

Masterclasses 2021

Branchespecifieke
masterclasses

4

Brancheoverstijgende
masterclasses

5

Online masterclasses

6

Voor u ligt het nieuwe professionaliseringsaanbod van de VTW Academie voor 2021. Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar waarin steeds in het moment geschakeld werd om live bijeenkomsten mogelijk te maken en te houden (uiteraard geheel volgens de regels en richtlijnen van het RIVM en kabinet) én online alternatieven te bieden waar en wanneer gewenst.

Inmiddels is duidelijk dat deze situatie langere tijd zal gaan duren en dat we er ook in 2021 mee te maken hebben. Dat vraagt veel van ons allemaal. Juist nu zien we dat de basisbehoefte aan professionalisering onder commissarissen belangrijker is dan ooit. Wat betekent deze periode voor uw woningcorporatie? Voor het contact tussen raad en bestuur en hoe gaat u om met stakeholders? Welke scenario's liggen er voor de komende periode en welke kansen biedt een uitdagende tijd als deze?

We begrijpen dat het volgen van een masterclass voor een ieder van u een andere impact heeft. Daar houden we graag rekening mee. Vooralsnog gaan de bijeenkomsten in live variant door. En zoals gezegd houden we ons bij de uitvoering ervan aan de maatregelen die het RIVM en de overheid hanteren. Afhankelijk van de situatie op dat moment maken we de keuze hoe de masterclass wordt aangeboden. Uiteraard krijgt u dit van ons te horen.

Voelt u zich echter niet comfortabel bij een live meeting, heeft u klachten of vraagt het coronavirus daar in uw thuissituatie, werkcontext of samenleving om? Dan kijken we graag samen met u naar een passend alternatief.

Op de volgende pagina's treft u het volledige overzicht van de masterclasses en leergangen die komend jaar aangeboden worden. Door op de titel te klikken komt u op de webpagina met alle informatie en mogelijkheid tot aanmelden.

Vanwege de veranderende omstandigheden die horen bij deze tijd kan ook het programma aan veranderingen onderhevig zijn en kunnen extra edities worden bijgepland of data worden verschoven.

Kijk voor de meest actuele data op onze website. Is een editie naar keuze vol, maar wilt u de masterclass wel graag volgen? Neem dan contact met ons op, we kijken graag samen met u naar alternatieve mogelijkheden om u te blijven ondersteunen in uw professionele ontwikkeling.

De masterclasses van de
VTW Academie worden
door de deelnemers
gemiddeld beoordeeld
met een

8

Over de VTW academie

Masterclasses

De masterclasses bestaan uit een bewezen mix van relevante kennis, ervaringen en vernieuwende perspectieven. De docenten zijn alert op het actueel houden van de inhoud en veel volkshuisvestelijke thema's, zoals de consequenties van het rapport "Opgaven en middelen" of "Prestatieafspraken met gemeenten en huurders", komen aan de orde bij die masterclasses waarin een relatie met de inhoud relevant is.

Bij elke masterclasses komt expliciet aan de orde wat de aangeboden stof betekent voor de raad van commissarissen. Er is altijd ruimte voor inbreng van eigen casussen, vragen en onderlinge dialogen. De bedoeling van de masterclass is uw kennis en vaardigheden te vergroten zodat u goed bent toegerust voor de rollen van toezichthouder, sparringpartner en werkgever te vervullen.

Naast het aanbod voor commissarissen biedt de VTW Academie twee masterclasses aan voor twee bijzondere doelgroepen:

- aanstaande commissarissen voor allen die een commissariaat bij een woningcorporatie ambiëren
- functionarissen die raden van commissarissen ondersteunen, zoals bestuurssecretarissen.

[Masterclasses >](#)

Online Leeromgeving

Ter voorbereiding op de masterclass bieden wij u een online leeromgeving aan. Deze biedt u de mogelijkheid tot een goede voorbereiding, zodat u het maximale uit de dag haalt. Zo kunt u alvast een e-introductieCollege bekijken en bijbehorende opdracht(en) maken. De combinatie van fysieke masterclasses en de online leeromgeving zorgt voor een optimale leercontext waar ruimte wordt geboden om met vertrouwen zelf op zoek te gaan naar antwoorden op vragen en waar reflectie gericht is op uw persoonlijke ontwikkeling.

Meer informatie en aanmelden?

Voor meer inhoudelijke informatie, data, tijden en mogelijkheid tot aanmelden verwijzen we u graag naar onze website.

Klik in dit programmaoverzicht op de opleiding van uw keuze voor een directe link, of bereik onze website via de button hieronder.

Heeft u een vraag?

Stuur ons dan een mail, of bel ons op nummer 0570 – 76 00 06

[Website >](#)[Contact >](#)

Vanwege de veranderende omstandigheden die horen bij deze tijd kan het programma aan veranderingen onderhevig zijn en kunnen extra edities worden bijgepland of data worden verschoven.

Kijk voor de meest actuele data op onze website. Is een editie naar keuze vol, maar wilt u de masterclass wel graag volgen? Neem dan contact met ons op, we kijken graag samen met u naar alternatieve mogelijkheden om u te blijven ondersteunen in uw professionele ontwikkeling.

Branchespecifieke masterclasses

4

Deze masterclasses zijn speciaal voor de leden van de VTW ontwikkeld en zijn gebaseerd op volkshuisvestelijke thema's, zoals de consequenties van het rapport "Opgaven en middelen" of "Prestatieafspraken met gemeenten en huurders".

Meerdaagse programma's

- > **Leergang 'De nieuwe commissaris'** **12 PE-punten**
Deze 2-daagse leergang voor commissarissen nieuw in de wereld van de volkshuisvesting biedt de basiskennis: over governance en boardroom dynamics, de ins- en outs van het bedrijf/corporatie en over de omgeving van corporaties en de belangrijke spelers.

Eéndaagse programma's

- > **De huurder als consument en strategische partner** **NIEUW** **5 PE-punten**
De huurder wordt een steeds kritischer klant. Maar waar gaat het dan om? Wat is belangrijk, hoe kun je dat beoordelen en bevorderen? Daarnaast is de georganiseerde klant een cruciale strategische partner. Met een wettelijke verankerde positie, bijvoorbeeld bij de prestatieafspraken.
- > **Strategieontwikkeling en scenarioplanning** **NIEUW** **5 PE-punten**
Eigentijds toezicht vraagt van commissarissen betrokkenheid bij en inzicht in strategieontwikkeling en het kunnen beoordelen van de afweging die de bestuurder maakt bij verschillende scenario's.
- > **Digitalisering en informatisering** **5 PE-punten**
Voor elke moderne corporatie zijn digitalisering en informatisering inmiddels strategische vraagstukken die regelmatig op de tafel van de bestuurder en de RvC liggen.
- > **Betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit voor commissarissen van woningcorporaties** **5 PE-punten**
Bij de ontwikkeling van beleid en de inzet van middelen moeten corporaties voortdurend afwegingen maken tussen betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit. Daar dwars doorheen loopt het voornemen om werk te maken van duurzaamheid en de energietransitie.
- > **Leefbare wijken in steden en dorpen** **4 PE-punten**
Goed wonen gaat om meer dan een goede woning. Veilige en prettige wijken en buurten zijn minstens zo belangrijk, in steden, maar ook in dorpen en kleine kernen. Ook het actief omgaan met netwerken kan de leefbaarheid een positieve impuls krijgen.
- > **De financiële wereld van de woningcorporatie** **5 PE-punten**
Het is voor iedere commissaris een must om de financiën van de corporatie te kennen en de inbreng van de financieel specialisten te kunnen beoordelen. Daarbij komt dat de corporatief financiën nogal wat branche specifieke bijzonderheden kennen.

Kijk voor de meest actuele data op onze website. >

Branchespecifieke masterclasses

5

Eéndaagse programma's | vervolg

- > De RvC, de accountant en de auditcommissie** **5 PE-punten**
De externe accountant wordt bij een woningcorporatie benoemd door de RvC en is een belangrijke sparringpartner bij het houden van toezicht op de financiën en de bedrijfsvoering. Voor de RvC en in het bijzonder voor de auditcommissie is het van belang daar optimaal gebruik van te maken.
- > Toezicht op vastgoedinvesteringen** **5 PE-punten**
Bij de bouwopgave, grootschalige renovaties, verduurzaming en energietransitie gaat het om enorme bedragen en is de maatschappelijke betekenis groot. Kunnen beoordelen of de juiste investeringsbeslissingen worden genomen en de risico's beheersbaar zijn is dan ook van groot belang.
- > Stakeholdermanagement en de relatie met gemeente en huurder** **5 PE-punten**
In de Governancecode woningcorporaties luidt code 4 "Bestuur en RvC gaan in dialoog met belanghebbende partijen". De vraag is: wie zijn die partijen, wie bepaalt dat en hoe kan die dialoog eruit zien? Houden commissarissen zich bij het toezicht of gaan zij zelf op pad?

Speciaal voor ondersteuners van de Raad van Toezicht



Goed toezicht verdient goede ondersteuning

Bij deze ondersteuning - vaak door bestuurssecretarissen - gaat het om kennis en gedrag. Wanneer moeten commissarissen in actie komen, waaraan voldoet een goede agenda etc. Ook hebben deze functionarissen bij uitstek nogal eens te maken met lastige dilemma's.

5 PE-punten

Leergang 'de aankomende commissaris' 2021-2022



Voor een toekomstige positie binnen de RvC van een woningcorporatie

Deze leergang is specifiek bedoeld voor personen die geen of zeer beperkte toezichthoudende ervaring hebben (tussen de 35 en 50 jaar) én beschikken over voldoende kwaliteiten voor de functie van commissaris.

De leergang bestaat uit zeven opleidingsdagen (verspreid over één jaar) en omvat een traineeship bij de RvC van een woningcorporatie.

Mocht uw corporatie bereid zijn een traineeplek aan te bieden, dan horen we dat uiteraard graag.

Kijk voor de meest actuele data op onze website.

Brancheoverstijgende masterclasses

6

Deze masterclasses zijn gebaseerd op de essentie van toezichhouden en ontwikkeld in samenwerking met de NVTZ (Vereniging van Toezichhouders in Zorg- en Welzijn) en de VTOI-NVTK (Vereniging van Toezichhouders in Onderwijsinstellingen en Kinderopvang). Deze gecombineerde masterclasses hebben daarom als extra dimensie een uitwisseling van kennis, ervaring en perspectieven met toezichhouders uit andere sectoren.

Meerdaagse programma's

- > Leergang voor de voorzitter** **15 PE-punten**
De voorzitter is cruciaal voor het goed functioneren van de raad en is daarmee bepalend voor de toegevoegde waarde die de raad heeft voor de organisatie. Daarbij gaat het om inhoud, houding en gedrag. Vergroting en verdieping van het handelingsrepertoire staat centraal.

Eéndaagse programma's

- > Teamvorming in de raad van commissarissen** **5 PE-punten**
Goede commissarissen vormen niet zomaar een goed team. En dat is wel van belang bij strategische veranderingen of spannende situaties. Hoe kan de kwaliteit van het team worden versterkt.
- > Toezicht op zorgvastgoed** **5 PE-punten**
De kunst om een toekomstbestendige zorgvastgoedportefeuille - in uiteenlopende vormen - verantwoord te ontwikkelen en te beheren vraagt inzicht in uiteenlopende demografische en maatschappelijke ontwikkelingen.
- > Een andere kijk op gezondheid en Governance** **5 PE-punten**
De moderne kijk op gezondheid en zorg – het concept Positieve Gezondheid - is breder dan het medische domein en is van betekenis voor de strategie van organisaties in zorg, welzijn en volkshuisvesting.
- > Werkgeverstaken van de RvC** **5 PE-punten**
Zorgen voor een goede bestuurder en daar continu aandacht voor houden is een hoofdtaak van de RvC en in het bijzonder voor de remuneratiecommissie. Daarbij gaat het om de meest essentiële aspecten van goed werkgeverschap.
- > Waardegedreven toezicht** **5 PE-punten**
Het waardenperspectief en de inhoudelijke richting zijn voor een maatschappelijke onderneming een groot goed. Een goede raad denkt daar vanuit een breed maatschappelijk perspectief aan mee. Hoe geef je dat vorm?
- > Proactief Toezichhouden** **5 PE-punten**
Het tijdig opvangen en met het bestuur bespreken van signalen kan escalaties voorkomen. Daarnaast is het snel kunnen schakelen en het adequaat toepassen van interventies in escalerende situaties van groot belang.

Kijk voor de meest actuele data op onze website. [>](#)

Brancheoverstijgende masterclasses

7

Eéndaagse programma's | vervolg

- > Effectieve interventies** **5 PE-punten**
Ook ervaren commissarissen kunnen te laat zijn met ingrijpen, waardoor alleen zware maatregelen nog aan de orde zijn. Meer inzicht in interventiemogelijkheden - van zeer milde tot uiterste - en de oefening daarmee vergroten de vaardigheid om tijdig en effectief te interveniëren.
- > Toezien op het verandervermogen** **5 PE-punten**
Organisaties veranderen voortdurend. Goed toezicht kan bijdragen aan het doen slagen van veranderingen onder meer door zicht te hebben op factoren die het succes daarvan bepalen.
- > Ethiek van Governance en Governance van ethiek** **5 PE-punten**
Ethisch beleid hangt nauw samen met de missie van de organisatie en de positie in de samenleving. Voor toezichhouders niet alleen relevant voor hun eigen gedrag, maar ook voor het toezicht op het ethisch handelen van de organisatie en de zorg dat hier actieve aandacht voor is.
- > Dynamische oordeelsvorming** **5 PE-punten**
Het vormen van een goed oordeel is vaak lastiger dan het lijkt. Voorkom de valkuil om te snel op eigen kennis en ervaring af te gaan en ontwikkel een vaardigheid om alle facetten – waaronder de inbreng van de eigenaar van het vraagstuk – te beoordelen.
- > Boardroom Dynamics** **5 PE-punten**
In de boardroom spelen zich voortdurend groepsdynamische processen af tussen verschillende mensen. Hoe dit te herkennen is en in goede banen te leiden valt, wordt besproken en geoefend met simulaties.
- > Het samenspel tussen commissarissen en bestuurder** **5 PE-punten**
Dit samenspel is complex. Soms is de afstand groot, in andere situatie weer veel minder. Bewust omgaan met de verschillende rollen - toezicht, advies, werkgever - en dan ook nog afhankelijk van de context, is essentieel voor goede verhoudingen in de boardroom.
- > Strategisch partnerschap** **5 PE-punten**
Bij eigentijds toezicht gaat het naast de procedurele kant vooral om de inhoudelijke samenspraak tussen bestuur en toezicht bij strategische vraagstukken, het overleg met stakeholders en de verantwoording.
- > Effectieve communicatie in de boardroom** **5 PE-punten**
Vragen stellen, doorvragen, open staan voor de mening van anderen en dat alles met behoud van goede verhoudingen. Niet om het debat te winnen, maar om tot optimale besluiten te komen.
- > Sturen en toezicht op cultuur en gedrag** **5 PE-punten**
Over uw eigen gedrag, uw eigen morele kompas, dat van anderen, de context en de dynamiek tussen die verschillende elementen. Uw repertoire aan effectieve interventies wordt vergroot.

Kijk voor de meest actuele data op onze website. [>](#)

Online masterclasses

8

Deze compacte online masterclasses gaan in op verschillende thematieken binnen de woningcorporatie-branche. Ze bieden u de mogelijkheid uw kennis te vergroten waar en wanneer het u uitkomt. U ontvangt een inhoudelijke en actuele update op één specifiek en relevant thema en wordt uitgedaagd met interessante vragen.

- > De rol van de RvC bij vastgoedinvesteringen** **2** PE-punten

De bouw- en investeringsopgave (inclusief duurzaamheid) is enorm. Dat heeft grote financiële en maatschappelijke consequenties en ook inzicht in de risico's is van groot belang. Dat vraagt zorgvuldig en deskundig toezicht.
- > Financiën voor de niet-financiële commissaris van woningcorporaties** **1** PE-punten

De specifieke financiële basiskennis die elke commissaris moet hebben om het financiële functioneren van de corporatie en de inbreng van de 'financieel specialisten' te kunnen volgen en beoordelen.
- > De wereld van de woningcorporaties** **2** PE-punten

Een kennismaking met de corporatie als bedrijf, de positie in de maatschappij, de herkomst, de bedoeling en met de belangrijkste spelers in de omgeving, zoals de gemeente, de huurders, de extern toezichthouder, het WSW.
- > De RvC vanuit juridisch perspectief** **1** PE-punten

De corporatie heeft te maken met veel algemene maar ook specifieke wetten en regels (Woningwet, BTIV, RTIV). Commissarissen hebben te maken met de WNT en met het extern toezicht door de Aw.
- > Huurbeleid en betaalbaarheid en de rol van de RvC** **1** PE-punten

De ontwikkeling en beheersing van het huurbeleid in relatie tot de doelgroepen. De consequenties voor de continuïteit en de relatie met andere ambities zoals beschikbaarheid, kwaliteit en duurzaamheid.

Nieuw

Begin 2021 worden nieuwe online masterclasses toegevoegd aan bovenstaand aanbod. Uiteraard zijn deze dan ook te vinden op de website voor de online masterclasses.

Thema's in ontwikkeling (onder anderen):

- **Waardegedreven toezicht, door Marianne Luyer CMC** - **Dynamische oordeelsvorming, door Ron Henkes**

Waardegedreven toezicht

Het waardenperspectief en de inhoudelijke richting zijn voor een maatschappelijke onderneming een groot goed. Een goede raad denkt daar vanuit een breed maatschappelijk perspectief aan mee. Hoe geef je dat vorm?

Dynamische oordeelsvorming

Het vormen van een goed oordeel is vaak lastiger dan het lijkt. Voorkom de valkuil om te snel op eigen kennis en ervaring af te gaan en ontwikkel een vaardigheid om alle facetten – waaronder de inbreng van de eigenaar van het vraagstuk – te beoordelen.

Kijk voor de meest actuele data op onze website. [>](#)

Aanmelden

Voor meer inhoudelijke informatie, data, tijden en mogelijkheid tot aanmelden verwijzen we u graag naar onze website. Klik in dit programmaoverzicht op de masterclass van uw keuze voor een directe link, of bereik onze website via de button hieronder.

Heeft u een vraag? Stuur ons dan een **mail**, of bel ons op nummer **0570 - 76 00 06**.

[Website](#)[Contact](#)