

Zelfevaluaties met impact?

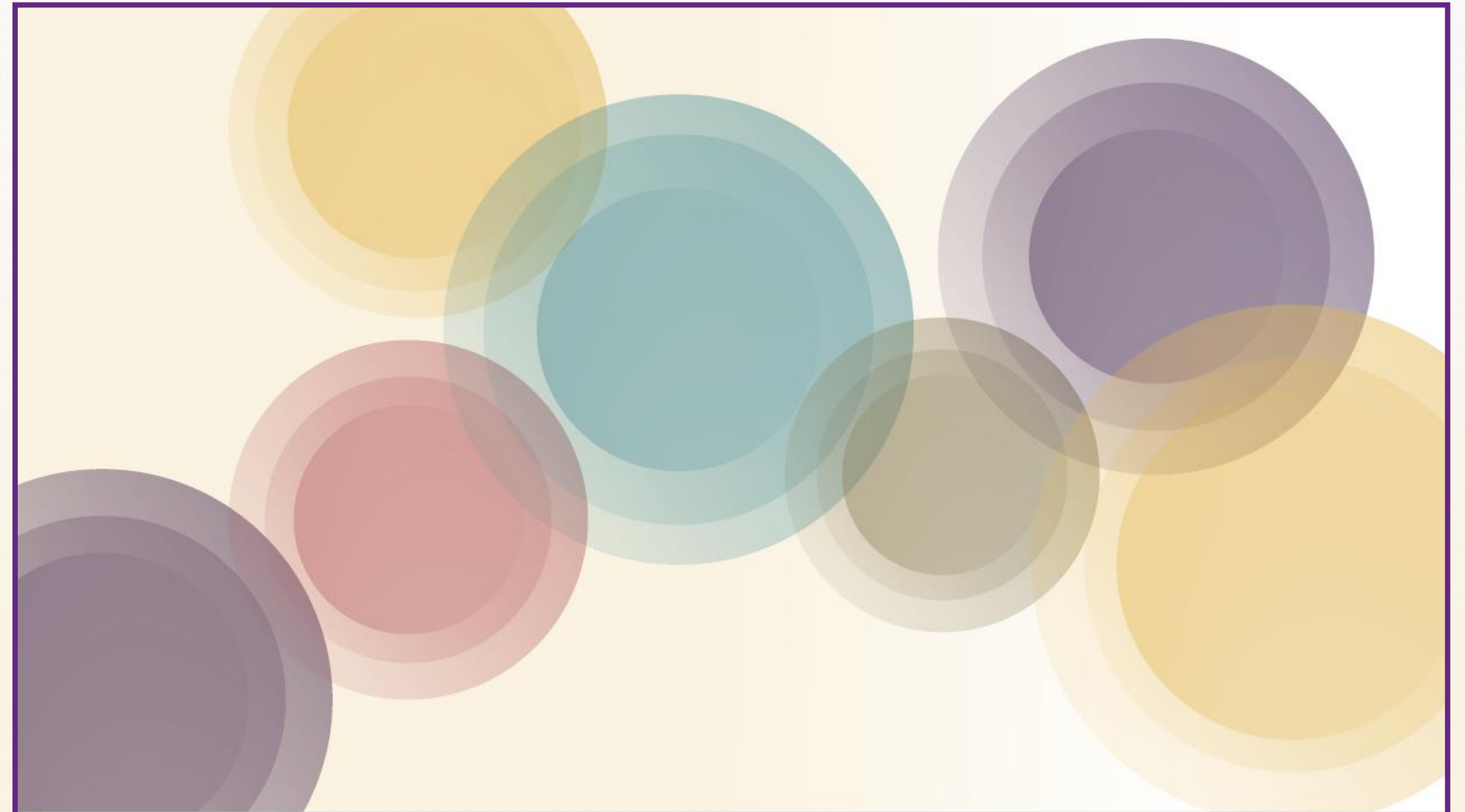
Ellen Olde Bijvank en
Conny Heemskerk

12 juni 2025

Wat gaan we doen?

- Kennismaking
- Uitkomst enquête
- Stellingen

Doel was ophalen van ervaringen met de externe begeleiding zelfevaluatie en ophalen van evt. leerpunten voor de toekomst



Doel van de zelfevaluatie?

De enquête is ingevuld door 69 leden, drie belangrijkste doelen:

- Evalueren van samenwerking binnen de RvC en met de RvB (57)
- Rolopvatting en gedeelde visie aanscherpen (45)
- Identificeren van blinde vlekken en denkfouten (23)

> > Doel vooraf niet expliciet benoemd (4)



Waardering kwaliteit zelfevaluatie?

Gemiddelde waardering 7,8 (variërend van 1 tot 9)

- + “Vooraf leek het weer een verplicht nummer, maar toegegeven: het was eigenlijk best nuttig”
- “Het gaat om het goede gesprek. Een vragenlijst is niet meer dan basis voor gesprek”

Prijs/ kwaliteit gemiddeld 7,4 (variërend van 1 tot 9)

> “Het goede gesprek” (+) versus “Het is een moetje” (-)



Belangrijkste opbrengst zelfevaluaties?

- Samenspel RvC (51)
- Onze visie op toezicht (24)
- Relatie met bestuurder (22)

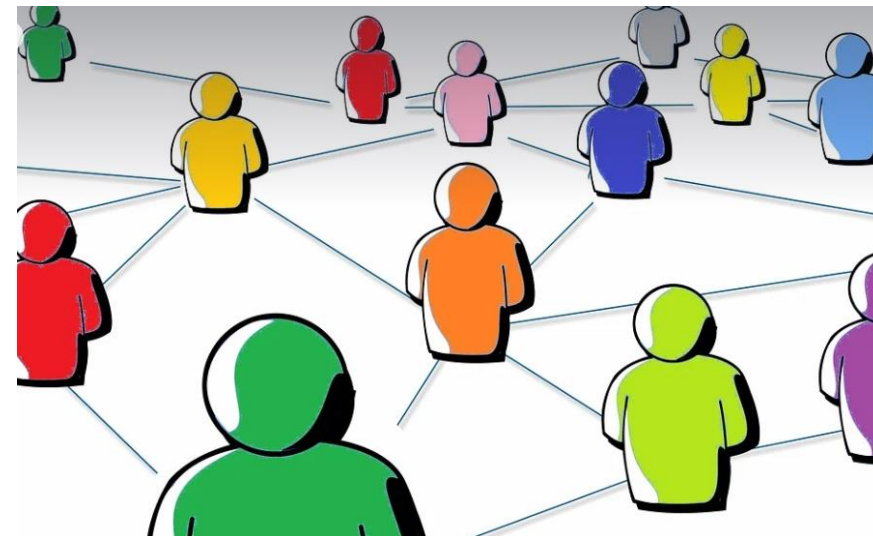
> Frequentie van zelfevaluatie met externe begeleiding van 2 naar 3?



BRIL OM VOORUIT EN
TERUG TE BLIKKEN

Hoe vindt de RvC extern begeleiders?

- Meestal via-via of netwerkbijeenkomsten (69)
 - Via bekende adviesbureaus (31)
 - Eerdere begeleiding die goed is bevallen (26)
- > Via de site VTW (of andere brancheorganisatie toezicht) (22)



Hoe maakt u keuze voor de begeleider?

- Heeft ervaring met het begeleiden van RvC's (54)
- Is objectief en heeft een onafhankelijke houding (34)
- Heeft ervaring met RvC dynamiek en is bekend met de corporatiesector (beiden ruim 30)

> > Prijs (16)

> > Flexibiliteit en maatwerk (11)



Welke instrumenten ingezet?

- Interviews met alle genodigden, incl. bestuurder (60)
- Inlezen van externe zelfevaluator / benutten bronnen (38)
- Vragenlijst/ checklijst van onderwerpen (33)
- Kleurtjes/ persoonlijkheidstesten (8)



Werkwijze tijdens evaluatie?

- Terugkoppeling bevindingen en bespreekpunten voorbereiding (57)
- Open gesprek methodieken die aanzetten tot reflectie (49)
- Verslag met duidelijke actiepunten verbetering (41)

> Individuele feedback geven (13)

> Rollen en games (1)



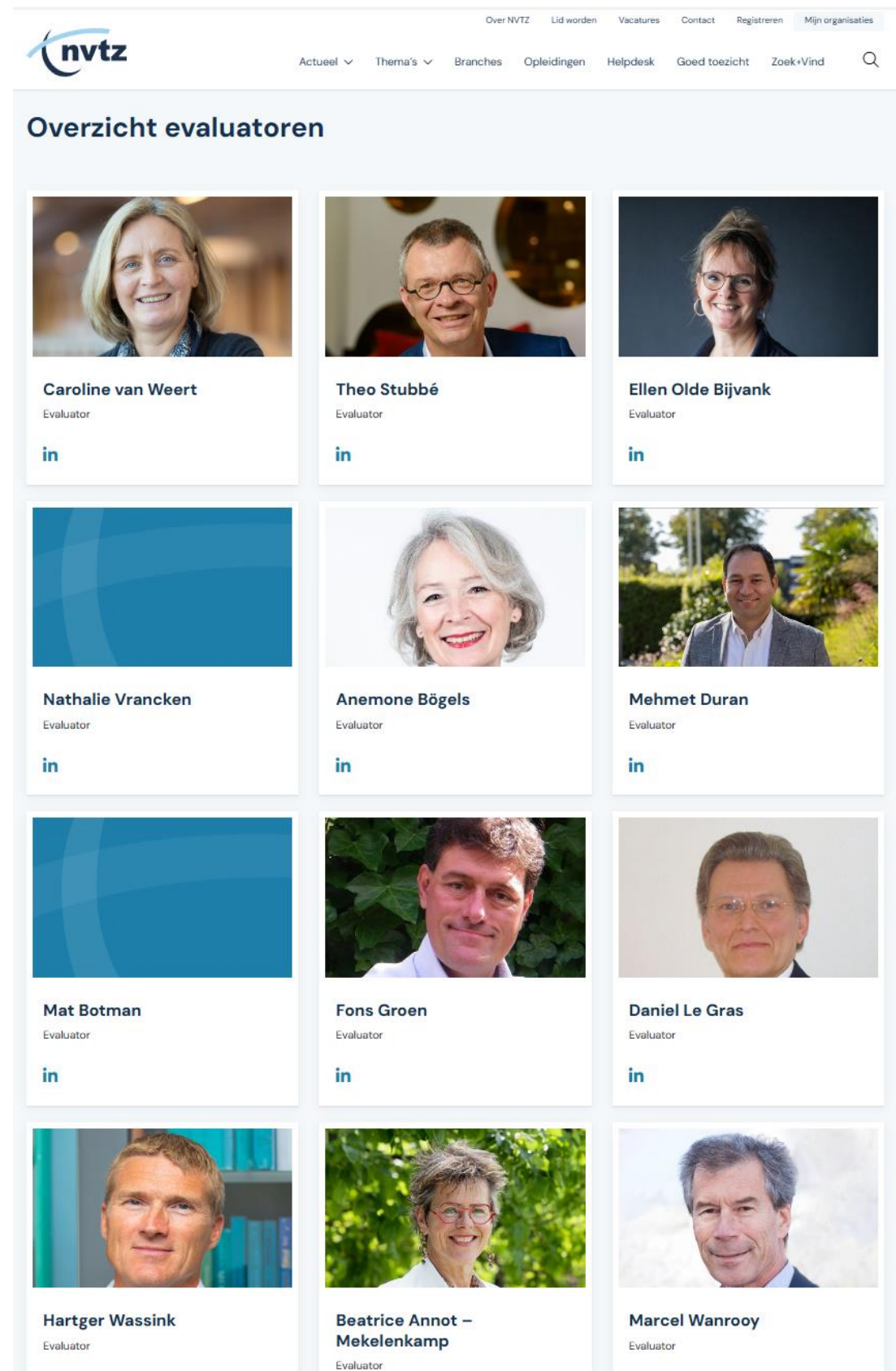
Rol voor VTW?

- Poule van zelfevaluatoren (beschrijving en expertise)! Frequent genoemd
- Handreikingen, casussen, checklist en bijvoorbeeld artikelen ter inspiratie
- Blijf aandacht houden voor zelfevaluaties, maar overdrijf het niet. Met mate
- Het loopt goed. Wij vinden onze weg wel

- Overzicht van begeleiders en hun expertise op website (zie website NVTZ)
- En kent u ook al het toezichtspel?



Voorbeeld informatiesite NVTZ



Met informatie beschikbaar over ca 30 zelfevaluatoren:

- Algemeen profiel
- Profiel t.a.v. bestuur & toezicht
- Ervaring
- Scholing
- Methodiek
- Tarief (PM)
- Referenties

Stelling: meerwaarde externe begeleiding?

De externe begeleider is overbodig. Wij doen het net zo goed zelf.



Stelling: Keuze begeleiding?

Kies bewust! De keuze van de externe begeleider bepaalt de inhoud van het gesprek.



Stelling: aandacht voor zelfevaluaties?

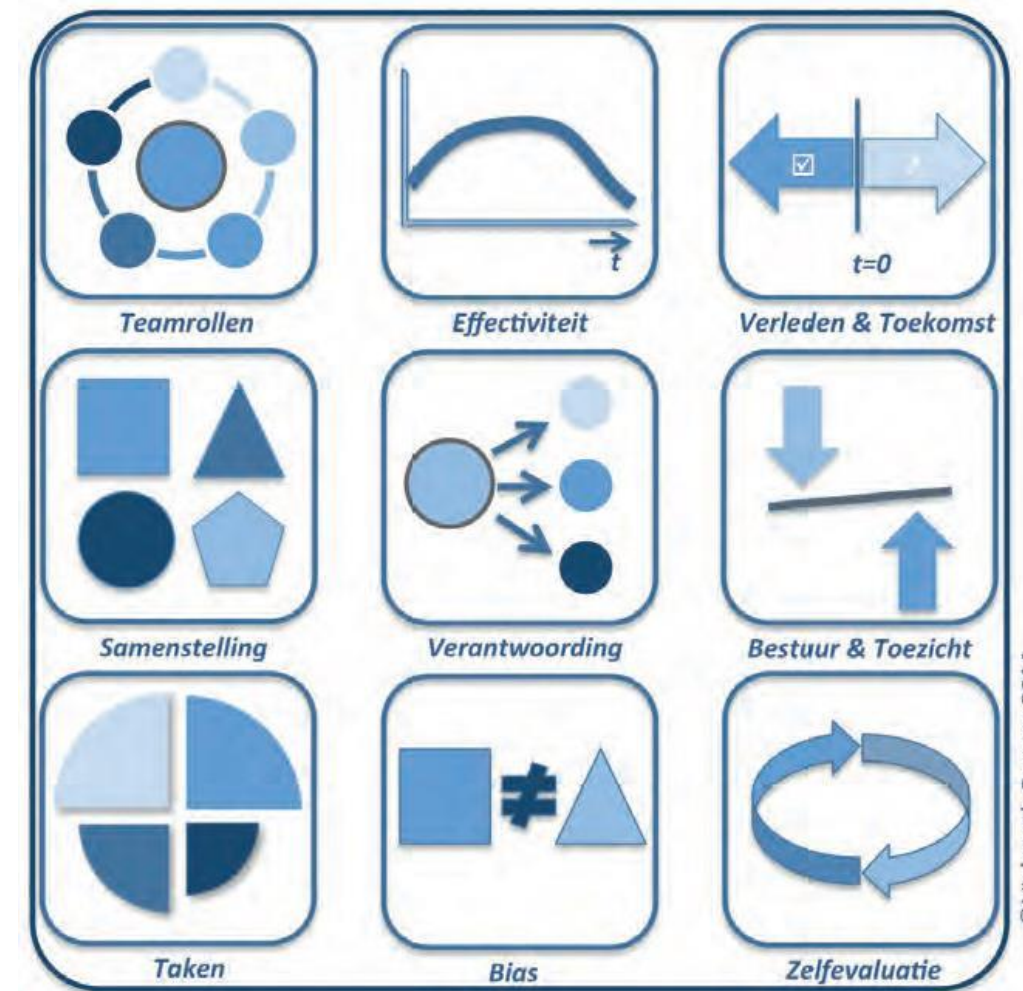
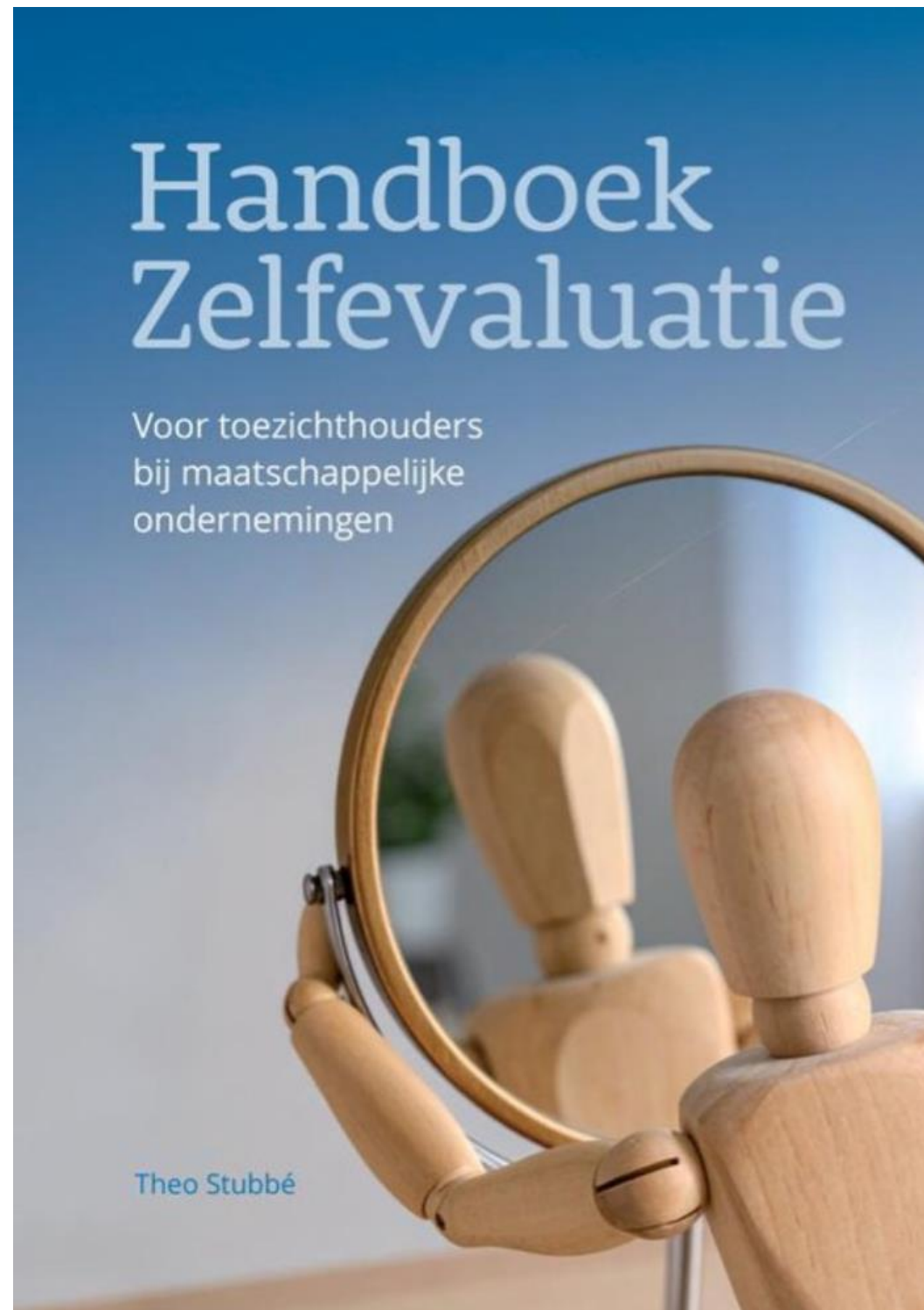
De zelfevaluatie is het jaarlijkse moment die we in de toekomst (nog) beter kunnen benutten.

Zo voorkomen we dat de zelfevaluatie een rituele dans wordt.



Handboek zelfevaluatie

Recent uitgekomen, ter inspiratie



- Met concrete uitwerking van de negen bouwstenen voor goed bestuur en toezicht en een overzicht van de 35 meest voorkomende verbeterpunten
- Trend: Percentage verbeterpunten bovenstroom daalt (deze zijn vaker al op orde) en percentage verbeterafspraken onderstroom neemt toe