

Mensen met schulden en de betekenis voor interne toezichthouders

Op 28 maart vond op instigatie van de VTW en de NVTZ een inspiratiebijeenkomst plaats over het maatschappelijke vraagstuk van mensen met schulden. Onder leiding van Leo Gerrichauzen was een groep beleidsmakers, deskundigen en daarnaast bestuurders en interne toezichthouders van een aantal corporaties bijeen om te praten over de aanpak van schuldhulpverlening. Vanuit een toelichting op de aanpak in Utrecht en de daar nu toegepaste vroeg signalering van mensen met schulden werd de discussie breder getrokken tot de vraag hoe de schuldhulpverlening in ons land succesvoller te maken. Welke ideeën leven er om de gewenste innovaties in de schuldhulpverlening mogelijk te maken.

Bij de bespreking riep op een gegeven moment een bestuurder van een woningcorporatie dat de diepgang van de discussie eigenlijk nooit bij de raad van commissarissen op tafel kwam. Alle betrokkenen waren het erover eens dat dit wel wenselijk was. Het laatste deel van de bijeenkomst was dan ook vooral gericht op de interne toezichthouders. De huidige nadruk op wet en regelgeving en diverse dwingende governance voorschriften maakt dat het lastig is dit maatschappelijke vraagstuk in de volle breedte op tafel te krijgen bij een RvC of RvT. Opdracht is echter wel aan de interne toezichthouders om dit vraagstuk naar binnen te halen en het meer te laten zijn dan een discussie over de wijzigingen in het percentage huurachterstanden dan wel het aantal mensen dat uit huis gezet wordt. Zicht en inzicht krijgen op hoe de problematiek bij de eigen corporatie wordt aangepakt, waar liggen de succesfactoren om mensen daadwerkelijk te helpen, het bewust zijn van de omvang en hoogte van schulden (en vaak en vooral ook bij overheden en semi publieke organisaties), het als corporatie goed functioneren in een netwerk om dit vraagstuk aan te pakken, het open staan voor en durf hebben tot het wijzigen van spelregels en een bredere aandacht dan alleen de controle aspecten van het toezicht. Stuk voor stuk aanbevelingen waar de aanwezigen het over eens waren om dit vraagstuk ook op de tafel van de interne toezichthouder te krijgen.