



VTTW

vereniging van toezichthouders in woningcorporaties

Ledenonderzoek 2019

Doelstelling ledenonderzoek

- Verbondenheid met, en waardering voor, de VTW
- Behoeften en wensen ten aanzien van (toekomstige) product- en dienstverlening en communicatie.
- Input voor strategische koers 2021-2023

Uitvoering ledenonderzoek

Kwalitatief vooronderzoek:

- Oriënterende startsessie op bureau met (leden) werkgroep
- Focusgroepsessie met 8 leden voor ALV.

Online enquête onder alle 1269 leden (1428 toezichtfuncties)

Online enquête onder alle leden

Start: 1 augustus 2019

- 1269 VTW leden ontvangen een uitnodiging om deel te nemen

RESPONS **31%**

Einde: 15 september 2019

- 396 leden hebben de vragenlijst volledig ingevuld

**UITSPRAKEN OVER LEDEN
GEBASEERD OP:**

N=396

Rapportcijfer

7,4

inzet

Beeld VTW: associaties

81% Positief

1. Informatievoorziening
2. 'Deskundig', 'proactief'
3. Opleiding, training
4. Kennis actualiteit
5. Belangenbehartiger

19% Negatief

1. Bureaucratisch, dwingend
2. Niet dynamisch, braaf
3. Overload informatie
4. Imago: stoffig, ouderwets

Kenmerken



vereniging van toezichthouders in woningcorporaties

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. Deskundig | (90%) |
| 2. Faciliterend | (86%) |
| 3. Ondersteunend | (86%) |
| 4. Toegankelijk | (81%) |
| 7. Inspirerend | (56%) |
| 8. Vooruitstrevend | (51%) |
| 9. Innovatief | (32%) |

Lidmaatschap van de VTW is belangrijk voor mij.



vereniging van toezichthouders in woningcorporaties

79%

(helemaal) mee eens

Belangrijkste redenen om lid te zijn

1. INFORMATIEVOORZIENING

BRON VAN (EENDUIDIGE) ACTUELE INFORMATIE.

2. KENNISONTWIKKELING

ACTIVITEITEN KENNISONTWIKKELING, OPDOEN, DELEN

3. VANZELFSPREKENHEID

AUTOMATISCH, VERPLICHTING, EEN 'MUST'

4. BELANGENBEHARTIGER

KOEPELORGANISATIE, VERTEGENWOORDIGER

Toegevoegde waarde lidmaatschap

86%

Ja

4%

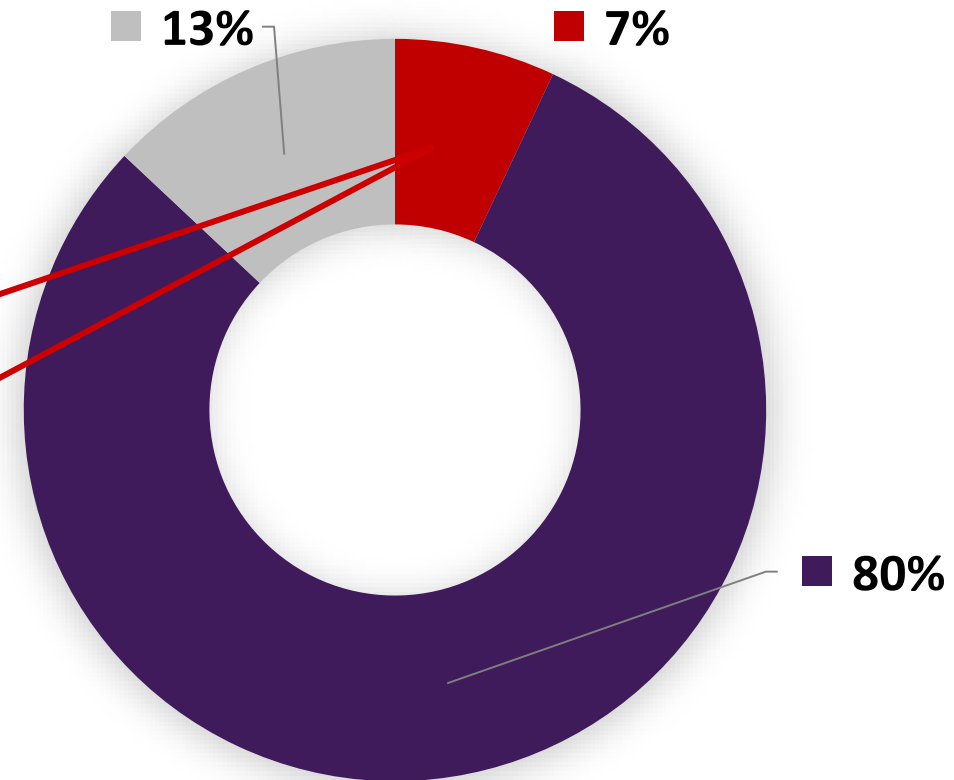
nee

1. Informatiebron (eenduidig)
2. Kennis & Kunde (overdracht)
3. Netwerkfunctie (ontmoeten)

Voldoet lidmaatschap aan de verwachtingen?



vereniging van toezichthouders in woningcorporaties



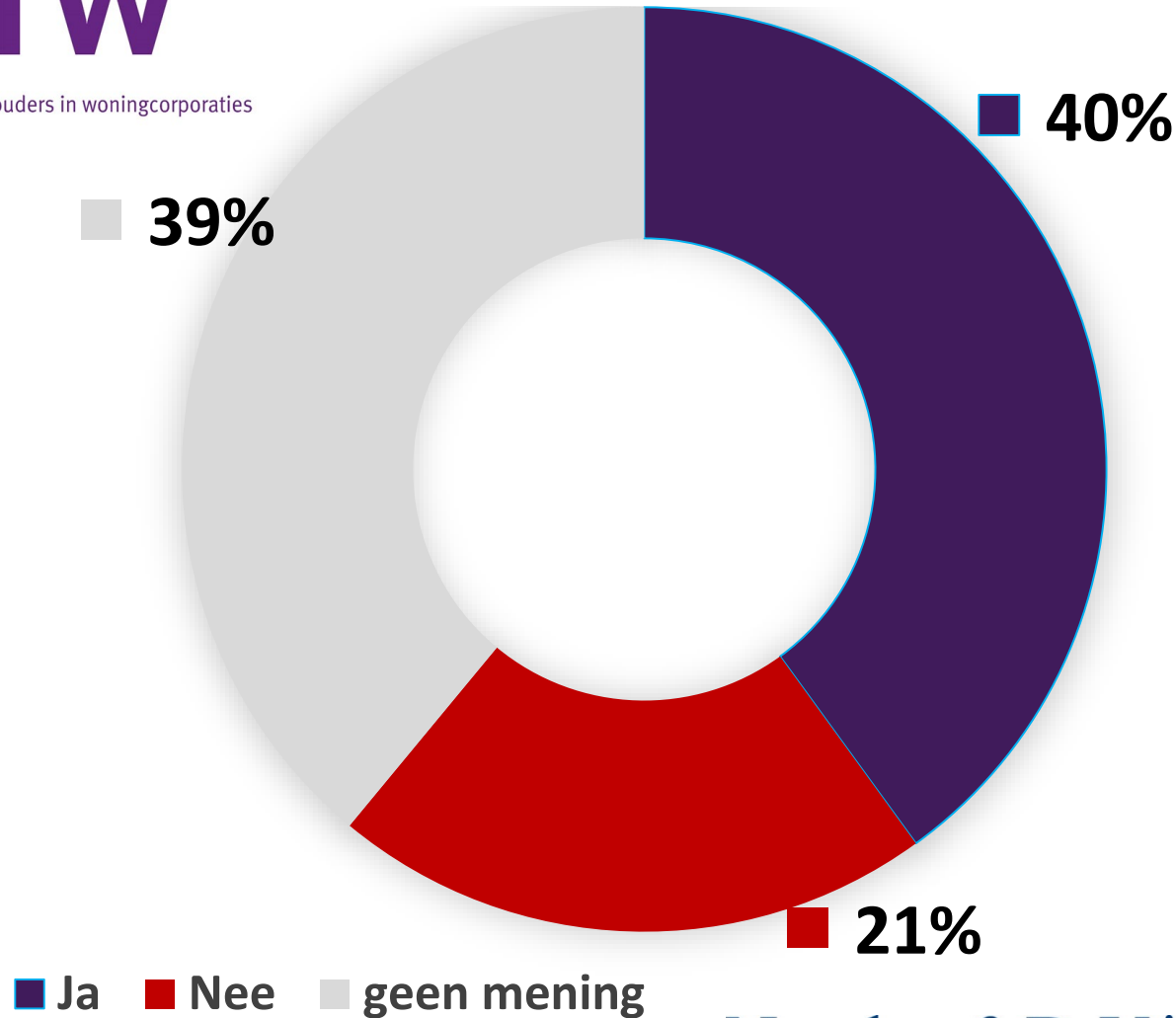
(nog) te behoudend

■ nee ■ ja ■ geen mening

Kan waarde lidmaatschap verhoogd worden?



vereniging van toezichhouders in woningcorporaties



Meer inzet op:

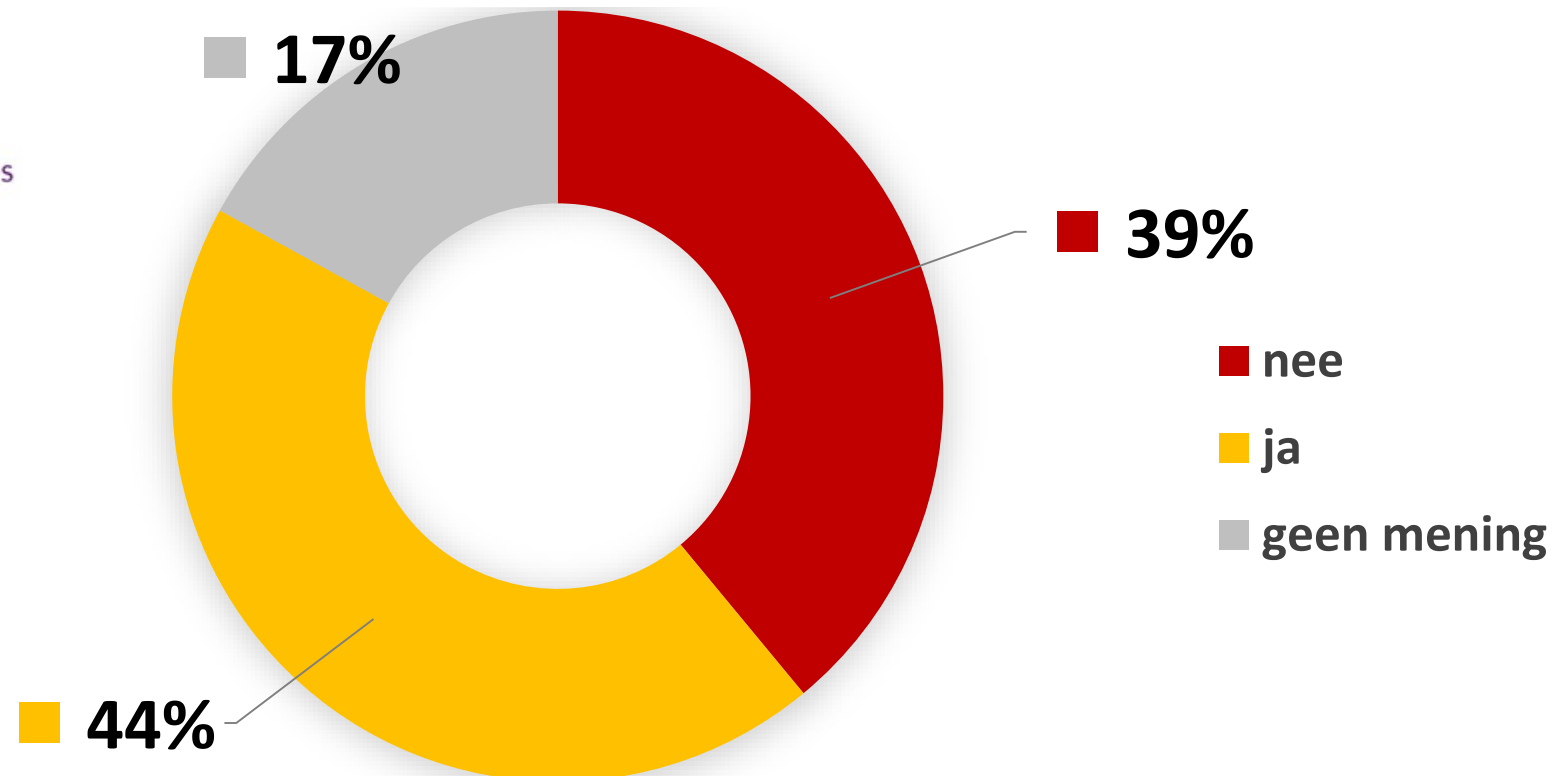
- kennis(-overdracht) en inhoudelijke verdieping
- verbinding
- externe profilering

Belangenbehartiging

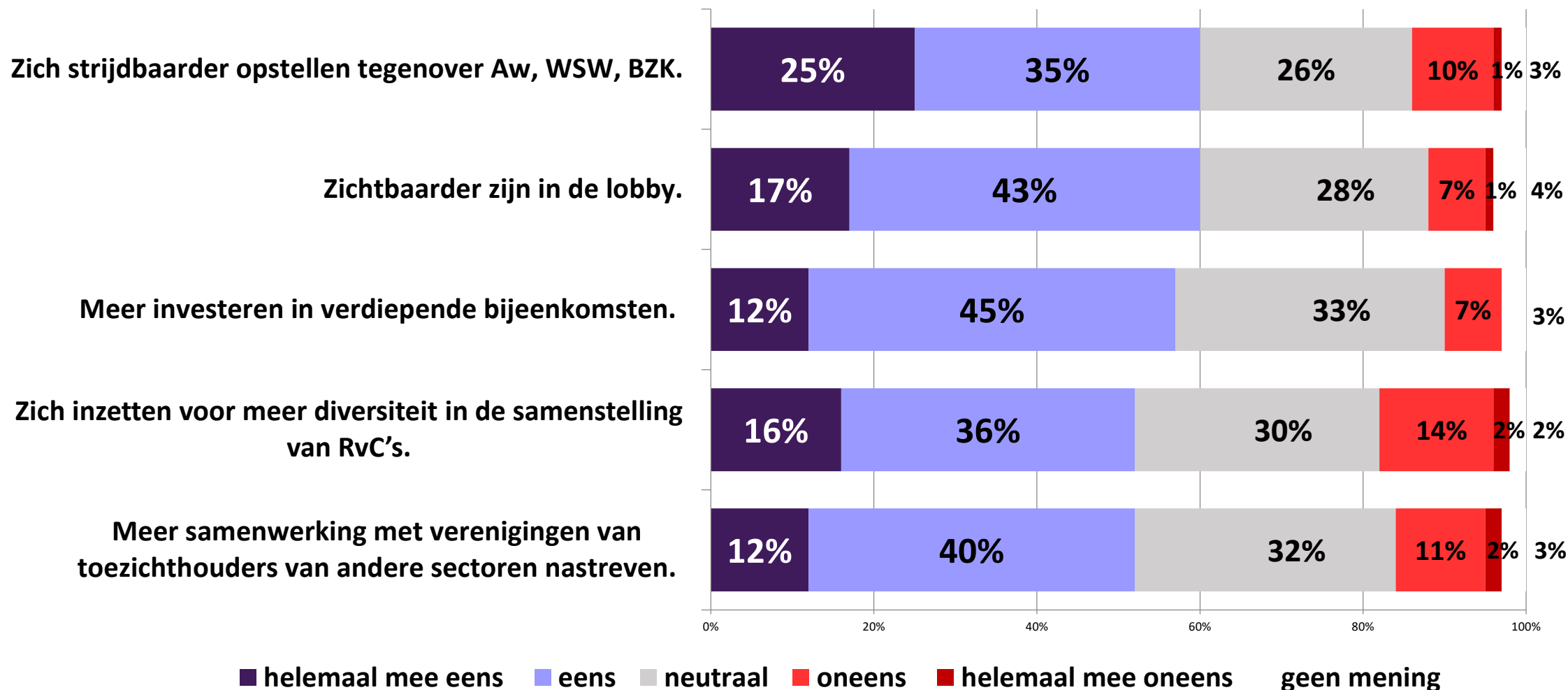
Laat de VTW voldoende zien wat de vereniging aan belangenbehartiging doet?



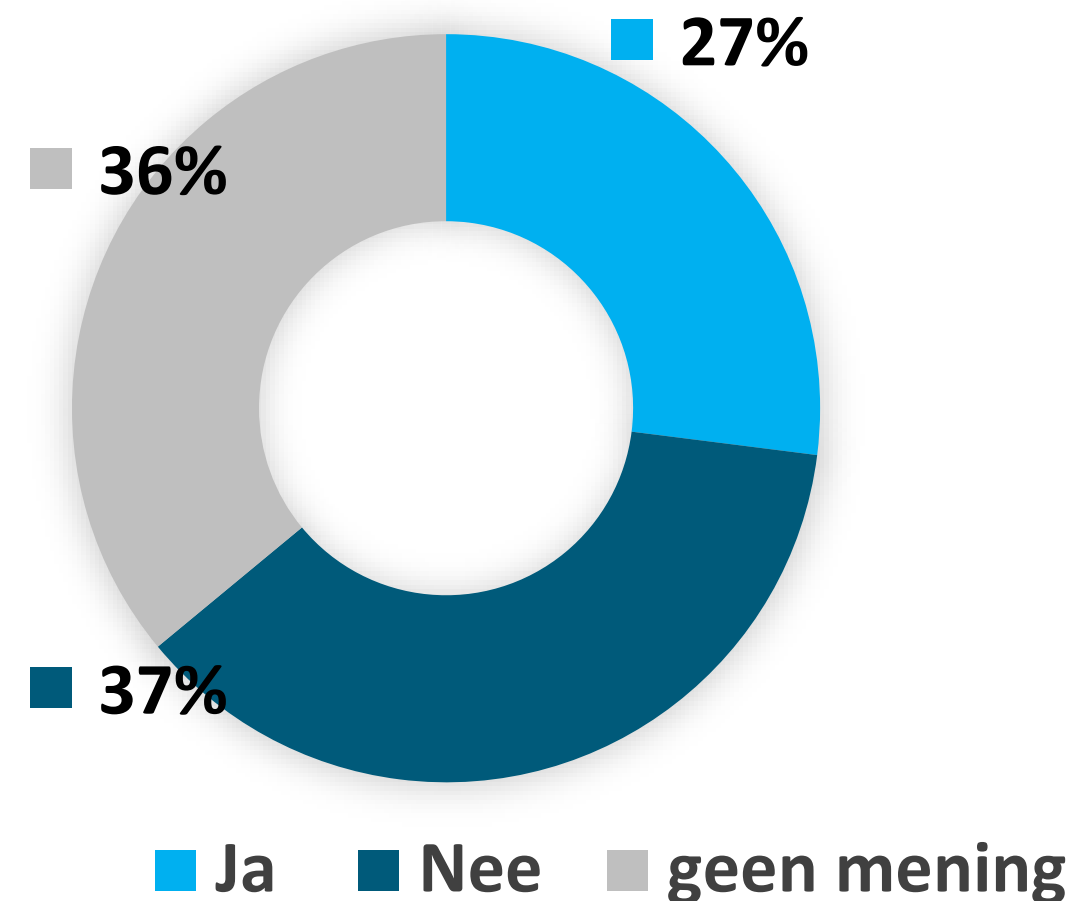
vereniging van toezichthouders in woningcorporaties



Wat moet de VTW doen? Top 5



Moet de VTW aandacht besteden aan onderwerpen?



- Strijdbare opstelling en politieke lobby / discussie en standpunt t.a.v. politiek & overheid en de corporatiesector.
- Specifieke onderwerpen (als verduurzaming)
- Vernieuwen, verbeteren kwaliteit intern toezicht.

Conclusie (1)

- **BEELD EN SENTIMENT T.A.V. DE VTW ZIJN OVERTUIGEND POSITIEF**
- **93%: LIDMAATSCHAP HEEFT TOEGEVOEGDE WAARDE**
- **DIENSTVERLENING EN INFORMATIEVOORZIENING ROND DE 7,5**
- **OVERWEGENDE TEVREDENHEID VOORAL BEPAALD DOOR DE:
INFORMATIEVOORZIENING, KENNIS, KUNDE, INHOUDELIJKE
KWALITEIT, ACTIVITEITEN GERICHT OP
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING EN HET BEELD VAN DE VTW**
- **OOK: ONDERSTEUNING, NETWERKFUNCTIE EN BELANGENBEHARTIGING**

Conclusie (2)

KRITISCHE GELUIDEN VAN KLEINERE GROEP LEDEN:

VTW IS BUREAUCRATISCH, STUREND, BRAAF EN WEINIG ZICHTBAAR. IS (NOG) NIET VERBINDEND EN VERDIEPEND GENOEG.

Aanbevelingen

AGENDEREN DISCUSSIEPUNTEN:

1. ZICHTBAARDER, UITGESPROKENER EN STRIJDBAARDER RICHTING POLITIEK EN OVERHEID EN MEER OPKOMEN VOOR DE CORPORATIESECTOR?
2. STANDPUNT INNEMEN T.A.V. DE ROL VAN DE VOLKSHUISVESTING OP DE LANGE TERMIJN?

WENSEN BEOORDELEN OP HAALBAARHEID:

- MEER INVESTEREN IN INHOUDELIJK VERDIEPENDE BIJEENKOMSTEN
- BEVORDEREN ONDERLING CONTACT MET TZH ANDERE SECTOREN
- STEVIGER INZETTEN OP BELANGENBEHARTIGING (VOORAL HONORERING)

Stakeholdersonderzoek: indicatie (n=11)

- gemiddeld rapportcijfer: **7,5**
- **goed imago** (veel kennis, deskundig, degelijk)
- **communicatie verloopt grotendeels naar tevredenheid**
- **samenwerking met de VTW: belangrijk, gewaardeerd, meerwaarde**

Verbeterpunten:

- **meer investeren op inhoud**
- **reflecteren op de lobby**
- **(nog) duidelijker eigen standpunt en positie innemen t.a.v. maatschappelijke en sectorale ontwikkelingen, om het open en eerlijk uitwisselen van standpunten nog meer (inhoudelijk) te stimuleren**



VTTW

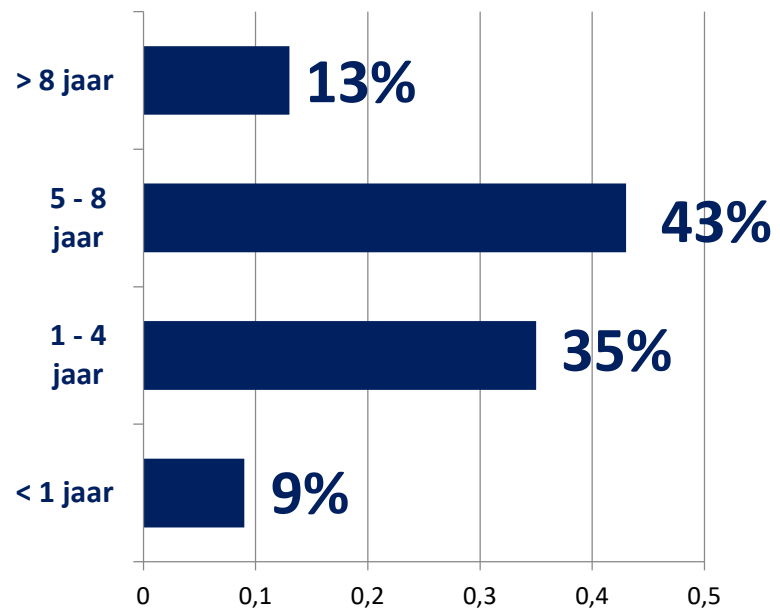
vereniging van toezichthouders in woningcorporaties

Ledenonderzoek 2019

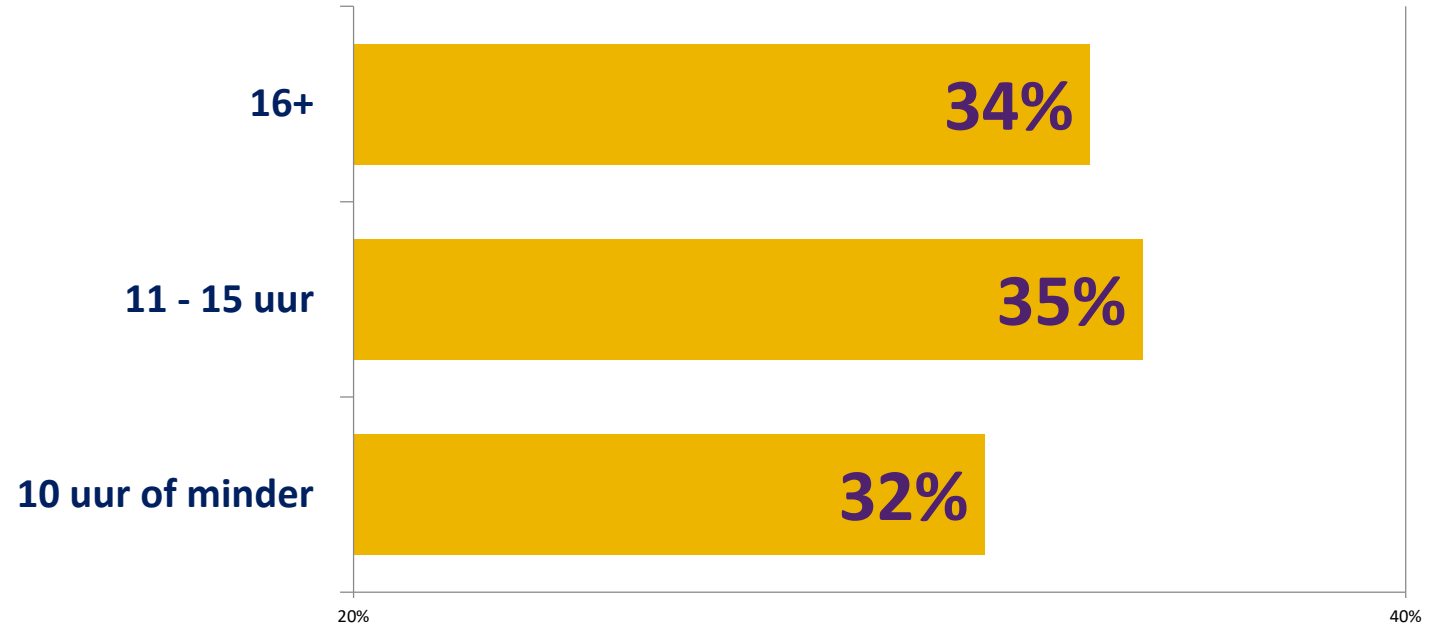
DE DEELNEMERS (1)

(n=396)

LENGTE LIDMAATSCHAP



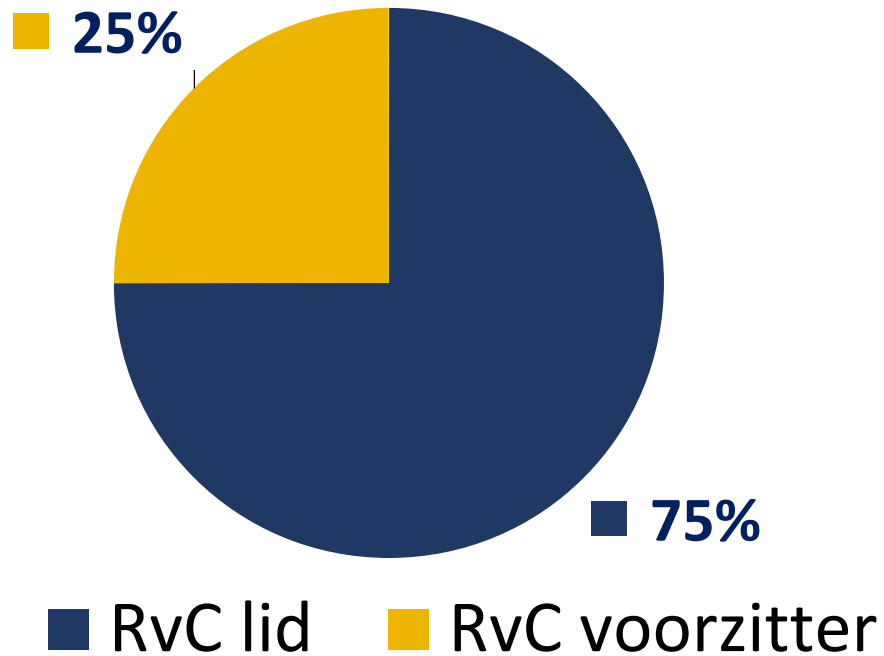
AANTAL UREN PER MAAND BESTEED AAN COMMISSARIAAT



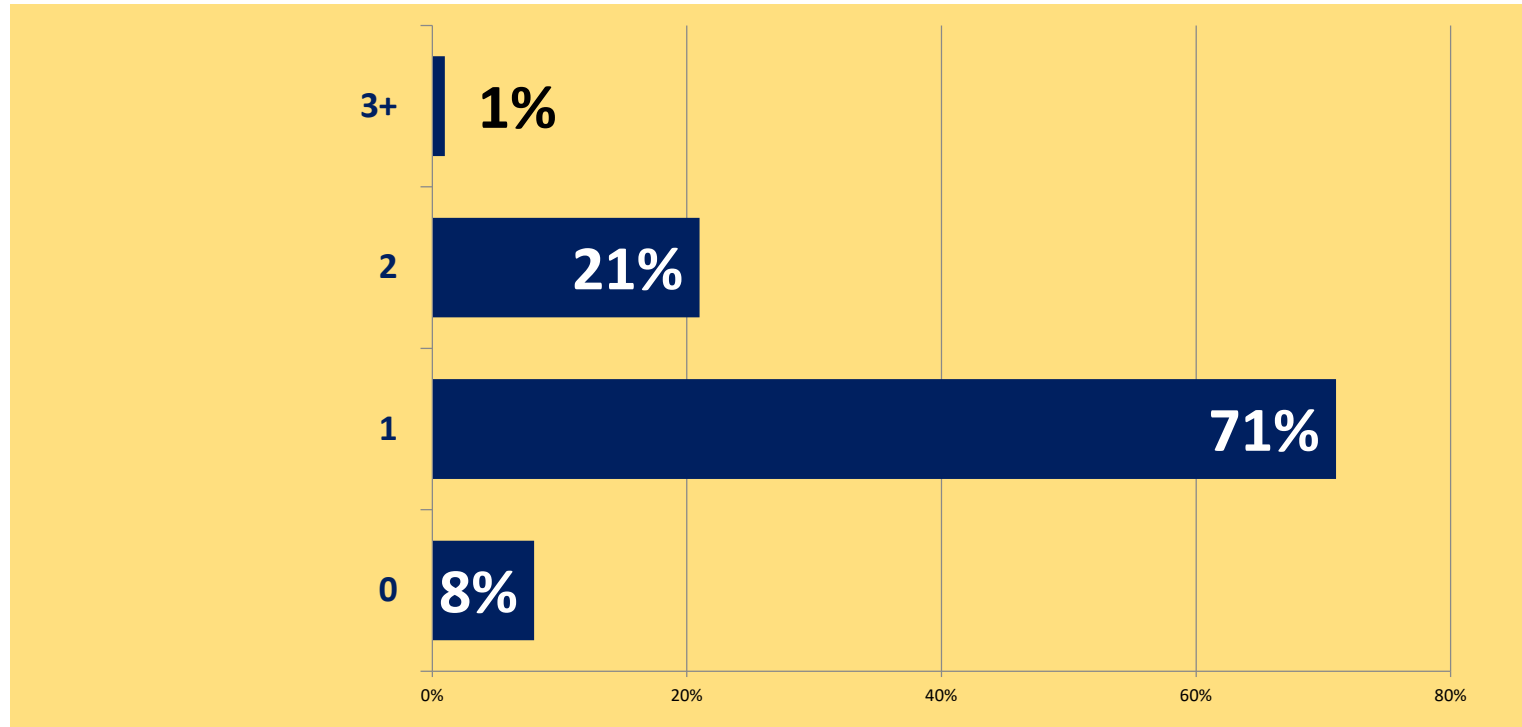
DE DEELNEMERS (2)

(n=396)

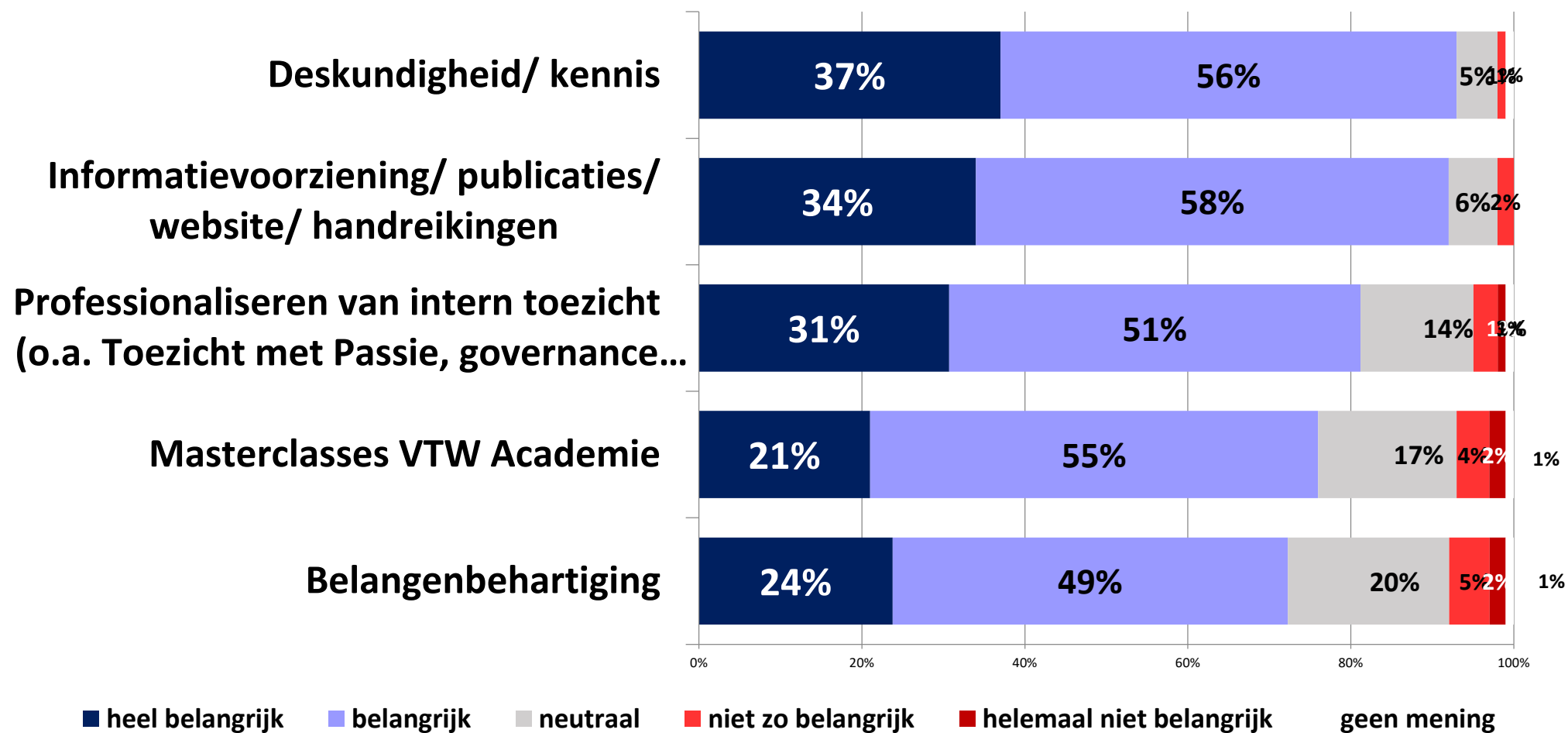
RvC-VOORITTER OF RvC-LID



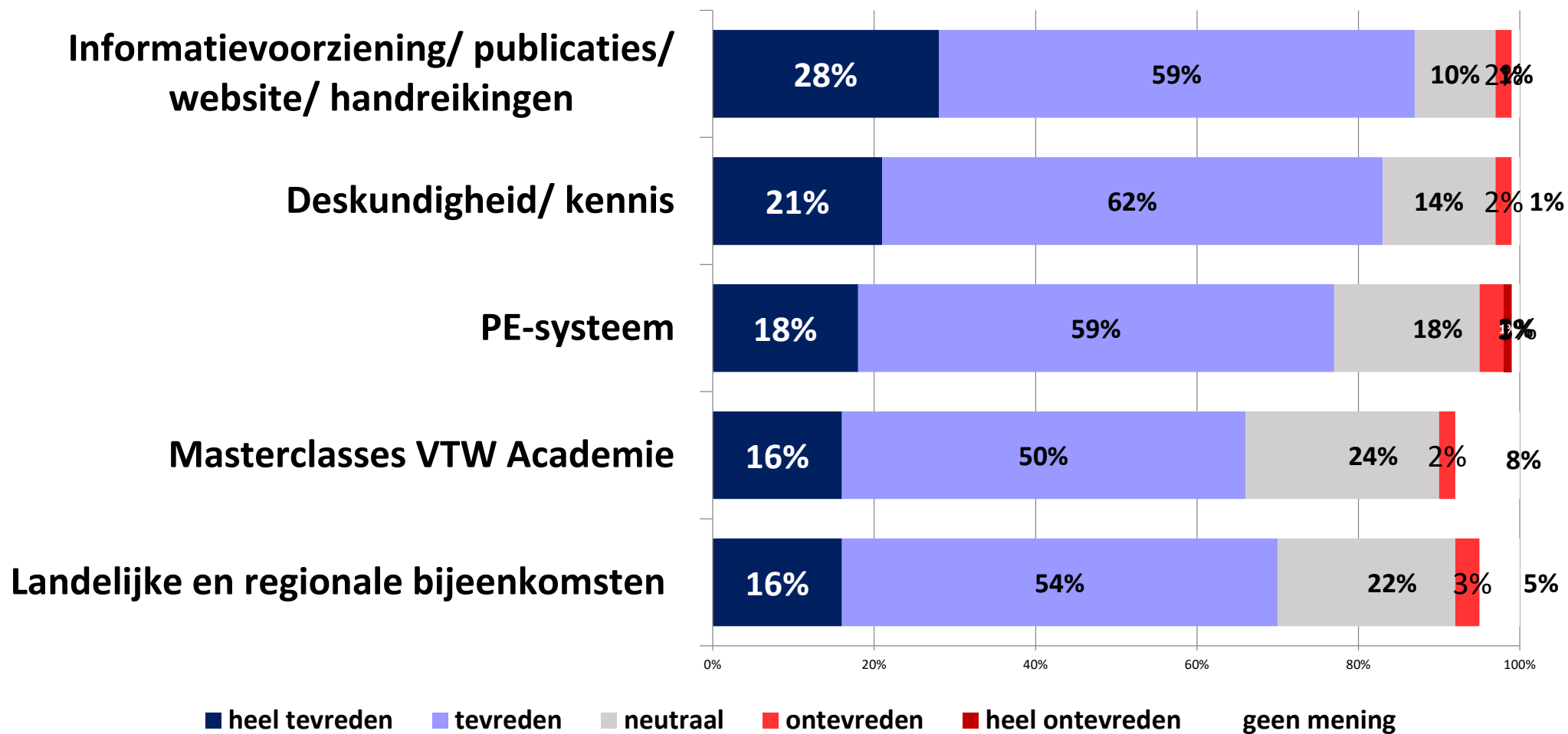
AANTAL COMMISSIES VAN DE RvC



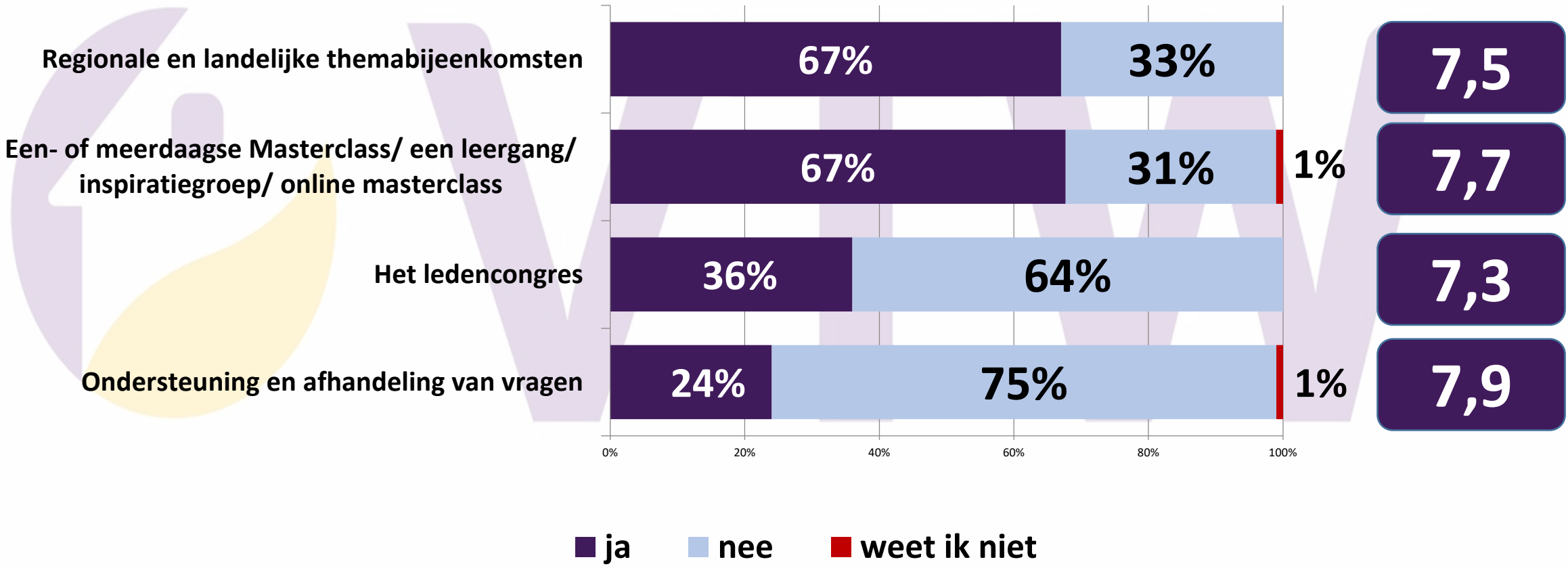
Redenen lidmaatschap: hoe belangrijk? Top 5



Redenen lidmaatschap: hoe tevreden? Top 5



Gebruik diensten/producten en rapportcijfer



10% mist iets

o.a. meer inzet op (ver)binding en proactieve houding.