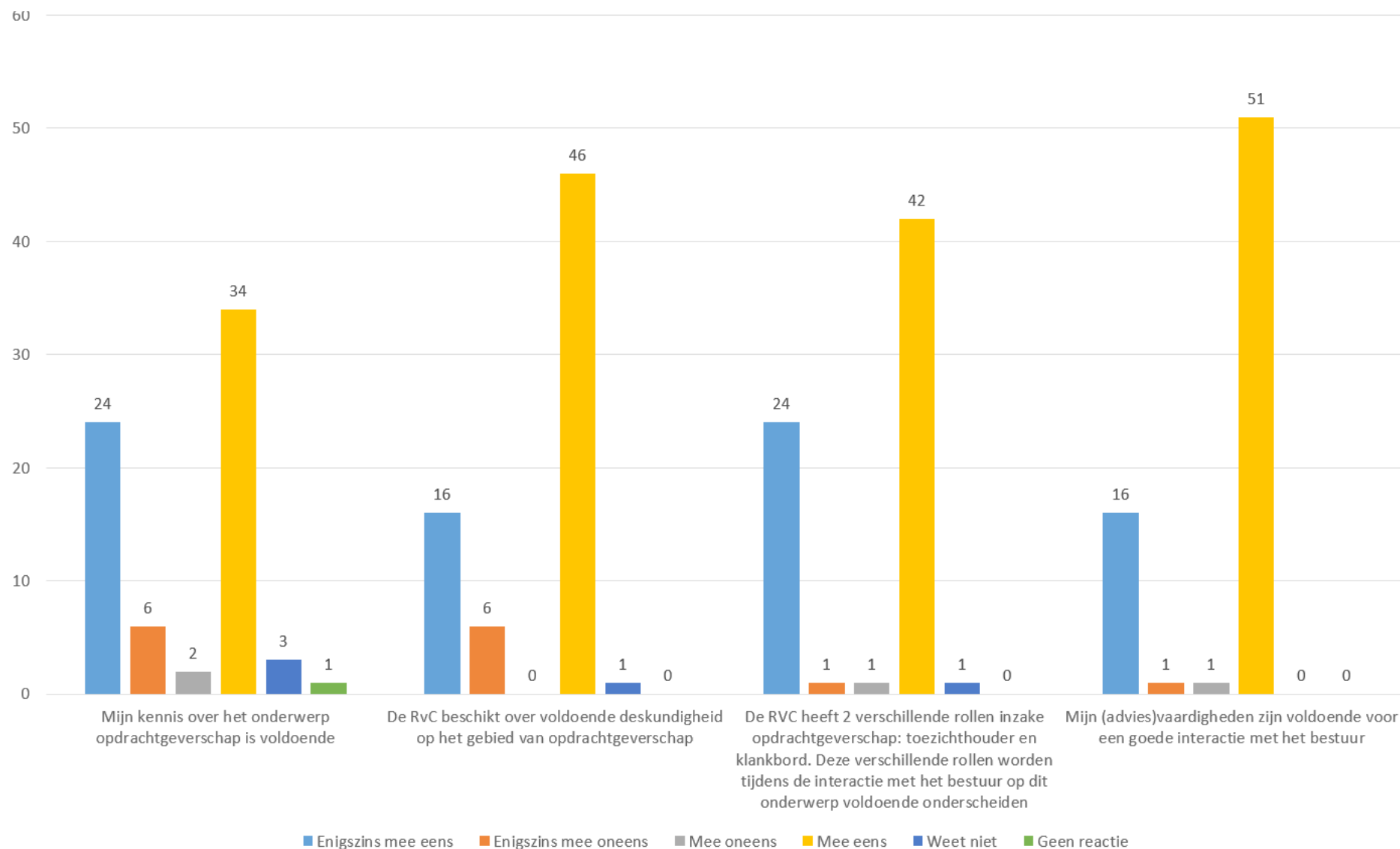




Resultaten enquête

op basis van Handreiking
Opdrachtgeverschap van het VTW

Functioneren RvC



Toelichtingen Functioneren RvC

Mijn kennis over het onderwerp opdrachtgeverschap is voldoende

- Enigszins mee eens: Ik heb ervaring als opdrachtgever voor bouwprojecten in eigen regie. Dit is niet direct vergelijkbaar met het opdrachtgeverschap van een woningcorporatie.
- Mee eens: Heb onlangs aan de bijeenkomst over opdrachtgeverschap, georganiseerd door VTW en Aedes, deelgenomen.
- Mee eens: vanuit ook dagelijkse werkzaamheden
- Mee eens: Veel ervaring met het geven van opdrachten

De RvC beschikt over voldoende deskundigheid op het gebied van opdrachtgeverschap

- Mee eens: gezien samenstelling RvC
- Mee eens: Samen hebben we genoeg kennis. Een van de leden is tevens bouwkundige.
- Mee eens: twee leden rvc hebben veel te maken in zakelijk verband met dit onderwerp en delen de kennis met rest van RVC

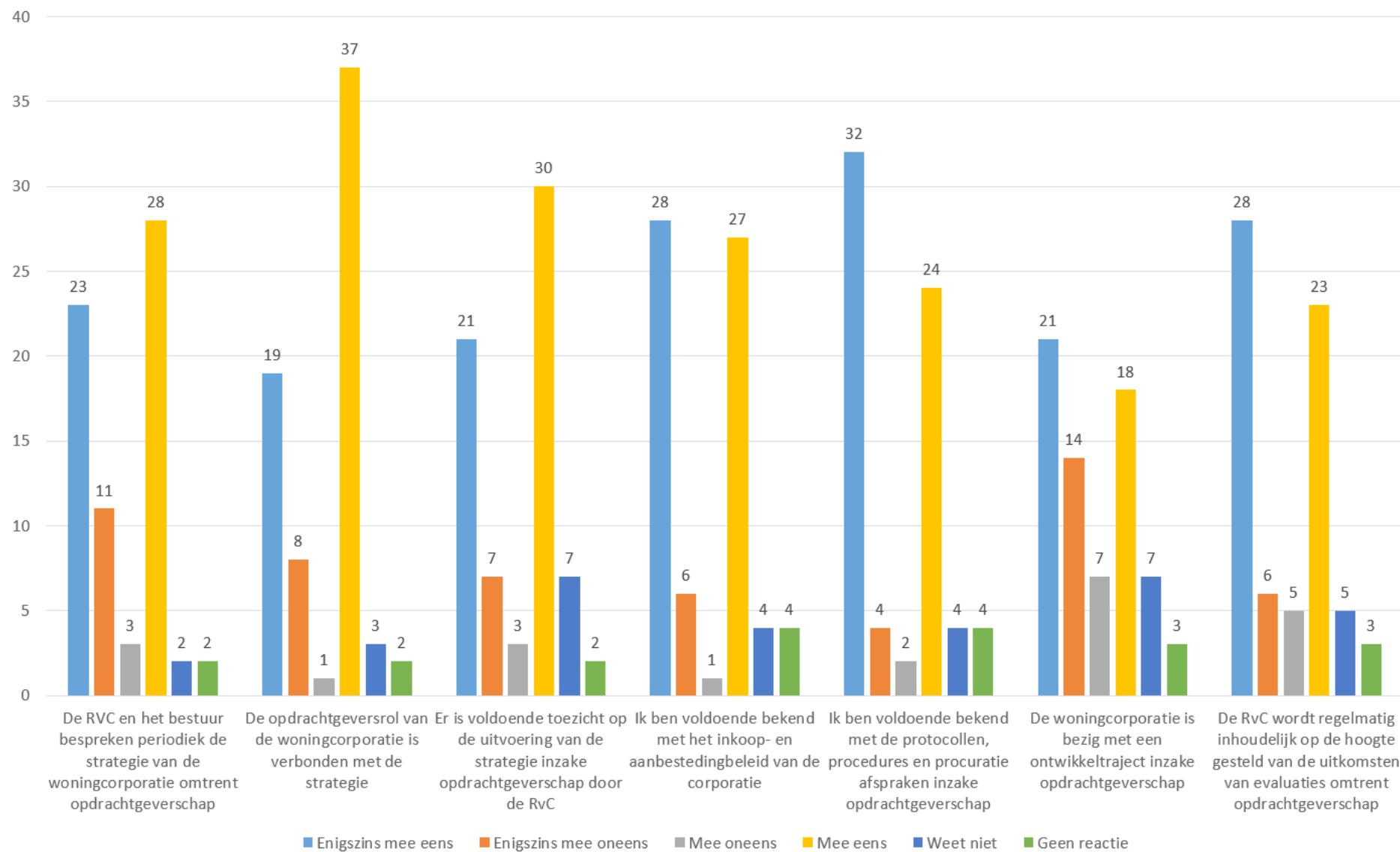
De RVC heeft 2 verschillende rollen inzake opdrachtgeverschap: toezichthouder en klankbord. Deze verschillende rollen worden tijdens de interactie met het bestuur op dit onderwerp voldoende onderscheiden

- Enigszins mee eens: kleine organisatie, rollen lopen wel eens door elkaar.
- Mee eens: komen aan de orde en worden ook op meta-niveau besproken

Mijn (advies)vaardigheden zijn voldoende voor een goede interactie met het bestuur

- Mee eens: bespreking op onderwerpen en op meta-niveau hoe wij met elkaar spreken en zaken bespreken

Strategie en uitvoering



Toelichtingen Strategie en uitvoering

Strategie en uitvoering | De RVC en het bestuur bespreken periodiek de strategie van de woningcorporatie omtrent opdrachtgeverschap

- Enigszins mee eens: Men bespreekt wel de strategie maar niet periodiek
- Mee eens: met name nav lange termijn strategie
- Weet niet: Er is in de afgelopen jaren geen noodzaak geweest om dit in detail te bespreken

Strategie en uitvoering | Er is voldoende toezicht op de uitvoering van de strategie inzake opdrachtgeverschap door de RvC

- Enigszins mee eens: kan altijd beter
- Mee eens: via rapportages en bespreking in RVC

Strategie en uitvoering | Ik ben voldoende bekend met het inkoop- en aanbestedingbeleid van de corporatie

- Mee eens: ook vanuit dagelijkse werkzaamheden

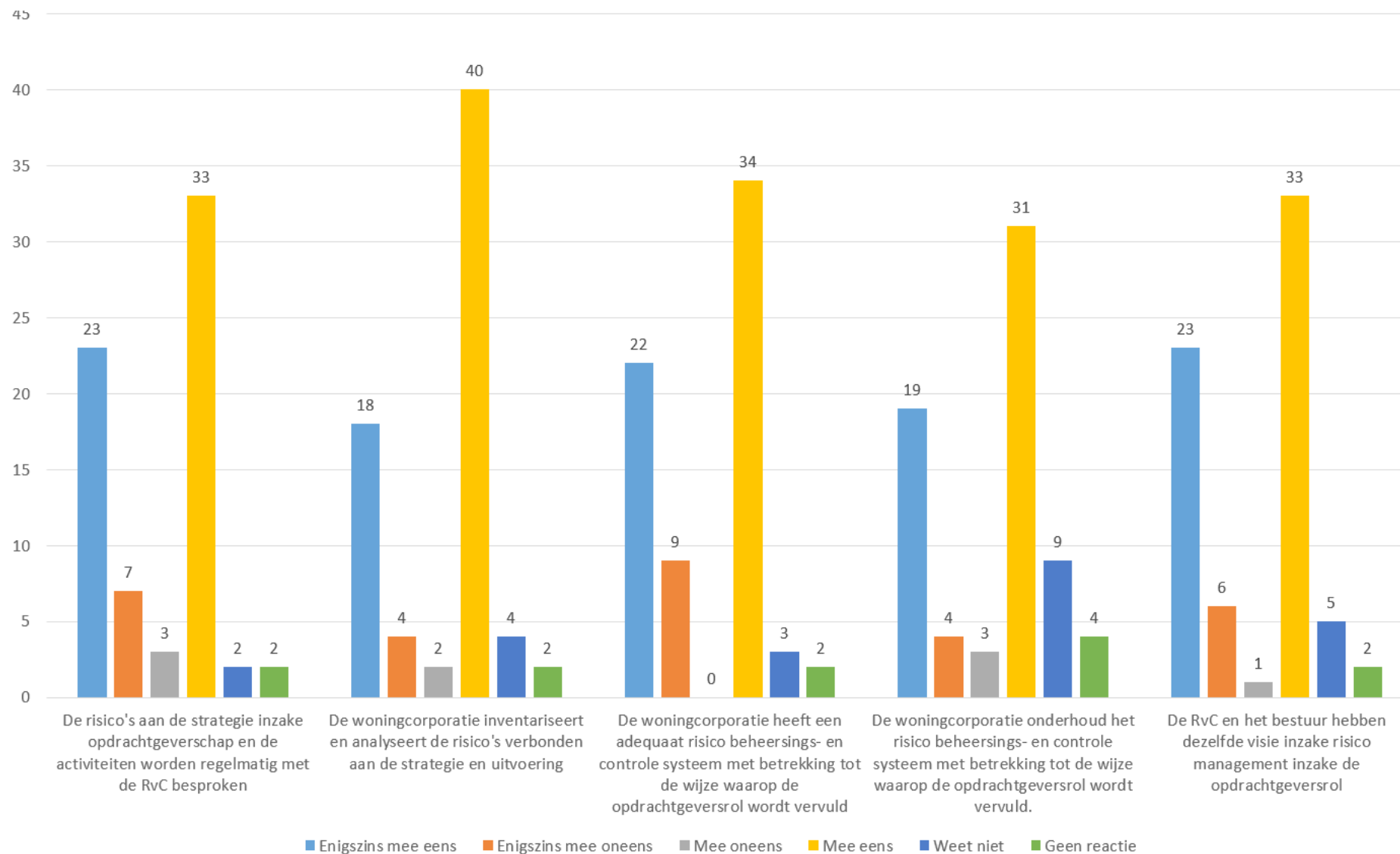
Strategie en uitvoering | De woningcorporatie is bezig met een ontwikkeltraject inzake opdrachtgeverschap

- Mee oneens: Kleine corporatie. Alle beslissingen > 500.000 worden in RvC besproken in procedure van 2 fasen: voornemen en daarna goedkeuring. dus geen ontwikkeltraject, maar ad hoc grondige beoordeling, inclusief second opinion externe partij waar nodig
- Mee oneens: op dit moment geen verdere uitwerking of verdieping. in wezen dus niet van toepassing (ipv mee oneens)
- Mee eens: dit traject wordt voortdurend geëvalueerd, verbeterd en getraind door medewerkers

Strategie en uitvoering | De RvC wordt regelmatig inhoudelijk op de hoogte gesteld van de uitkomsten van evaluaties omtrent opdrachtgeverschap

- Mee oneens: zie hierboven

Risico beheersing



Toelichtingen Risico beheersing

De risico's aan de strategie inzake opdrachtgeverschap en de activiteiten worden regelmatig met de RvC besproken

- Mee oneens: Zie hierboven
- Weet niet: “Weet niet” is niet het juiste antwoord. Liever “neutraal” ofwel “zo vaak de RvC het nodig acht”

De woningcorporatie inventariseert en analyseert de risico's verbonden aan de strategie en uitvoering

- Mee oneens: idem

De woningcorporatie heeft een adequaat risico beheersings- en controle systeem met betrekking tot de wijze waarop de opdrachtgeversrol wordt vervuld

- Enigszins mee eens: Wel algemeen, niet specifiek
- Enigszins mee eens: wordt momenteel nog verder verfijnd.

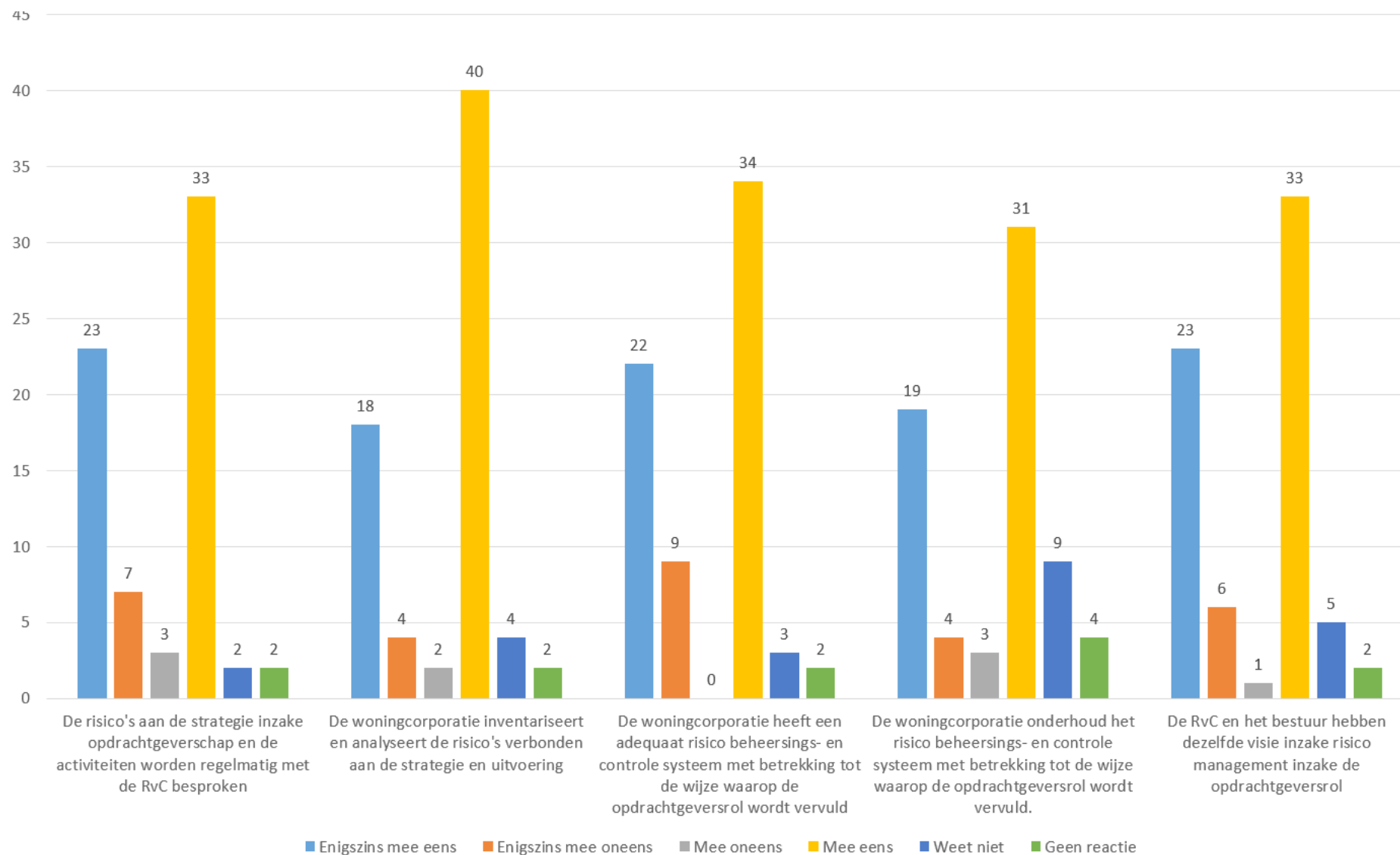
De woningcorporatie onderhoud het risico beheersings- en controle systeem met betrekking tot de wijze waarop de opdrachtgeversrol wordt vervuld.

- Mee oneens: Zie hierboven
- Mee eens: zie opmerking hierboven

De RvC en het bestuur hebben dezelfde visie inzake risico management inzake de opdrachtgeversrol

- Enigszins mee eens: helaas worden er te weinig (nieuwbouw)opdrachten verstrekt
- Mee eens: we hebben er wel discussies over
- Mee eens: wordt ook als zodanig besproken

Informatie verschaffing



Toelichtingen Informatie verschaffing

Afwijkingen ten opzichte van strategie, beleid en procedures inzake opdrachtgeverschap worden gerapporteerd aan de RvC

- Mee eens: via controller opgemerkt en gerapporteerd door bestuurder

De hoeveelheid informatie over opdrachtgeverschap welke de RvC ontvangt is voldoende

- Mee eens: Ben wel benieuwd hoe anderen dit doen en wat wij daaruit kunnen meenemen
- Weet niet: is niet het juiste antwoord. Liever “neutraal” ofwel “zo vaak de RvC het nodig acht”

Door de hoge mate van huurderscontacten is de positie van opdrachtnemers van essentieel belang voor de huurderstevredenheid. Informatie hierover wordt regelmatig gedeeld met de RvC.

- Enigszins mee eens: ongeveer 3x per jaar apart overleg met de huurdersvertegenwoordiging, minder met individuele huurders
- Mee eens: woningcorporatie heeft een eigen onderhoudsdienst
- Reparatie-onderhoud in eigen beheer.