

Naar een betere aanpak schulden en armoede

28 maart 2018

- Sabine Quak, Senior Beleidsadviseur Gemeente Utrecht (Werk en Inkomen)
- Frank Smulders, Manager Includio (Buurtteams Utrecht)



Utrechtse model

- Spoor 1: Sociale basis: voor en door de stad
Spoor 2: Basiszorg via Buurteams: steun waar nodig
Spoor 3: Aanvullende Zorg: speciaal waar het moet



Leidende principes

- Eigen verantwoordelijkheid, keuzevrijheid en wederkerigheid
- Ruimte voor professionals
- Normaliseren en uitgaan van de mogelijkheden
- Hoogwaardige generalistische professionals aan de voorkant
- Eenvoudig systeem, minder bureaucratie

*Veranderaanpak:
stapsgewijs, lerend veranderen,
samen met partners in de stad*



Toegang Schulddienstverlening per 1-9-'16



Geel:
Inwoner zelf met
eigen netwerk

Oranje:
Ondersteuning door
het Buurtteam

Rood:
Schulddienstverlening
van Werk en Inkomen



Vroegsignalering

Situatie:

Een klant kan op een bepaald moment een rekening niet betalen
= ontstaan van een financiële schuld

Vraag:

Hoeveel schuld (in €) heeft een inwoner gemiddeld voordat hij/zij hulp vraagt van een instantie bij betalingsproblemen?

€ 42.000,- vaste lasten blijft men het langst betalen



Vroegsignalering: Waarom eigenlijk?



- Outreachend werken: erkennen dat mensen met schulden zich niet (op tijd) melden
- Schulden hebben veel invloed op andere leefgebieden
- Zo vroeg mogelijk bij de schuld zijn: escalatie van de schuld en van andere problematiek voorkomen
- Andere problematiek in beeld krijgen
- Op die manier werken aan duurzame oplossing, vicieuze cirkel doorbreken
- Landelijke trend!



Uitgangspunten

- Buurtteam wordt geïntroduceerd door
 - corporatie (liefst 'live', bij het huisbezoek)
- Gesprek met bewoner gaat éérst over de huurschuld
- Na het gesprek pakt buurtteam de begeleiding op
- Buurtteam koppelt (samen met de klant) aan woningcorporatie terug wat de afspraken met de bewoner zijn t.a.v. financiën
- Buurtteam en woningcorporatie houden eigen registratie systeem bij. 'labelen' op vroegsignalering. Daarnaast houden we gezamenlijk kort de uitkomsten van huisbezoeken bij.



Bevindingen

- mensen zijn blij met de hulp
- samenwerking Buurtteam en woningcorporaties = succesfactor
- meerdere manieren om contact te leggen
- maatwerk toepassen
- goede selectie van adressen maken
- affiniteit hebben met dit onderwerp en deze vorm van werken
- concrete afspraken met elkaar maken



Vragen?

Sabine Quak

06-27 74 28 63

Frank Smulders

06-10 66 10 51



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

‘Een open deur’

onderzoeksrapport ombudsman naar toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening

19-01-2018:

<https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/bijlage/Een%20open%20deur.pdf>



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl