



Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties

Aedes en VTW

Dit reglement is, overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 lid 2 sub g van de statuten van Aedes, op voorstel van het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW, vastgesteld door het congres (de algemene vergadering in de zin van de wet) van Aedes, op 24 november 2022, en, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van de statuten van de VTW, door de algemene vergadering van de VTW, op 22 november 2022, en is geldig vanaf 1 januari 2023.

Toelichting

Aedes en de VTW kennen een onafhankelijke Commissie Governancecode Woningcorporaties. Indien een woningcorporatie niet voldoet aan het in de Governancecode Woningcorporaties bepaalde, kan een ieder die hierbij een redelijk en direct belang heeft hierover een klacht indienen bij de Commissie Governancecode Woningcorporaties.

De benoeming, de taak en de werkwijze van de Commissie Governancecode Woningcorporaties zijn vastgelegd in dit reglement.

De Governancecode Woningcorporaties is dwingend. De Commissie Governancecode Woningcorporaties kan uitspreken of in een bepaald geval in strijd met de Governancecode Woningcorporaties is gehandeld.

Het bepalen van de gevolgen daarvan voor de desbetreffende woningcorporatie is aan het bestuur van Aedes, waarbij, zoals in het huishoudelijk reglement van Aedes is voorzien, beroep mogelijk is bij de commissie van beroep van Aedes.

Het bepalen van de gevolgen daarvan voor het desbetreffende lid of de desbetreffende leden van de VTW is aan het bestuur van de VTW, waarbij, zoals in het huishoudelijk reglement van de VTW is voorzien, beroep mogelijk is bij de commissie van beroep van de VTW.



Begripsbepalingen

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Aedes: de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid: Aedes vereniging van woningcorporaties, met statutaire zetel in de gemeente Den Haag, ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 40478218;
- b. VTW: de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid: Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties, met statutaire zetel in de gemeente Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 27247358;
- c. Governancecode Woningcorporaties: de door het congres (de algemene vergadering in de zin van de wet) van Aedes en door de algemene vergadering van de VTW vastgestelde Governancecode Woningcorporaties, zoals deze thans luidt of te eniger tijd gewijzigd zal worden vastgesteld;
- d. belanghebbende: iedereen die een redelijk en direct belang heeft bij een uitspraak van de commissie;
- e. woningcorporatie(s): een woningcorporatie die lid is van Aedes of een woningcorporatie die zich door middel van een daartoe genomen bestuursbesluit heeft verbonden aan de Governancecode Woningcorporaties en waarvan ten minste één toezichthouder lid is van de VTW;
- f. commissie: de Commissie Governancecode Woningcorporaties, als bedoeld in artikel 3 lid 1 en artikel 5 lid 1 van dit



reglement;

- g. individueel toetsingsverzoek: een verzoek van een woningcorporatie om een uitspraak of advies van de commissie over hoe een nog te ondernemen of reeds ondernomen activiteit van die woningcorporatie zich verhoudt tot de Governancecode Woningcorporaties;
- h. toetsingsverzoek van algemene aard: een verzoek van het bestuur van Aedes en/of het bestuur van de VTW om een uitspraak of advies van de commissie over hoe een nog te ondernemen of reeds ondernomen activiteit zich in algemene zin verhoudt tot de Governancecode Woningcorporaties;
- i. klacht: een verzoek van een belanghebbende om een uitspraak van de commissie over het handelen of nalaten van een woningcorporatie in strijd met de Governancecode Woningcorporaties;
- j. langs elektronische weg: indien degene met wie wordt gecommuniceerd hiermee instemt, kunnen schriftelijke mededelingen aan respectievelijk van de commissie geschieden door een langs elektronische weg toegezonden leesbaar en reproduceerbaar bericht aan het adres dat door de commissie respectievelijk degene met wie wordt gecommuniceerd voor dit doel aan degene met wie wordt gecommuniceerd respectievelijk de commissie bekend is gemaakt;
- k. partijen: de indiener(s) van een toetsingsverzoek of een klacht en de woningcorporatie waarop het toetsingsverzoek of de klacht zich richt;



- l. tegenstrijdig belang: een direct of indirect persoonlijk belang dat strijdig is met de belangen van de commissie en/of Aedes en/of de VTW.

Status reglement

Artikel 2

1. Dit reglement is vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in de statuten van Aedes respectievelijk de statuten van de VTW en dient ter aanvulling op de regels en voorschriften die op Aedes respectievelijk op de VTW van toepassing zijn op grond van geldend Nederlands recht en geldt in aanvulling op hetgeen reeds in de statuten en andere reglementen van Aedes respectievelijk van de VTW is bepaald.
2. In geval van onverenigbaarheid van dit reglement met regels en voorschriften van geldend Nederlands recht en/of de statuten van Aedes en/of de statuten van de VTW, prevaleert het recht, gevolgd door de statuten van Aedes en de VTW.
3. Bij vernietiging, nietigheid of niet toepasselijkheid van een of meer van de bepalingen van dit reglement, blijven de overige bepalingen hiervan ongewijzigd van kracht.

De commissie: samenstelling

Artikel 3

1. Aedes en de VTW kennen de Commissie Governancecode Woningcorporaties, die belast is met het doen van uitspraken of het geven van adviezen over bij de commissie ingediende toetsingsverzoeken en het doen van uitspraken over klachten, over het handelen of nalaten van een woningcorporatie in strijd met de Governancecode Woningcorporaties .
2. De commissie bestaat uit ten minste drie en ten hoogste vijf leden, waarvan drie vaste leden en één of twee plaatsvervangende leden.
3. De leden van de commissie worden benoemd door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW.
4. Als een lid van de commissie is verhinderd aan de vergadering van de commissie deel te nemen, geeft deze hiervan zo spoedig mogelijk kennis aan de voorzitter en wordt deze vervangen en waargenomen door een van de plaatsvervangende leden.
5. Slechts meerderjarige natuurlijke personen kunnen tot lid van de commissie worden benoemd.
Een lid van de commissie geeft het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW op eerste verzoek inzicht in de door hem uitgeoefende (neven)functies. De (neven)functies van de leden van de commissie worden vermeld in het jaarverslag van de commissie.
6. Bij de samenstelling van de commissie wordt gewerkt met een door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen vastgestelde actuele profielschets. Deze profielschets wordt na overleg met de commissie



vastgesteld.

De commissie is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, het bestuur van Aedes, het bestuur van de VTW, en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

7. Elke vorm en schijn van persoonlijke bevoordeling dan wel belangenverstrengeling tussen enig lid van de commissie en Aedes dan wel de VTW wordt vermeden. De commissie als geheel ziet hier op toe.
8. De voorzitter van de commissie wordt door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen in functie benoemd, nadat de commissie is gehoord. De commissie wijst uit haar midden een vicevoorzitter aan. De vicevoorzitter van de commissie neemt bij verhindering van de voorzitter van de commissie diens functie waar; hij treedt, zolang de waarneming duurt, in alle rechten en verplichtingen van de voorzitter van de commissie als zodanig.
9. Indien het aantal leden van de commissie beneden het vastgestelde aantal leden is gedaald, vormen de overblijvende leden van de commissie een volledig bevoegde commissie, mits er nog ten minste drie leden van de commissie in functie zijn. Het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW zijn dan echter verplicht om tezamen zo spoedig mogelijk in de open plaats of open plaatsen te voorzien.
10. Het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW zijn tezamen verantwoordelijk voor het vaststellen van een maatschappelijk passende beloning voor de individuele leden van de commissie.

De leden van de commissie hebben ook recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten, voor zover deze onkosten niet bovenmatig zijn. De jaarlijkse verantwoording van Aedes en de VTW bevat de door de wet voorgeschreven informatie over de hoogte en de structuur van de beloning van de individuele leden van de commissie.

11. De commissie beschikt over een door Aedes en VTW tezamen ter beschikking gestelde secretaris, die geen lid is van de commissie. Voorts kan de commissie bij een deskundige informatie inwinnen.

Commissie: benoeming, ontslag, schorsing en defungeren

Artikel 4

1. Leden van de commissie worden, nadat de commissie is gehoord, met inachtneming van het in het vorige en dit artikel bepaalde, benoemd door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen.

In ontstane vacatures wordt zo spoedig mogelijk, met inachtneming van het in het vorige en dit artikel bepaalde, voorzien.

2. Een lid van de commissie kan door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen te allen tijde worden geschorst of ontslagen:
 - A. a. indien bij herhaling door het bestuur van Aedes en het bestuur van de



- VTW tezamen is geconstateerd dat het desbetreffende lid van de commissie onvoldoende functioneert; of
- b. indien sprake is van een structurele onenigheid tussen het desbetreffende lid van de commissie en de overige leden van de commissie; of
 - c. indien sprake is van een structureel¹ tegenstrijdig belang met betrekking tot het desbetreffende lid van de commissie; of
 - d. indien het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen vaststellen dat er sprake is van onverenigbaarheid van functie(s) van het desbetreffende lid van de commissie en het lidmaatschap van de commissie; of
 - e. op grond van enig andere objectiveerbare reden; en
- B. het desbetreffende lid van de commissie niet eigener beweging aftreedt. Alvorens het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen het besluit nemen om een lid van de commissie te schorsen of te ontslaan, zal het desbetreffende lid van de commissie in de gelegenheid worden gesteld om kennis te nemen van de voornemens van het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW en om zijn zienswijze te dien aanzien kenbaar te maken. Over een eventueel naar buiten treden over de schorsing of het ontslag van een lid van de commissie zal tevoren door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen en het desbetreffende lid van de commissie en de voorzitter van de commissie een gedragslijn worden vastgesteld.
3. Indien het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen een lid van de commissie hebben geschorst, dienen het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen binnen drie maanden na ingang van de schorsing te besluiten hetzij tot ontslag, hetzij tot handhaving van de schorsing; bij gebreke daarvan vervalt de schorsing.
- Een besluit tot handhaving van de schorsing kan slechts eenmaal worden genomen en de schorsing kan daarbij ten hoogste worden gehandhaafd voor drie maanden, ingaande op de dag, waarop het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen het besluit tot handhaving hebben genomen. Indien het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen niet binnen de voor de handhaving bepaalde termijn tot ontslag of tot opheffing van de schorsing hebben besloten, vervalt de schorsing.
- Een geschorst lid van de commissie wordt in de gelegenheid gesteld zich in de gezamenlijke vergadering van het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW te verantwoorden en zich daarbij door een raadsman te doen bijstaan.
4. Een geschorst lid van de commissie is tijdens zijn schorsing niet bevoegd om vergaderingen van de commissie bij te wonen of om zijn stem uit te brengen of om anderszins aan leden van de commissie door de wet of bij of krachtens de statuten van Aedes en de VTW toegekende taken of bevoegdheden uit te oefenen.

¹ Gedoeld wordt op een voortdurende situatie, anders dan bij verschonen, waar het gaat om een individuele zaak/klacht.



5. Een lid van de commissie vervult zijn functie zonder last of ruggespraak en zonder een deelbelang te laten prevaleren.
6. Leden van de commissie worden benoemd voor een periode van ten hoogste drie jaar.
7. Het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW stellen tezamen een rooster van aftreden vast dat voorziet in periodiek aftreden van de leden van de commissie en zijn tezamen bevoegd dit rooster te wijzigen, waarbij er naar wordt gestreefd dat de zittingsperioden van zo min mogelijk leden van de commissie op hetzelfde moment aflopen.

Vaststelling of wijziging van het rooster van aftreden kan niet tot gevolg hebben dat een zittend lid van de commissie tegen zijn wil defungeert voordat de periode waarvoor hij is benoemd, is verstreken. Een aftredend lid van de commissie is, al dan niet aansluitend, doch slechts ten hoogste twee maal, herbenoembaar, telkens voor een periode van ten hoogste drie jaar. Hetgeen in dit reglement over de benoeming van leden van de commissie is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de herbenoeming van leden van de commissie.

Wie in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt op het rooster van aftreden in beginsel de plaats van zijn voorganger in.

8. Een lid van de commissie defungeert:
 - a. door zijn overlijden;
 - b. door zijn bedanken;
 - c. door het verstrijken van de periode waarvoor hij is benoemd of door zijn aftreden volgens het in lid 7 bedoelde rooster van aftreden;
 - d. door zijn ontslag verleend door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen.

Commissie: taken

Artikel 5

1. De commissie heeft tot taak:
 - a. zich uit te spreken over een individueel toetsingsverzoek, in de vorm van een uitspraak of een advies;
 - b. zich uit te spreken over een toetsingsverzoek van algemene aard, in de vorm van een uitspraak of een advies;
 - c. zich uit te spreken over een klacht;
 - d. het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW gevraagd en ongevraagd te adviseren over wijzigingen van de Governancecode Woningcorporaties en dit reglement.
2. De commissie brengt jaarlijks een jaarverslag uit over de in het afgelopen jaar door haar verrichte werkzaamheden en kan daarin ook aanbevelingen doen. Dit verslag van de commissie is openbaar.
3. De commissie evalueert haar functioneren ten minste jaarlijks buiten de aanwezigheid van het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW en



informeert deze besturen vóór 1 april van ieder jaar over de uitkomsten hiervan.

4. De commissie voert ten minste jaarlijks met het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW tezamen een evaluatiegesprek over het wederzijds functioneren van deze organen op zich en in relatie tot elkaar.

Commissie: vergaderingen

Artikel 6

1. Vergaderingen van de commissie worden gehouden zo dikwijls de voorzitter of ten minste twee van de overige leden van de commissie een vergadering van de commissie bijeenroept/bijeenroepen, doch ten minste vier maal per jaar volgens een door de commissie jaarlijks vast te stellen vergaderrooster.
2. De bijeenroeping van een vergadering van de commissie geschiedt door de voorzitter of ten minste twee van de overige leden van de commissie, dan wel namens deze(n) door de in artikel 3 lid 11 bedoelde secretaris, en wel schriftelijk of langs elektronische weg, onder opgave van de te behandelen onderwerpen, alsmede datum, uur en plaats van de vergadering, op een termijn van ten minste zeven werkdagen, de dag van bijeenroeping en die van de vergadering daaronder niet begrepen.
3. Toegang tot de vergaderingen van de commissie hebben de leden van de commissie, de in artikel 3 lid 11 bedoelde secretaris en adviseur, alsmede zij die door de ter vergadering aanwezige leden van de commissie worden toegelaten.
4. Een lid van de commissie kan zich ter vergadering slechts bij schriftelijke volmacht door een medelid van de commissie doen vertegenwoordigen. Aan de eis van schriftelijkheid van de volmacht wordt voldaan indien de volmacht elektronisch is vastgelegd. Een lid van de commissie kan ten hoogste één medelid van de commissie ter vergadering vertegenwoordigen.
5. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan, indien de commissie hiertoe besluit, een lid van de commissie ook door middel van een elektronisch communicatiemiddel, daaronder begrepen telefonisch, aan de vergaderingen van de commissie deelnemen, daarin het woord voeren en zijn stem uitbrengen. Daartoe is vereist dat het lid van de commissie via het elektronisch communicatiemiddel i) kan worden geïdentificeerd, ii) rechtstreeks kan kennisnemen van de verhandelingen ter vergadering, iii) kan deelnemen aan de beraadslaging en iv) zijn stemrecht kan uitoefenen.

Commissie: besluitvorming

Artikel 7

1. Ieder lid van de commissie heeft recht op het uitbrengen van één stem.
2. Een lid van de commissie neemt niet deel aan de beraadslaging en besluitvorming indien hij daarbij een tegenstrijdig belang heeft. Een lid van de commissie kan zich verschonen indien hij van oordeel is dat er feiten of



omstandigheden zijn die een onafhankelijke beoordeling in de weg kunnen staan.

De commissie legt in een dergelijk geval in (een bijlage bij) de notulen van de vergadering van de commissie vast ten aanzien van welke agendapunt(en) en welk lid (of welke leden) van de commissie sprake was van verschoning of een tegenstrijdig belang.

Als sprake is van verschoning of een (mogelijk) tegenstrijdig belang meldt het desbetreffende lid van de commissie dit direct aan de voorzitter van de commissie en geeft hij daarbij alle relevante informatie. Als het de voorzitter van de commissie zelf betreft, meldt deze het aan de vicevoorzitter van de commissie.

Buiten deelname van het desbetreffende lid van de commissie neemt de commissie hierover dan een standpunt in en stelt vast of sprake is van een tegenstrijdig belang. Of daadwerkelijk sprake is van een tegenstrijdig belang is aan het oordeel van de commissie.

Indien besluiten waarbij sprake was van verschoning of tegenstrijdige belangen, zijn genomen, worden deze besluiten, met toelichting, vermeld in de uitspraak van de commissie.

3. Alle besluiten van de commissie waaromtrent bij dit reglement niet anders is bepaald, worden genomen met volstrekte meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Voor zover in dit reglement niet anders is bepaald, kan de commissie ter vergadering alleen dan geldige besluiten nemen indien ten minste drie in functie zijnde leden van de commissie ter vergadering aanwezig of vertegenwoordigd zijn.

4. Blanco en ongeldige stemmen worden geacht niet te zijn uitgebracht. Binnen de commissie wordt gestreefd naar consensus, maar door de commissie kunnen ook besluiten met de bij dit reglement voor het desbetreffende besluit voorgeschreven meerderheid van stemmen worden genomen.

Indien omtrent een voorstel de stemmen staken, wordt het voorstel geplaatst op de agenda voor de eerstvolgende vergadering van de commissie.

Indien in die eerstvolgende vergadering de stemmen omtrent dat voorstel, waaronder ook begrepen een voorstel omtrent de verkiezing van personen, wederom staken, is het voorstel verworpen.

5. Alle stemmingen geschieden mondeling. De voorzitter kan echter bepalen dat de stemmen schriftelijk worden uitgebracht. Indien het betreft een verkiezing van personen kan ook een aanwezige stemgerechtigde verlangen dat de stemmen schriftelijk worden uitgebracht. Schriftelijke stemming geschiedt door middel van ongetekende stembriefjes.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 9, kunnen, zolang in een vergadering van de commissie alle in functie zijnde leden van de commissie aanwezig of vertegenwoordigd zijn, geldige besluiten worden genomen omtrent alle aan de orde komende onderwerpen, mits met algemene stemmen, ook al zijn de door dit reglement gegeven voorschriften voor het



oproepen en houden van vergaderingen van de commissie niet in acht genomen.

7. De vergaderingen van de commissie worden geleid door de voorzitter van de commissie. Bij afwezigheid van de voorzitter van de commissie wordt de vergadering geleid door de vicevoorzitter van de commissie. Is ook de vicevoorzitter van de commissie afwezig, dan voorziet de vergadering zelf in haar leiding. Tot dat ogenblik wordt het voorzitterschap waargenomen door het ter vergadering aanwezige lid van de commissie dat het langste als zodanig in functie is.
8. Het ter vergadering van de commissie uitgesproken oordeel van de voorzitter omtrent de uitslag van een stemming is beslissend. Hetzelfde geldt voor de inhoud van een genomen besluit voor zover gestemd werd over een niet schriftelijk vastgelegd voorstel.
9. Wordt echter onmiddellijk na het uitspreken van een in het vorige lid bedoeld oordeel de juistheid ervan betwist, dan vindt een nieuwe stemming plaats, indien de meerderheid van de vergadering of, indien de oorspronkelijke stemming niet hoofdelijk of schriftelijk geschiedde, een stemgerechtigde aanwezige dit verlangt. Door deze nieuwe stemming vervallen de rechtsgevolgen van de oorspronkelijke stemming.
10. Van het verhandelde in de vergadering van de commissie worden door een daartoe door de voorzitter van de vergadering aangewezen persoon notulen opgemaakt, welke in dezelfde of de eerstvolgende vergadering worden vastgesteld en ten blijke daarvan door de voorzitter en de notulist ondertekend.
11. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 9, kan besluitvorming van de commissie ook buiten vergadering geschieden. Zulk een besluitvorming is slechts mogelijk met algemene stemmen van alle in functie zijnde leden van de commissie. De stemmen kunnen alsdan alleen schriftelijk of langs elektronische weg worden uitgebracht.

Het ledenregister

Artikel 8

1. Aedes en de VTW dragen ieder zorg voor een actueel ledenregister.
2. In het openbaar ledenregister van Aedes staat vermeld welke woningcorporaties lid zijn van Aedes.
3. Het ledenregister van de VTW is niet openbaar en vermeldt bij welke woningcorporaties de leden van de VTW toezichthouder zijn.
4. Op de website van Aedes wordt een overzicht weergegeven van corporaties die geen Aedeslid zijn maar wel VTW-leden als toezichthouder hebben en hebben aangegeven zich te committeren aan de Governancecode. Indien een van deze corporaties zich niet aan de bepalingen uit de Governancecode houdt of zich niet houdt aan de besluiten naar aanleiding van uitspraken van de Commissie Governancecode, wordt zij uit dit overzicht geschrapt.



Behandeling van een toetsingsverzoek of klacht

Artikel 9

1. De commissie kent drie typen uitspraken en twee typen adviezen:
 - a. een uitspraak of advies naar aanleiding van een individueel toetsingsverzoek;
 - b. een uitspraak of advies naar aanleiding van een toetsingsverzoek van algemene aard;
 - c. een uitspraak naar aanleiding van een klacht.
2. Een toetsingsverzoek of klacht heeft betrekking op de naleving van de Governancecode Woningcorporaties door woningcorporaties.

Indiener van een toetsingsverzoek of klacht

Artikel 10

1. Een individueel toetsingsverzoek kan uitsluitend worden ingediend door een woningcorporatie over het beleid dan wel activiteit van de eigen woningcorporatie.
2. Een toetsingsverzoek van algemene aard kan uitsluitend worden ingediend door het bestuur van Aedes en/of het bestuur van de VTW.
3. Een klacht kan alleen worden ingediend door een belanghebbende.

Indiening van een toetsingsverzoek

Artikel 11

1. Een toetsingsverzoek dient schriftelijk of langs elektronische weg aan de commissie te worden gericht.
2. Het toetsingsverzoek dient te bevatten:
 - a. de statutaire naam, het adres, de woonplaats en het telefoonnummer en het e-mailadres van de (contactpersoon van de) indiener van het toetsingsverzoek;
 - b. om welk type uitspraak of advies wordt verzocht; een uitspraak of advies naar aanleiding van een individueel toetsingsverzoek, of een uitspraak of advies naar aanleiding van een toetsingsverzoek van algemene aard, zoals genoemd in artikel 9;
 - c. een duidelijke motivering van het verzoek;
3. De commissie bevestigt in de regel binnen 14 dagen schriftelijk aan de indiener de ontvangst van het toetsingsverzoek.

Ontvankelijkheid van een toetsingsverzoek

Artikel 12

1. De commissie beoordeelt een toetsingsverzoek als niet-ontvankelijk, indien en voor zover:
 - a. niet aan de eisen zoals vermeld in artikel 11 wordt voldaan;
 - b. het toetsingsverzoek betrekking heeft op de rechtspositie van het personeel van een woningcorporatie;



Indiening van een klacht

Artikel 13

1. Een klacht dient schriftelijk of langs elektronische weg aan de commissie te worden gericht door middel van indiening van een volledig ingevuld, daartoe door de commissie opgesteld, klachtenformulier.
2. Een klacht dient te worden ingediend binnen drie jaar na de dag waarop de indiener van de klacht kennis heeft genomen van het handelen of nalaten van de woningcorporatie dat volgens de indiener van de klacht in strijd is met de Governancecode Woningcorporaties.
3. Het klachtenformulier dient te bevatten:
 - a. de voorletter(s), de naam, het adres, de woonplaats en - voor zoveel mogelijk- het telefoonnummer en het e-mailadres van de indiener indien dit een natuurlijke persoon is en de (statutaire) naam, het adres, de woonplaats en - voor zoveel mogelijk- het telefoonnummer en het e-mailadres van de (contactpersoon van de) indiener, indien dit een rechtspersoon of niet rechtspersoonlijkheid bezittende organisatie is;
 - b. de statutaire naam, het adres, de woonplaats en - voor zoveel mogelijk - het telefoonnummer en het e-mailadres van de (contactpersoon van de) woningcorporatie op welke de klacht betrekking heeft;
 - c. een duidelijke omschrijving van het handelen of nalaten van de woningcorporatie dat de indiener van de klacht aan de Governancecode Woningcorporaties wil laten toetsen, voor zoveel nodig onderbouwd met bewijsstukken.
4. De commissie bevestigt in de regel binnen 14 dagen schriftelijk aan de indiener de ontvangst van de klacht.

Ontvankelijkheid van een klacht

Artikel 14

1. De commissie beoordeelt een klacht als niet-ontvankelijk indien en voor zover de klacht:
 - a. niet aan de eisen zoals vermeld in artikel 13 voldoet;
 - b. wordt ingediend door een bestuursorgaan of werknemer van een woningcorporatie en betrekking heeft op enigerlei nalaten of handelen van een ander bestuursorgaan van dezelfde woningcorporatie of werknemer van die woningcorporatie;
 - c. betrekking heeft op persoonlijke geschillen tussen leden van een raad van commissarissen van een woningcorporatie, dan wel op arbeids- of benoemingsconflicten binnen een woningcorporatie of op aangelegenheden waarin een lid van de VTW zich in zijn persoonlijke hoedanigheid stelt;
 - d. betrekking heeft op de rechtspositie van het personeel van een woningcorporatie;
 - e. betrekking heeft op of nauw samenhangt met onderwerpen die in behandeling zijn bij een rechterlijke instantie, de Huurcommissie of een



- arbiter, of betrekking heeft op of nauw samenhangt met onderwerpen waarover een rechterlijke instantie, de Huurcommissie of een arbiter al een uitspraak heeft gedaan;
- f. betrekking heeft op of nauw samenhangt met onderwerpen die behandeld kunnen worden door een klachtencommissie, ingesteld op grond van het Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting of de Huisvestingswet, en de indiener van de klacht niet aantoont dat hij de kwestie aan die klachtencommissie heeft voorgelegd; Hierbij geldt:
- i. De indiener van de klacht hoeft de kwestie waarover hij zich beklagt niet eerst aan de klachtencommissie voor te leggen, als dit redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd;
 - ii. Als de indiener van de klacht de kwestie waarover hij zich beklagt aan de klachtencommissie heeft voorgelegd, dient hij de uitspraak van de klachtencommissie in die kwestie af te wachten, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd; dit laatste doet zich in ieder geval voor indien de klachtencommissie de kwestie niet in behandeling heeft genomen of die behandeling onredelijk lang duurt.
- g. het belang van de indiener van de klacht kennelijk onvoldoende is.
2. Wanneer een klacht kennelijk niet-ontvankelijk is, stelt de commissie de indiener hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of langs elektronische weg gemotiveerd op de hoogte door middel van een verkorte uitspraak, de zgn. voorzittersuitspraak. Artikel 16 lid 3 is op de voorzittersuitspraak van toepassing.
3. Indien en voor zover de commissie een klacht ter beoordeling in behandeling neemt, stelt zij het bestuur van Aedes, het bestuur van de VTW en de woningcorporatie waarover een klacht is ingediend hiervan schriftelijk of langs elektronische weg in kennis.

Behandeling en informatie

Artikel 15

1. De commissie stelt de woningcorporatie waarover een klacht is ingediend in de gelegenheid schriftelijk of langs elektronische weg aan de commissie haar standpunt kenbaar te maken binnen een door de commissie gestelde termijn.
2. Ook indien de in lid 1 bedoelde woningcorporatie geen gebruik maakt van de genoemde mogelijkheid of deze woningcorporatie de door de commissie gevraagde gegevens niet binnen de gestelde termijn verstrekt, gaat de commissie over tot beoordeling van de klacht.
3. De commissie kan aan partijen of derden aanvullende informatie vragen.
4. De commissie kan partijen ter vergadering uitnodigen om hun standpunt mondeling toe te lichten.



Uitspraak van de commissie

Artikel 16

1. De commissie doet binnen een redelijke termijn schriftelijk of langs elektronische weg gemotiveerd uitspraak naar aanleiding van een toetsingsverzoek of klacht.
2. De commissie kan in haar uitspraak een aanbeveling doen over het handelen of nalaten van partijen.
3. De commissie doet haar uitspraak toekomen aan partijen.
4. Een uitspraak van de commissie is openbaar. Bij openbaarmaking door middel van plaatsing op de webpagina's van de commissie worden geen persoonsgegevens vermeld.
5. Openbaarmaking van de uitspraak kan op verzoek van de indiener van een individueel toetsingsverzoek of van een klacht achterwege blijven. De indiener van een individueel toetsingsverzoek of een klacht dient een verzoek om de uitspraak niet openbaar te maken te motiveren. De commissie kan beslissen openbaarmaking achterwege te laten.
6. De commissie zendt in geval van een klacht de raad van commissarissen van de betrokken woningcorporatie een afschrift van de uitspraak.
7. De commissie zendt het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW de uitspraken van de commissie.

Advies van de commissie

Artikel 17

1. De commissie brengt binnen een redelijke termijn schriftelijk of langs elektronische weg een advies uit naar aanleiding van een toetsingsverzoek.
2. De commissie zendt het advies van de commissie naar de indiener, het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW.
3. Het advies van de commissie wordt in beginsel niet verder openbaar gesteld.

Slot- en overgangsbepalingen

Artikel 18

1. Dit reglement en de Governancecode Woningcorporaties worden vastgesteld en kunnen worden gewijzigd door het congres (de algemene vergadering in de zin van de wet) van Aedes en de algemene vergadering van de VTW gezamenlijk, op gezamenlijke voordracht van het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW.
2. Bij het vaststellen en wijzigen van dit reglement en de Governancecode Woningcorporaties heeft zowel het congres (de algemene vergadering in de zin van de wet) van Aedes als de algemene vergadering van de VTW één stem. Bij staking van stemmen, is het voorstel verworpen.
3. De commissie wordt in de gelegenheid gesteld advies uit te brengen aan het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW over voorgestelde wijzigingen van dit reglement en de Governancecode Woningcorporaties.
4. Het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW stellen de leden van Aedes en de leden van de VTW op de hoogte van wijzigingen van dit reglement en de



Governancecode Woningcorporaties.

5. Bij wijziging van Governancecode Woningcorporaties worden de leden van Aedes en de leden van de VTW door het bestuur van Aedes en het bestuur van de VTW gedurende een door deze besturen gezamenlijk vast te stellen termijn in de gelegenheid gesteld de aangepaste bepalingen van Governancecode Woningcorporaties in hun organisaties te implementeren.

Inwerkingtreding reglement

Artikel 19

Dit reglement, aan te halen als "Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties" treedt in werking op 1 januari 2023 en vervangt alle eventueel vóór die datum vastgestelde reglementen inzake de commissie.