digitale Steden Agenda

Vernieuwingskracht voor de hele stad



Digitale Agenda breed beschouwd

Europa Digitale Europese Agenda

Nederland Digitale Agenda

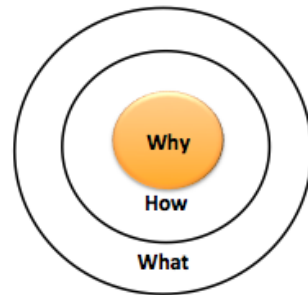
Lokaal Digitale Steden Agenda



‘Why’ van de DSA: Wat willen we bereiken en waarom?



We willen de kansen van ICT voor maatschappelijke vraagstukken verwezenlijken in onze steden



Convenant Smarter Cities

In maart 2013 is het convenant Smarter Cities door G32, G4 en stichting Stedenlink met Minister Kamp (EZ) ondertekend.

Vóór de zomer 2014 krijgt dit convenant een vervolg. We zijn hard aan het werk om het programma 2015 – 2020 voor te bereiden!



__PLATFORM31__
Netwerk van steden en regio's

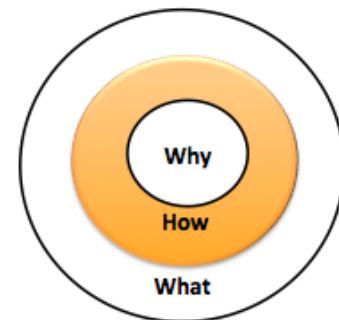


'How' van de DSA

Onze werkwijze:



- Co-creatie
- Innovatie
- Opschalen
- Samenwerken met zes O's
- Meer doen met minder
- Rolling agenda



‘How’ van de DSA: Hoe doen we dat?

- We sluiten coalities, we verkennen samen nieuwe mogelijkheden
- PR van goede praktijkvoorbeelden



‘What’ van de DSA

Thema’s en projecten



Bedrijvige Stad

Eindhoven /
Helmond



Lerende Stad

Deventer



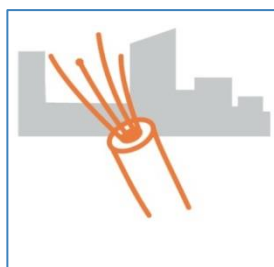
Veilige Stad

Den Haag



Zorgende Stad

Enschede



Deventer



Groene Stad

Amersfoort /
Utrecht



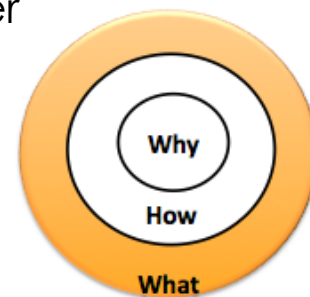
Onze Stad

Tilburg



Regelluwe Stad

Zoetermeer





Bedrijvige Stad (Eindhoven / Helmond)



Regeldrukvermindering door middel van het Ondernemingsdossier





Lerende Stad (Deventer)



Eduroam: snel digitaal toegang tot aangesloten (onderwijs)instellingen





Veilige Stad (Den Haag)



Future Events: innovatieve evenementendienst voor veilige evenementen





Zorgende Stad (Enschede)



omdat
elkaar helpen
vanzelfsprekend is

Kenniskring Zelfredzaamheid ICT, Zorg en Welzijn





Groene Stad (Amersfoort / Utrecht)





Onze Stad (Tilburg)



Doorbraak WOZ-project: burgers gegevens laten aanpassen





Regelluwe Stad (Zoetermeer)



eHerkenning: gemakkelijk digitaal zaken doen op een veilige manier



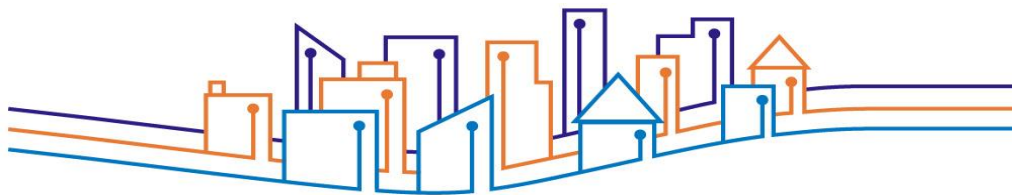
We groeien.....

2011: **DSA is een initiatief van 8 steden**

We hebben veel ervaring, maar onze impact willen we vergroten

2014: **meer dan 30 steden zijn actief**

En ook: Ministerie EZ, BZK, VWS, provincies, gemeenten, bedrijfsleven, instellingen, hogescholen, onderzoek, dienstenleveranciers. Doe je ook mee?



"ja, dat
willen wij
dus ook!"

We doen het samen, als gelijke partners

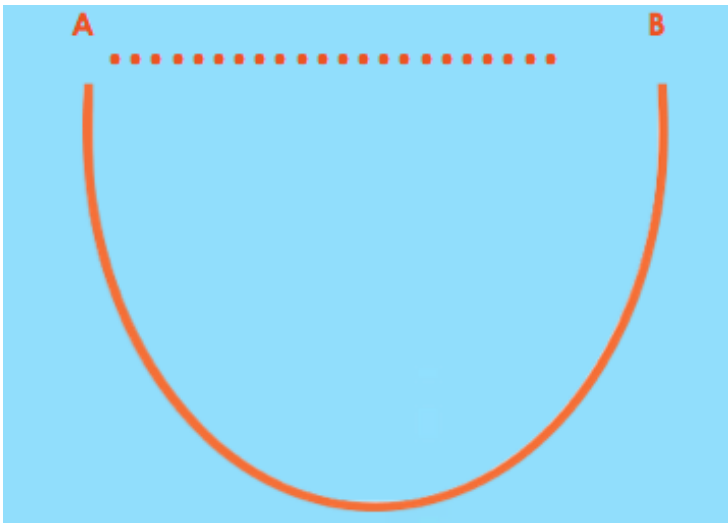


Overheid & Bedrijven & Onderwijs & Innovators

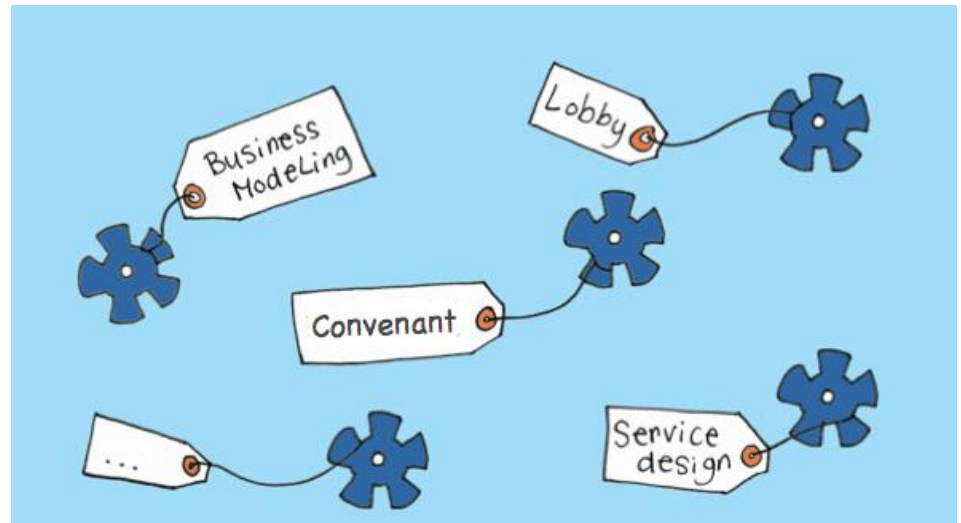
Onderzoek & Maatschappelijke organisaties & Burgerinitiatief



We vertragen om te versnellen



We vernieuwen en behouden



Kennis delen: van mensen en instanties

Alles over breedband: voor Gemeenten en Provincies

ContactSitemapZoek



HomeHandreiking

StartStedelijk gebied en dorpskernenBuitengebiedBedrijventerreinenMaatschappelijke digitale dienstenPraktijkvoorbeelden

Home » Handreiking » Start

» Wat is breedband?

» Wat heeft u aan breedband?

» Breedband in Nederland



Rijksoverheid

Handreiking breedband

Welkom bij de website versie van de handreiking '[Goed op weg met breedband](#)' voor gemeentes en provincies van het Ministerie van Economische Zaken. Deze pagina's zijn aan de Digitale Steden Agenda aangeboden voor publicatie.

Achtergrondinformatie:

- [Wat is breedband?](#)
- [Wat heeft u aan breedband?](#)
- [Breedband in Nederland](#)

Voor informatie die voor uw gemeente of provincie van toepassing is, zult u eerst een keuze moeten maken waar u aan de slag wilt gaan. U kunt kiezen uit:

- [Stedelijk gebied en dorpskernen](#)
- [Buitengebied](#)
- [Bedrijventerreinen](#)
- [Maatschappelijke digitale diensten](#)

Contact

Nuttige links

Marktpartijen

- » CIF
- » Eurofiber
- » meer links

Aan de markt gelieerde platforms en organisaties

- » NL Kabel
- » FttH Platform
- » meer links

Overheid

- » Nederland BreedbandLand
- » Europa Decentraal
- » meer links

Kennis

- » TNO
- » Platform 31
- » meer links

Partner worden

Waarom?

- Poort naar nieuwe ideeën, best practices
- Meewerken aan concrete innovatieve oplossingen
- Vergroten van eigen realisatievermogen
- Aansluiting eigen initiatieven, niet opnieuw het wiel uitvinden
- Financieel voordeel

Gevraagd:

- Actieve participatie
- Onderschrijven DSA gedachtengoed
- Commitment op samenwerking in keten



Doe mee met de Digitale Steden Agenda!

Volg ons op Twitter:
#dsaNL @digitalesteden

Bezoek de DSA-website:
www.digitalestedenagenda.nl

Mail naar:
info@digitalestedenagenda.nl





Seminar Goed Toezicht op IT & Innovatie

Wijnand Nuijts
Hoofd Expertisecentrum Cultuur, Organisatie & Integriteit
De Nederlandsche Bank

28 Maart 2014

Frameworks

According to Corporate Governance Code/Governance Code Woningcorporaties, supervisory boards need to focus on:

- Achievement of company's objectives
- Strategy & risks
- Information and communication technology (audit committee)

Furthermore, SB needs to make profile, including desired expertise taking into account nature and activities of the company (diversity in expertise and professional background)

FRC Guidance on Board Effectiveness:

“Appointing directors who are able to make a positive contribution is one of the key elements of board effectiveness. Directors will be more likely to make good decisions and maximise the opportunities for the company’s success in the longer term if the right skill sets are present in the boardroom. This includes the appropriate range and balance of skills, experience, knowledge and independence. Non-executive directors should possess critical skills of value to the board and relevant to the challenges facing the company.”

Expectations DNB

DNB

- Good governance
- Suitability/board composition: skills and expertise
- Supervision on culture & behaviour
 - Board effectiveness
 - Decision making & challenge: the importance of challenge can hardly be overestimated

Example: RBS decision to take over ABN AMRO (www.fsa.gov.uk)

“However, despite this adherence to formal process, it is now clear that the outcomes of the RBS Board’s decision-making in respect of the ABN AMRO acquisition were dramatically negative. [] with hindsight, that there was an element of ‘group-think’ in the Board’s decision [] the Review Team concluded that judgement was not characterised by the degree of moderation and sensitivity to strategic risk appropriate to a bank. With so much at stake, there was a critical need for more fundamental probing, questioning and challenge by the Board.”

Expectations DNB

To organize constructive challenge, it is crucial to:

- Determine key aspects for failure/success company
- Get all relevant information on the table - proactively obtain information if so required (Governance Code)
- Get all relevant expertise/people at the table
- Organize the challenging process

IT is a topic for supervisory boards

SB's should be involved in relevant IT decision-making, because:

- IT is strategic in terms of:
 - future success of organizations
 - safe and sound operations of these organizations
- Size of investments and financial implications of IT failures

Is there “groupthink” within Dutch SB's with respect to perceived relevance of IT and whether or not it is a key topic for challenge?

Pieter Frijns, directeur Bureau Gateway Rijksoverheid

